

สถิติการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน
ประจำปีไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕)

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ได้จัดเตรียมช่องทางสำหรับให้บริการประชาชนหลากหลายช่องทาง เพื่อเป็นการให้บริการข้อมูล ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามของประชาชน โดยมีรายละเอียดการให้บริการ ดังนี้

๑. การให้บริการผู้ที่มาติดต่อด้วยตนเอง (Walk-in)

- ไม่มีผู้มาขอรับบริการ

๒. การให้บริการผ่านทางอีเมล servicelink@energy.go.th รวมทั้งสิ้น ๓๖ อีเมล

ประเภทการให้บริการ	ผู้ติดต่อ	จำนวน			การปฏิเสธการร้องขอข้อมูลข่าวสาร		กรณีไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ	
		ปี ๒๕๖๕			มี	ไม่มี	การร้องเรียน	การอุทธรณ์
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
๑. ให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับภารกิจหลัก และบทบาทของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน เช่น พลังงานทดแทน การติดตั้งโซลาร์เซลล์ และการขอรับใบอนุญาต ราคาน้ำมัน เป็นต้น	ประชาชนทั่วไป	๒	๓	-	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๒. ติดต่อประสานงานหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ได้แก่ - งานสารบรรณรับ - ส่งหนังสือ - ติดต่อบุคลากรในสังกัด	ประชาชนทั่วไป เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๗	๑๐	๕	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

ประเภทการให้บริการ	ผู้ติดต่อ	จำนวน			การปฏิเสธการร้อง ขอข้อมูลข่าวสาร		กรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูล ข่าวสารฯ	
		ปี ๒๕๖๕			มี	ไม่มี	การ ร้องเรียน	การ อุทธรณ์
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
๓. เรื่องร้องเรียน (เป็นหน่วยรับ-ส่งต่อเรื่องให้กองตรวจราชการ)	ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๔. เรื่องอื่นๆ เช่น นักศึกษาขอฝึกงาน เสนอนวัตกรรม และขอรับการสนับสนุน	ประชาชนทั่วไป	๔	๕	-	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวมทั้งสิ้น		๑๓	๑๘	๕	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

๓. การให้บริการผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๒-๑๔๐๗๐๐๐ รวมทั้งสิ้น ๑๙๗ สาย

ประเภทการให้บริการ	ผู้ติดต่อ	จำนวน			การปฏิเสธการร้อง ขอข้อมูลข่าวสาร		กรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูล ข่าวสารฯ	
		ปี ๒๕๖๕			มี	ไม่มี	การ ร้องเรียน	การ อุทธรณ์
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
๑. ให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการกิจหลัก และบทบาทของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน เช่น พลังงานทดแทน การติดตั้งโซลาร์เซลล์ การขอรับใบอนุญาต การอบรมด้านพลังงาน เป็นต้น	ประชาชนทั่วไป	๓๕	๔๒	๓๕	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๒. ติดต่อประสานงานหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ได้แก่	ประชาชนทั่วไป เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๘	๖	๖	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

ประเภทการให้บริการ	ผู้ติดต่อ	จำนวน			การปฏิเสธการร้องขอข้อมูลข่าวสาร		กรณีไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ	
		ปี ๒๕๖๕			มี	ไม่มี	การร้องเรียน	การอุทธรณ์
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
- งานสารบรรณรับ - ส่งหนังสือ - ติดต่อบุคลากรในสังกัด								
๓. เรื่องร้องเรียน (เป็นหน่วยรับ-ส่งต่อเรื่องให้กองตรวจราชการ)	ประชาชนทั่วไป	๒	๓	๑	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๔. เรื่องอื่นๆ เช่น การสมัครงาน สมัครสอบ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน และข้อเสนอแนะ	ประชาชนทั่วไป	๒๔	๑๖	๑๙	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวมทั้งสิ้น		๖๙	๖๗	๖๑	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

๔. การให้บริการผ่านทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน รวมทั้งสิ้น ๑,๗๒๕ ครั้ง

เดือน/ ปี ๒๕๖๕	จำนวน
ตุลาคม	๙๘๗
พฤศจิกายน	๕๕๘
ธันวาคม	๑๘๐
รวมทั้งสิ้น	๑,๗๒๕