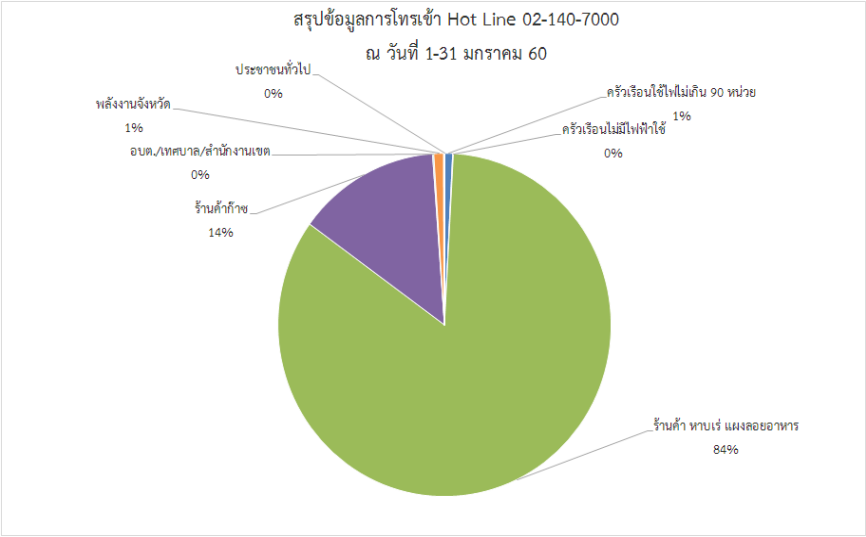


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline)หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-31 มกราคม พ.ศ. 2560

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน มกราคม 2560 (ครั้ง)																															รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	1	1	3	1	-	-	-	1	1	13 (1%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1 (0%)
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	-	-	-	57	59	68	-	-	86	65	51	71	66	-	-	89	51	44	67	57	-	-	99	71	58	56	54	-	-	103	119	1,391 (84%)
ร้านค้าก๊าซ	-	-	-	16	14	9	-	-	13	8	11	8	9	-	-	13	15	3	10	13	-	-	19	7	8	5	13	-	-	12	23	229 (14%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2 (0%)	
พลังงานจังหวัด	-	-	-	1	-	1	-	-	1	1	1	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	1	1	1	-	-	-	-	2	16 (1%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	-	-	-	74	73	78	-	-	100	74	63	82	76	-	-	103	67	48	78	71	-	-	121	81	70	64	67	-	-	116	147	1,506 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																															83	

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯจำนวน 23 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ
- วันที่ 2 และ 3 เป็นวันหยุดราชการ (เนื่องจากวันที่ 2 และวันที่ 3 มกราคม 2560 เป็นวันหยุดชดเชยวันขึ้นปีใหม่)

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม



สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560

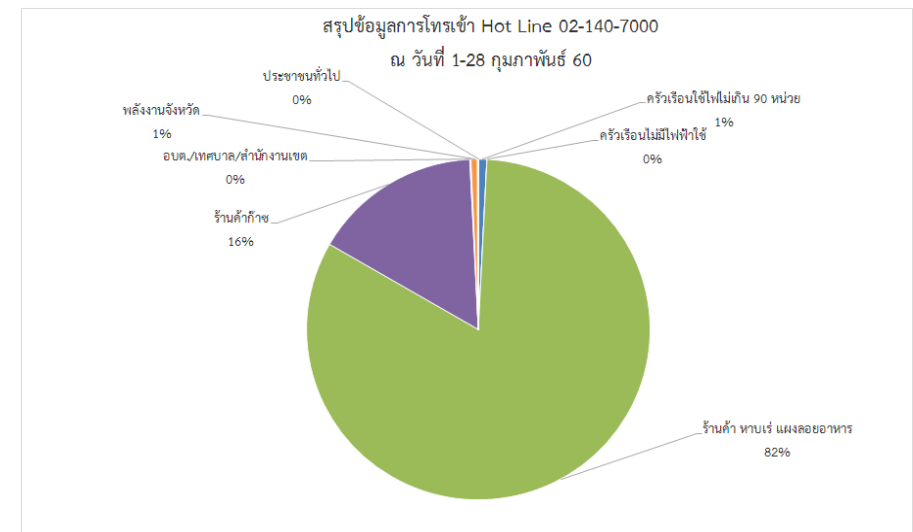
ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน กุมภาพันธ์ 2560 (ครั้ง)																												รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	2	-	-	-	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4	1	1	-	-	-	-	-	15 (1%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
ร้านค้า หาบเร่แผงลอยอาหาร	62	59	56	-	-	57	86	87	80	74	-	-	-	116	71	67	63	-	-	102	92	79	87	71	-	-	114	132	1,555 (82%)
ร้านค้าก๊าซ	24	9	9	-	-	5	61	17	8	9	-	-	-	20	13	13	11	-	-	17	15	7	11	19	-	-	17	14	299 (16%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2 (0%)
พลังงานจังหวัด	-	1	-	-	-	-	2	-	2	1	-	-	-	2	-	-	3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	12 (1%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	86	71	65	-	-	64	151	105	90	84	-	-	-	139	84	80	77	-	-	121	112	88	99	90	-	-	131	147	1,884 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																												99	

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯ จำนวน 21 สาย

- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ

- วันที่ 13 เป็นวันหยุดราชการ (เนื่องจากวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2560 เป็นวันหยุดชดเชยวันมาฆบูชา)

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

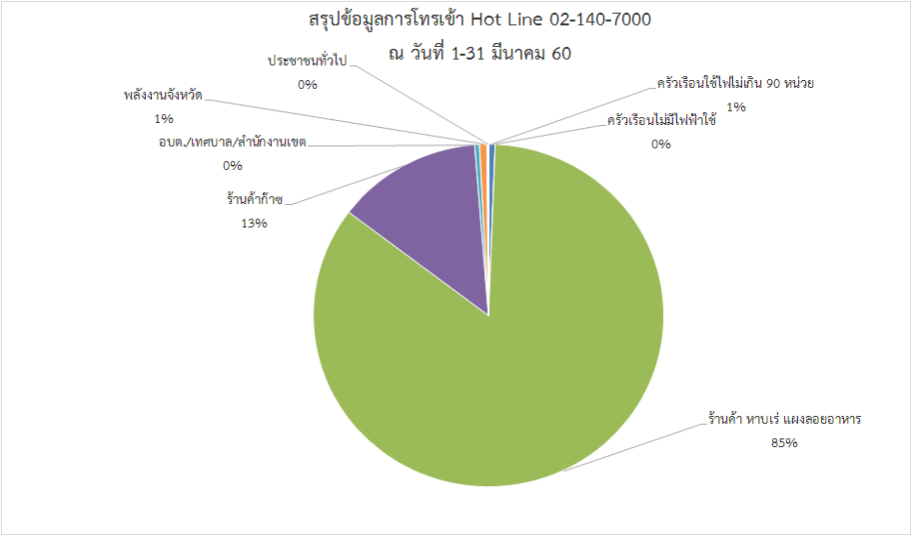


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-31 มีนาคม พ.ศ. 2560

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน มีนาคม 2560 (ครั้ง)																															รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	-	1	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	11 (1%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)	
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	67	62	72	-	-	79	77	69	55	60	-	-	65	69	58	42	66	-	-	73	73	64	45	57	-	-	71	56	73	89	103	1,545 (85%)
ร้านค้าก๊าซ	15	15	11	-	-	16	21	16	9	8	-	-	7	10	6	10	11	-	-	11	11	4	12	5	-	-	6	8	10	10	13	245 (13%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	8 (0%)
พลังงานจังหวัด	-	2	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	3	-	-	1	13 (1%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	83	81	84	-	-	97	101	86	64	69	-	-	72	81	67	53	78	-	-	85	85	68	59	65	-	-	78	67	83	100	118	1,824 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																															79	

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯ จำนวน 41 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม



สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline)หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-28 เมษายน พ.ศ.2560

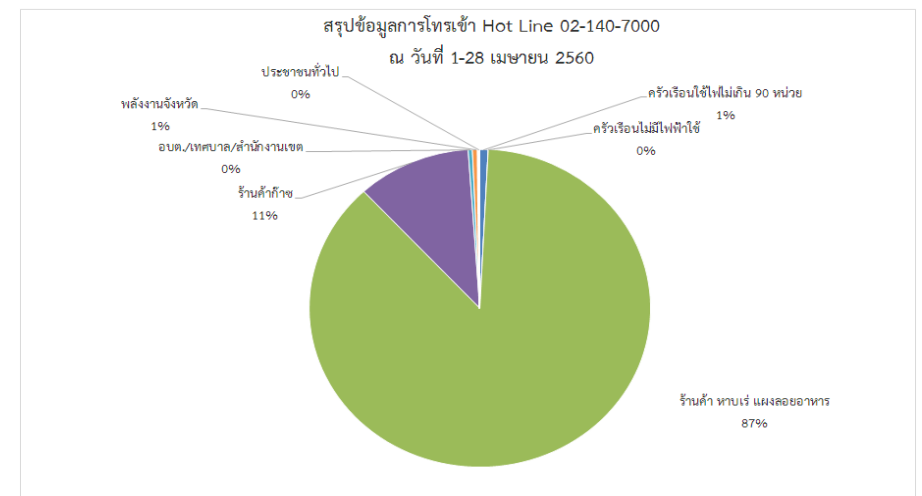
ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน เมษายน 2560 (ครึ่ง)																														รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	-	1	-	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	10 (1%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	-	-	87	59	72	-	66	-	-	60	57	44	-	-	-	-	-	62	67	80	78	-	-	90	80	73	56	87	-	-	1,118 (87%)
ร้านค้าก๊าซ	-	-	18	12	11	-	11	-	-	5	8	4	-	-	-	-	-	8	6	4	8	-	-	11	10	6	9	7	-	-	138 (11%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	5 (0%)
พลังงานจังหวัด	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	1	-	-	7 (1%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	-	-	107	72	86	-	82	-	-	65	65	49	-	-	-	-	-	71	74	85	86	-	-	103	92	81	66	96	-	-	1,280 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																														80	

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯจำนวน 42 สาย

- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ

- วันที่ 6,13,14 และ 17 เป็นวันหยุดราชการ (เนื่องจากวันที่ 6 เป็นวันจักรี,วันที่ 13-14 เป็นวันสงกรานต์และวันที่ 17 เป็นวันหยุดชดเชยวันสงกรานต์)

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

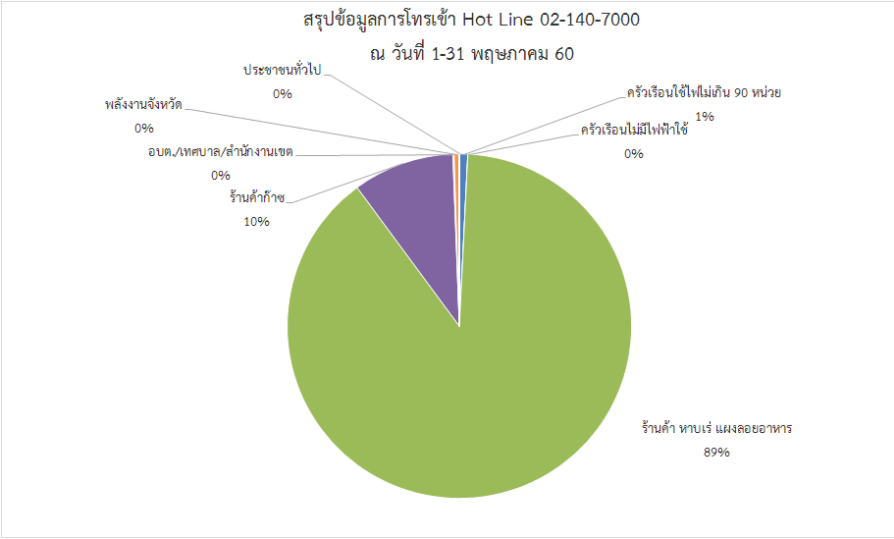


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline)หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-31 พฤษภาคม พ.ศ. 2560

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน พฤษภาคม 2560 (ครั้ง)																															รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	4	-	1	1	1	-	-	-	-	-	13 (1%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	36	77	71	53	49	-	-	83	75	-	70	-	-	-	135	58	54	66	79	-	-	80	61	52	46	63	-	-	77	101	93	1,479 (89%)
ร้านค้าก๊าซ	7	9	6	11	6	-	-	9	12	-	9	-	-	-	6	13	5	5	9	-	-	9	10	3	4	5	-	-	6	11	3	158 (10%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2 (0%)
พลังงานจังหวัด	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	8 (0%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	44	86	77	64	55	-	-	94	89	-	80	-	-	-	143	73	59	71	90	-	-	95	71	56	51	69	-	-	84	112	97	1,660 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																															79	

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯจำนวน 62 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ
- วันที่ 10 และ 12 เป็นวันหยุดราชการ (เนื่องจากวันที่ 10 เป็นวันวิสาขบูชา และวันที่ 12 เป็นวันพืชมงคล)

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

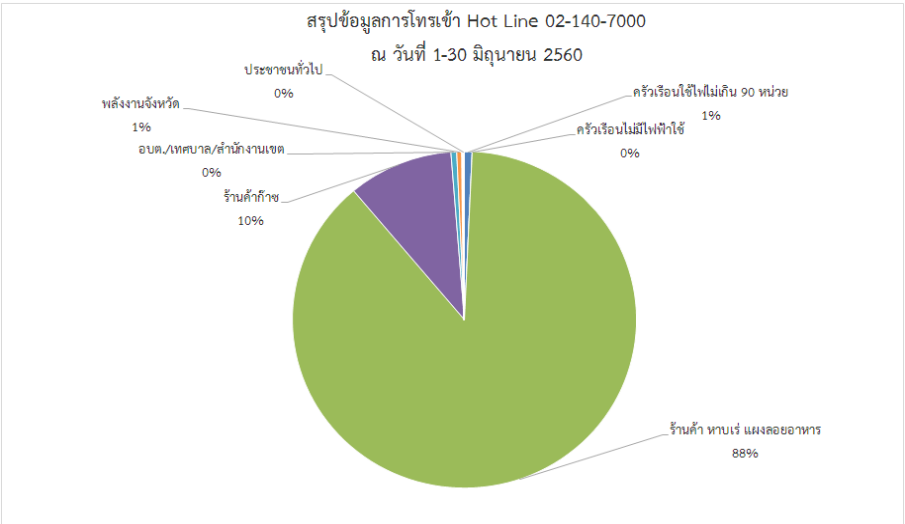


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline)หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-30 มิถุนายน พ.ศ.2560

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน มิถุนายน 2560 (ครั้ง)																														รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	2	-	-	1	1	-	-	1	-	-	2	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	12 (1%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	45	54	-	-	107	70	56	55	60	-	-	80	68	46	63	47	-	-	79	66	64	51	64	-	-	91	64	56	84	106	1,476 (88%)
ร้านค้าก๊าซ	10	6	-	-	4	3	6	7	5	-	-	10	5	7	6	6	-	-	8	7	9	11	14	-	-	5	5	8	9	14	165 (10%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	-	-	1	1	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	9 (0%)
พลังงานจังหวัด	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	-	-	2	-	-	1	-	9 (1%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	55	62	-	-	114	76	65	62	67	-	-	92	73	54	70	54	-	-	87	73	76	63	82	-	-	98	69	64	95	123	1,674 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																														76	

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯจำนวน 40 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

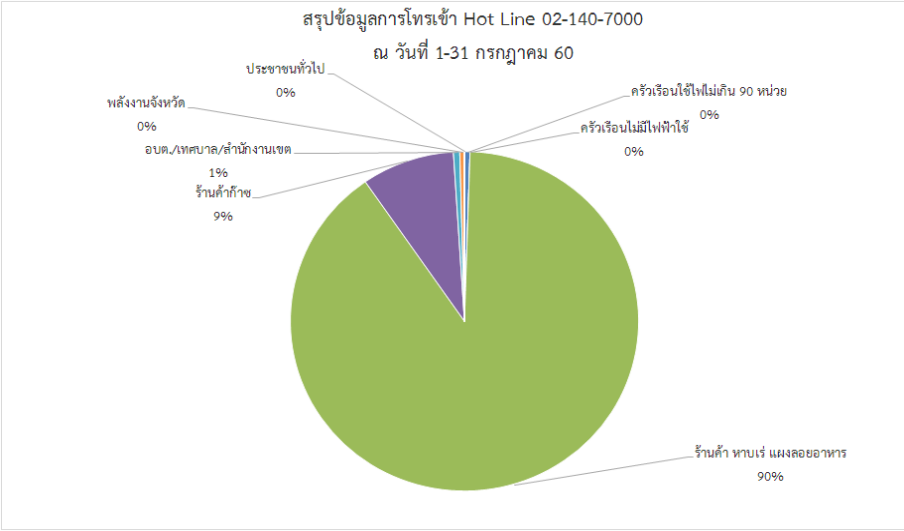


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline)หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-31 กรกฎาคม พ.ศ. 2560

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน กรกฎาคม 2560 (ครึ่ง)																														รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	-	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7 (0%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	-	-	79	64	67	50	56	-	-	-	65	52	56	53	-	-	75	67	44	50	49	-	-	69	73	70	66	-	-	-	134 (90%)
ร้านค้าก๊าซ	-	-	11	6	4	5	4	-	-	-	7	8	4	4	-	-	6	8	3	1	6	-	-	4	12	6	6	-	-	-	14 (9%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 (1%)
พลังงานจังหวัด	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6 (0%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	-	-	92	74	72	55	61	-	-	-	74	60	61	58	-	-	82	77	48	51	57	-	-	73	85	76	72	-	-	-	151 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																															73

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯจำนวน 50 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ
- วันที่ 28 เป็นวันหยุดราชการ (วันที่ 28 กรกฎาคม 2560 เป็นวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว)

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับข้อความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

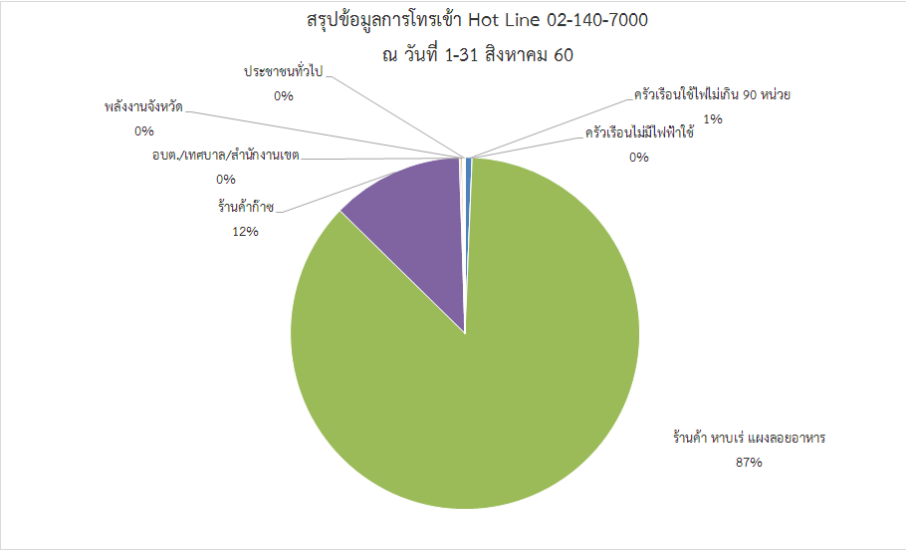


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-31 สิงหาคม พ.ศ. 2560

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน สิงหาคม 2560 (ครั้ง)																																รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	2	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	-	-	-	-	-	-	1	10 (1%)	
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)		
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	69	49	47	51	-	-	80	62	56	39	34	-	-	-	61	38	48	54	-	-	69	70	62	60	60	-	-	93	77	68	82	1,329 (87%)	
ร้านค้าก๊าซ	21	10	6	6	-	-	9	16	6	9	4	-	-	-	8	6	5	11	-	-	7	10	8	7	6	-	-	6	4	7	15	187 (12%)	
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (0%)	
พลังงานจังหวัด	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3 (0%)	
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	3 (0%)	
รวมจำนวนต่อวัน	93	59	53	58	-	-	90	79	62	48	39	-	-	-	69	44	54	66	-	-	78	80	71	71	66	-	-	99	81	75	99	1,534 (100%)	
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																																	70

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯ จำนวน 36 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ
- วันที่ 14 เป็นวันหยุดราชการ (เนื่องจากวันที่ 14 สิงหาคม 2560 เป็นวันหยุดชดเชยวันแม่แห่งชาติ)

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

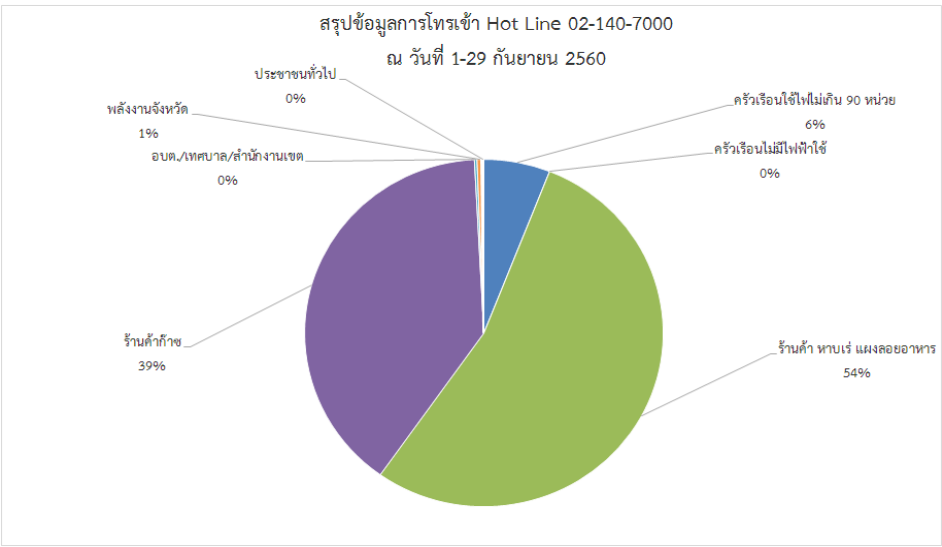


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-29 กันยายน พ.ศ.2560

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน กันยายน 2560 (ครั้ง)																														รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-	1	-	2	1	-	-	-	23	12	6	11	8	-	-	10	4	3	55	15		155 (6%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)	
ร้านค้า หาบเร่แผงลอยอาหาร	46	-	-	64	53	69	60	75	-	-	95	76	66	58	55	-	-	77	69	55	61	48	-	-	62	82	73	67	86		1,397 (54%)
ร้านค้าก๊าซ	12	-	-	9	7	112	70	24	-	-	13	12	12	11	94	-	-	143	66	39	43	35	-	-	46	36	29	152	56		1,021 (39%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	1	-	1	-	-		6 (0%)
พลังงานจังหวัด	1	-	-	-	-	-	2	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-		11 (1%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-		5 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	59	-	-	76	61	181	133	100	-	-	110	89	81	70	149	-	-	246	149	102	116	92	-	-	119	124	106	275	157		2,595 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																															124

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯจำนวน 95 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม



สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline)หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-31 ตุลาคม พ.ศ. 2560

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน ตุลาคม 2560 (ครั้ง)																															รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	6	4	1	1	1	-	-	2	5	-	-	-	-	-	2	4	4	2	1	-	-	-	3	2	-	1	-	-	2	-	41 (2%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)	
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	-	76	58	72	52	54	-	-	86	56	41	70	-	-	-	82	60	59	55	52	-	-	-	95	59	-	61	-	-	110	122	1,320 (76%)
ร้านค้าก๊าซ	-	68	34	24	14	18	-	-	18	19	7	8	-	-	-	14	14	18	10	8	-	-	-	17	18	-	14	-	-	25	19	367 (21%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (0%)	
พลังงานจังหวัด	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	8 (1%)	
ประชาชนทั่วไป	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	6 (0%)	
รวมจำนวนต่อวัน	-	152	96	99	67	74	-	-	106	80	48	79	-	-	-	99	81	81	69	62	-	-	-	115	80	-	77	-	-	137	141	1,743 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																															92	

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯจำนวน 82 สาย

- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ
- วันที่ 13,23 และ 26 เป็นวันหยุดราชการ (เนื่องจากวันที่ 13 เป็นวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรมหาอานันทมหิดลวชิรมงคลมหาราช บรมนาถบพิตร
- วันที่ 23 เป็นวันปิยมหาราช และวันที่ 26 เป็นวันพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรมหาอานันทมหิดลวชิรมงคลมหาราช บรมนาถบพิตร)

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

