



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร ๐๕๓-๕๖๑๕๖๘

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการจัดเก็บสถิติและสรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๒

เรียน คลังจังหวัดลำพูน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ได้จัดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการตามมาตรา ๗ และ มาตรา ๙ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการประจำสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ขอรายงาน สรุปผลจำนวนผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ณ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน และ รายงานผลข้อมูลการเข้าชม เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จังหวัดลำพูน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๒ ตามรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววารารณ์ สันโรงพิน)  
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

ทราบ

(นางพรอุมมา หมอยา)  
คลังจังหวัดลำพูน



กำกับดูแลและบริหารการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด

**สถิติการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน**  
**ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๓**

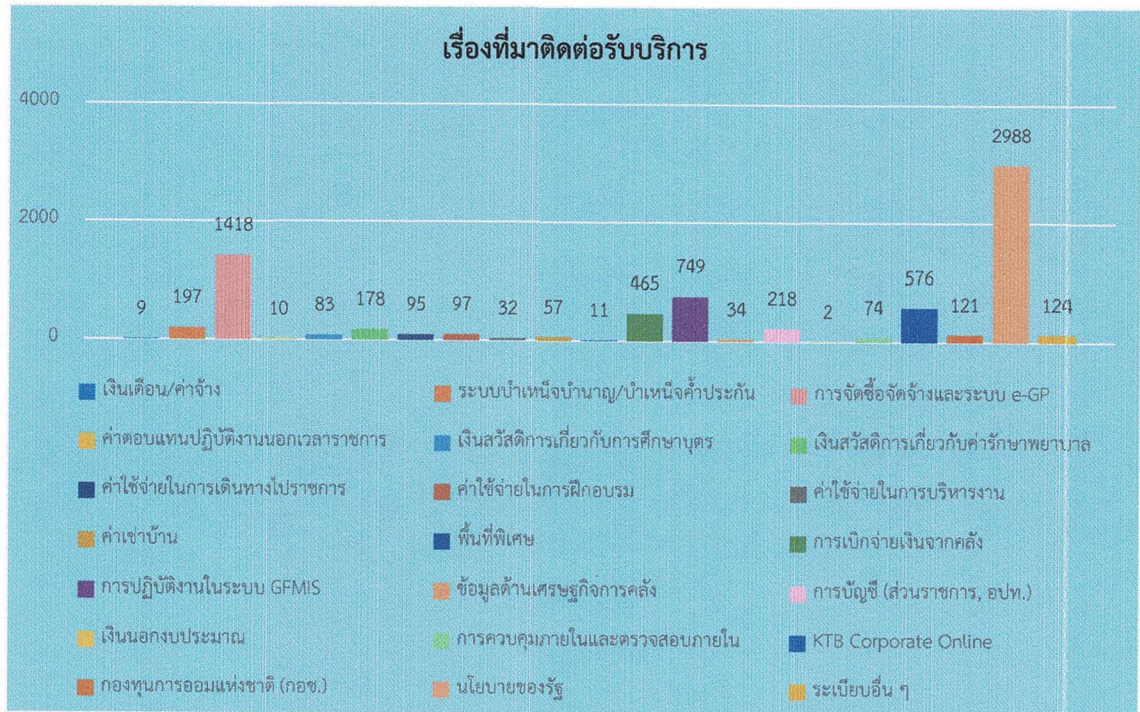
\*\*\*\*\*

สถิติการให้บริการ ให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ ของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๓ (เดือนเมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๓) มีผู้รับบริการทั้งสิ้น ๗,๕๖๓ ราย รายละเอียด ดังนี้

**๑. เรื่องที่มาติดต่อรับบริการ** มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๒ หัวข้อวิชา ให้บริการรวมทั้งสิ้น ๗,๕๖๓ ครั้ง

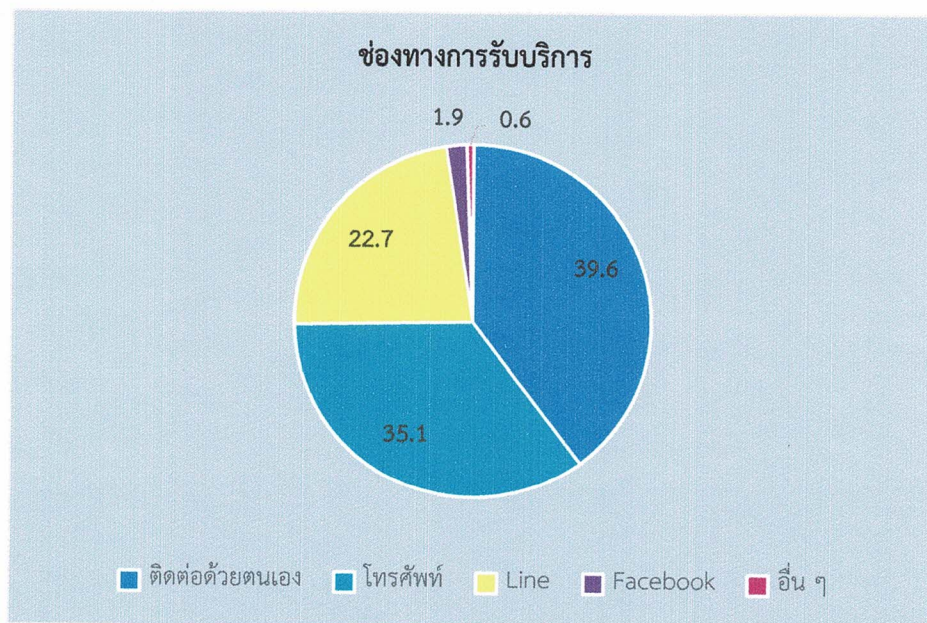
| ลำดับที่           | หัวข้อวิชา                           | จำนวน (ครั้ง) | ร้อยละ       |
|--------------------|--------------------------------------|---------------|--------------|
| ๑                  | เงินเดือน/ค่าจ้าง                    | ๙             | ๐.๑          |
| ๒                  | ระบบบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน    | ๑๙๗           | ๒.๖          |
| ๓                  | การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP        | ๑๔๑๘          | ๑๘.๗         |
| ๔                  | คำตอบแทนปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ      | ๑๐            | ๐.๑          |
| ๕                  | เงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาบุตร   | ๘๓            | ๑.๑          |
| ๖                  | เงินสวัสดิการเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล | ๑๗๘           | ๒.๔          |
| ๗                  | ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ       | ๙๕            | ๑.๓          |
| ๘                  | ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม               | ๙๗            | ๑.๓          |
| ๙                  | ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน             | ๓๒            | ๐.๔          |
| ๑๐                 | ค่าเช่าบ้าน                          | ๕๗            | ๐.๘          |
| ๑๑                 | พื้นที่พิเศษ                         | ๑๑            | ๐.๑          |
| ๑๒                 | การเบิกจ่ายเงินจากคลัง               | ๕๖๕           | ๖.๑          |
| ๑๓                 | การปฏิบัติงานในระบบ GFMIS            | ๗๔๙           | ๙.๙          |
| ๑๔                 | ข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลัง            | ๓๔            | ๐.๔          |
| ๑๕                 | การบัญชี (ส่วนราชการ, อปท.)          | ๒๑๘           | ๒.๙          |
| ๑๖                 | เงินนอกงบประมาณ                      | ๒             | ๐.๐          |
| ๑๗                 | ความรับผิดชอบทางละเมิดและแพ่ง        | ๒๕            | ๐.๓          |
| ๑๘                 | การควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน        | ๗๔            | ๑.๐          |
| ๑๙                 | KTB Corporate Online                 | ๕๗๖           | ๗.๖          |
| ๒๐                 | กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)          | ๑๒๑           | ๑.๖          |
| ๒๑                 | นโยบายของรัฐ                         | ๒๙๘๘          | ๓๙.๕         |
| ๒๒                 | ระเบียบอื่น ๆ                        | ๑๒๔           | ๑.๖          |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b> |                                      | <b>๗,๕๖๓</b>  | <b>๑๐๐.๐</b> |





## ๒. ช่องทางการรับบริการ

| ลำดับที่    | หัวข้อวิชา      | จำนวน (ครั้ง) | ร้อยละ |
|-------------|-----------------|---------------|--------|
| ๑           | ติดต่อด้วยตนเอง | ๒,๙๙๘         | ๓๙.๖   |
| ๒           | โทรศัพท์        | ๒,๖๕๔         | ๓๕.๑   |
| ๓           | Line            | ๑,๗๑๙         | ๒๒.๗   |
| ๔           | Facebook        | ๑๔๓           | ๑.๙    |
| ๕           | อื่น ๆ          | ๔๙            | ๐.๖    |
| รวมทั้งสิ้น |                 | ๗,๕๖๓         | ๑๐๐.๐  |



## ๓. ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -