



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร ๐๕๓-๕๖๑๕๖๘

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการจัดเก็บสถิติและสรุปผลการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๑

เรียน คลังจังหวัดลำพูน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนได้จัดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เมียแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการตามมาตรา ๗ และ มาตรา ๙
รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา
แนะนำ ตอบข้อหารือ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการประจำสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ขอรายงาน
สรุปผลจำนวนผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ณ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน และ รายงานผลข้อมูลการเข้าชม
เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๑ ตามรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรภรณ์ สันโรงพีน)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

ทราบ

(นางพรอุมา หมอยา)

คลังจังหวัดลำพูน



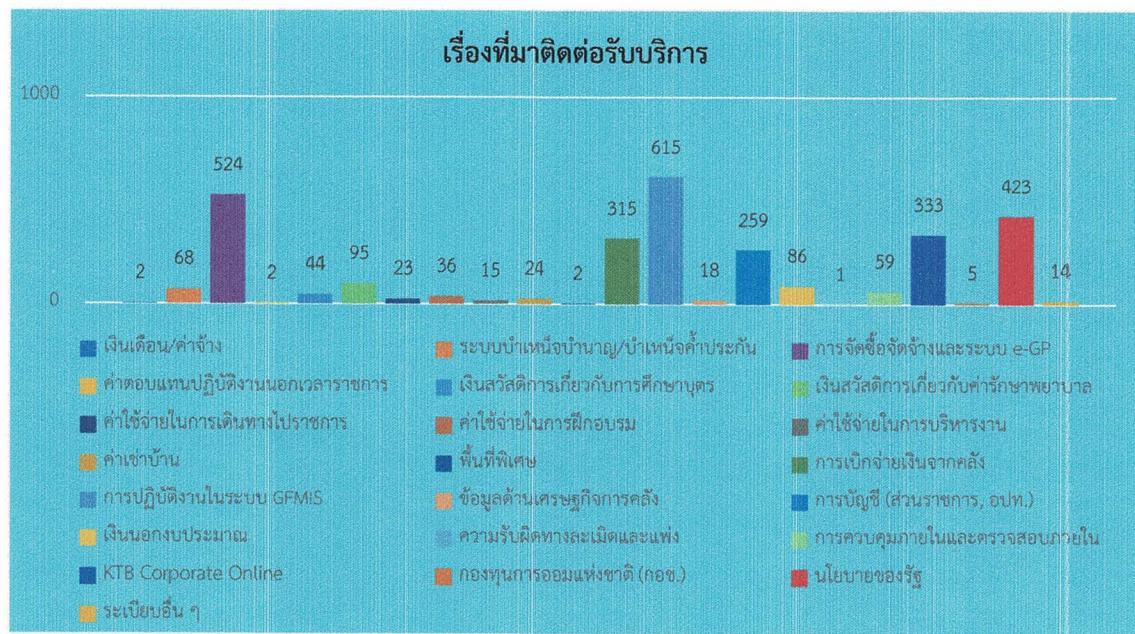
กำกับดูแลและบริหารการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด

**สถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๔**

สถิติการให้บริการ ให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ ของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๔ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๔) มีผู้รับบริการทั้งสิ้น ๒,๙๖๓ ราย รายละเอียด ดังนี้

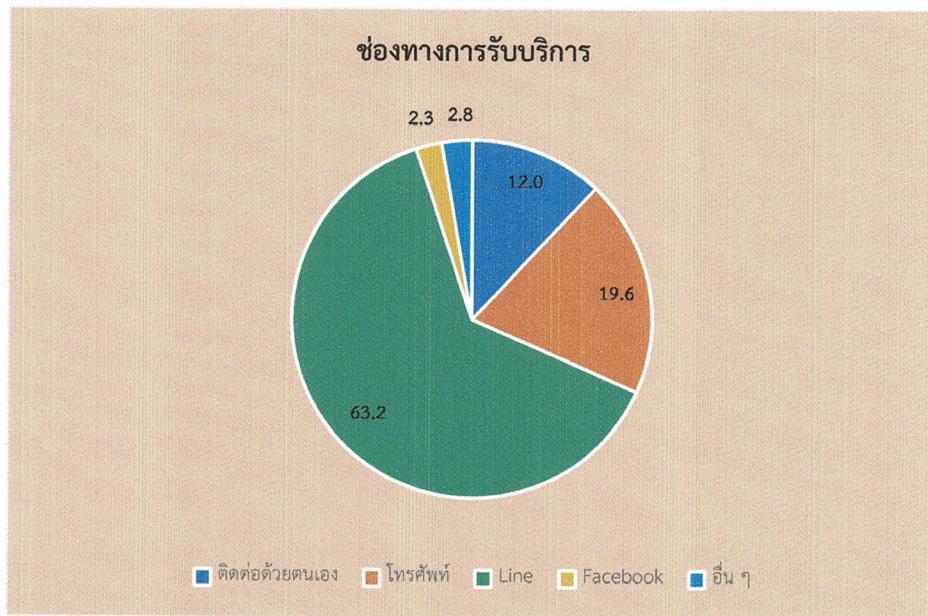
๑. เรื่องที่มาติดต่อรับบริการ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๒ หัวข้อวิชา ให้บริการรวมทั้งสิ้น ๒,๙๖๓ ครั้ง

ลำดับที่	หัวข้อวิชา	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	เงินเดือน/ค่าจ้าง	๒	๐.๑
๒	ระบบบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค้าประกัน	๖๘	๒.๓
๓	การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP	๕๗๔	๑๗.๗
๔	ค่าตอบแทนปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ	๒	๐.๑
๕	เงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาบุตร	๔๔	๑.๕
๖	เงินสวัสดิการเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล	๙๕	๓.๒
๗	ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ	๒๓	๐.๘
๘	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	๓๖	๑.๒
๙	ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน	๑๕	๐.๕
๑๐	ค่าเช่าบ้าน	๒๔	๐.๘
๑๑	พื้นที่พิเศษ	๒	๐.๑
๑๒	การเบิกจ่ายเงินจากคลัง	๓๑๕	๑๐.๖
๑๓	การปฏิบัติงานในระบบ GFMIS	๖๑๕	๒๐.๘
๑๔	ข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลัง	๑๙	๐.๖
๑๕	การบัญชี (ส่วนราชการ, อปท.)	๒๕๙	๘.๗
๑๖	เงินกองงบประมาณ	๙๖	๓.๒
๑๗	ความรับผิดทางละเมิดและแพ่ง	๑	๐.๐
๑๘	การควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน	๕๙	๒.๐
๑๙	KTB Corporate Online	๓๓๓	๑๑.๒
๒๐	กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	๕	๐.๑
๒๑	นโยบายของรัฐ	๔๒๗	๑๔.๓
๒๒	ระเบียบอื่น ๆ	๑๔	๐.๕
	รวมทั้งสิ้น	๒,๙๖๓	๑๐๐.๐



๒. ช่องทางการรับบริการ

ลำดับที่	หัวข้อวิชา	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	ติดต่อด้วยตนเอง	๓๕๕	๑๗.๑
๒	โทรศัพท์	๔๙๔	๒๙.๖
๓	Line	๑,๘๕๔	๖๓.๕
๔	Facebook	๖๒	๒.๑
๕	อื่น ๆ	๗๙	๔.๗
รวมทั้งสิ้น		๒,๙๖๓	๑๐๐.๐



๓. ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -