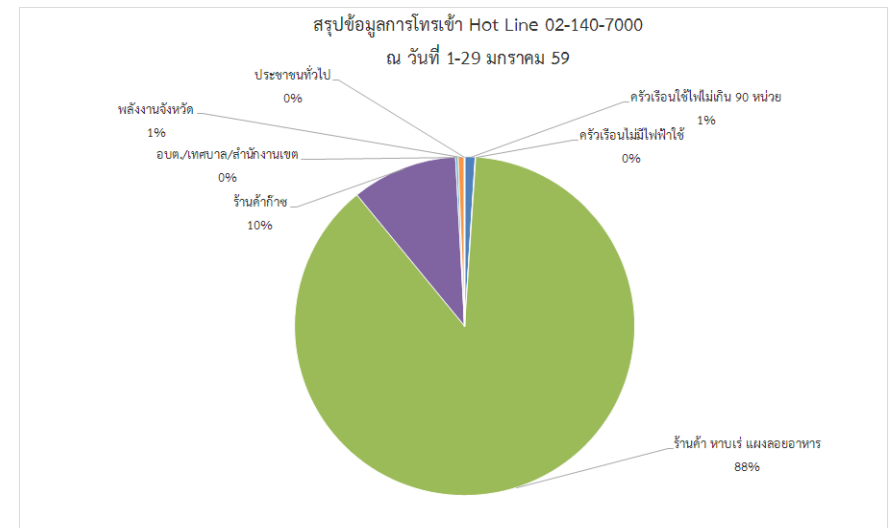


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-29 มกราคม พ.ศ.2559

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน มกราคม 2559 (ครั้ง)																															รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3	1	2	-	-	1	-	1	2	3	-	-	1	3	-	1	-	-	-	21 (1%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (0%)	
ร้านค้า หาบเร่แผงลอยอาหาร	-	-	-	86	96	93	75	100	-	-	100	98	83	89	96	-	-	97	80	90	89	103	-	-	100	98	84	87	124	-	-	1,868 (88%)
ร้านค้าก๊าซ	-	-	-	16	12	8	8	5	-	-	4	18	13	16	9	-	-	10	8	10	13	14	-	-	12	3	10	12	12	-	-	213 (10%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5 (0%)
พลังงานจังหวัด	-	-	-	-	1	2	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	2	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13 (1%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	-	-	-	102	109	106	83	107	-	-	105	120	99	106	107	-	-	110	91	102	105	122	-	-	113	104	94	100	136	-	-	2,121 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																																106

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯ จำนวน 4 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่เพิ่มขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

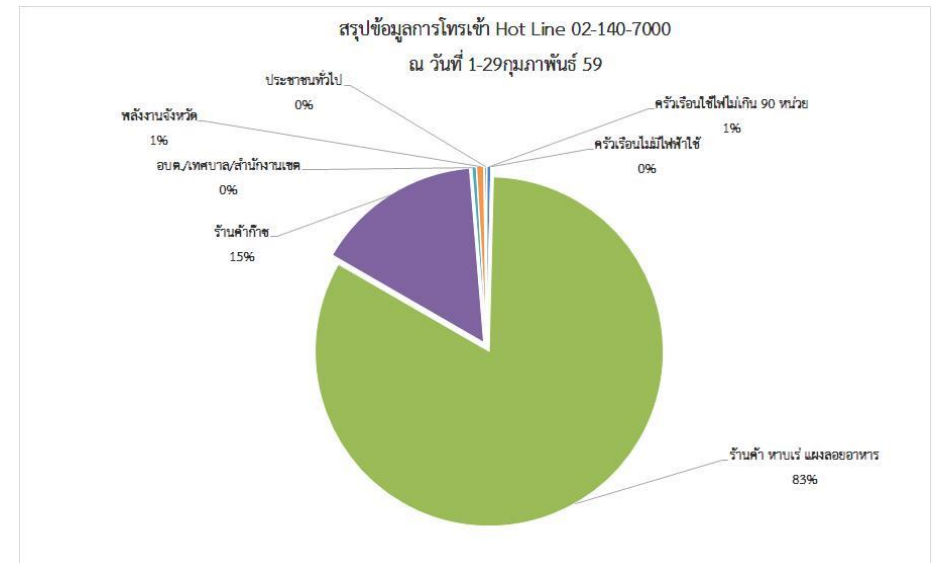


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-29 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน กุมภาพันธ์ 2559 (ครั้ง)																													รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	8 (0%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)	
ร้านค้า หาบเร่แผงลอยอาหาร	100	88	86	74	95	-	-	85	93	68	63	57	-	-	102	77	85	73	98	-	-	-	85	92	67	95	-	-	126	1709 (83%)
ร้านค้าก๊าซ	19	11	8	52	40	-	-	13	11	19	12	11	-	-	16	7	18	12	21	-	-	-	8	5	8	11	-	-	15	317 (15%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	1	-	1	-	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	8 (0%)	
พลังงานจังหวัด	1	-	-	2	1	-	-	1	-	-	2	1	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	14 (1%)	
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5 (0%)	
รวมจำนวนต่อวัน	121	100	96	128	138	-	-	99	108	89	78	69	-	-	121	85	103	87	121	-	-	-	94	97	78	106	-	-	143	1,918 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																													103	

* หมายเหตุ :- มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯจำนวน 2 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ (วันที่ 22 มาฆบูชา)

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่เพิ่มขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับข้อความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

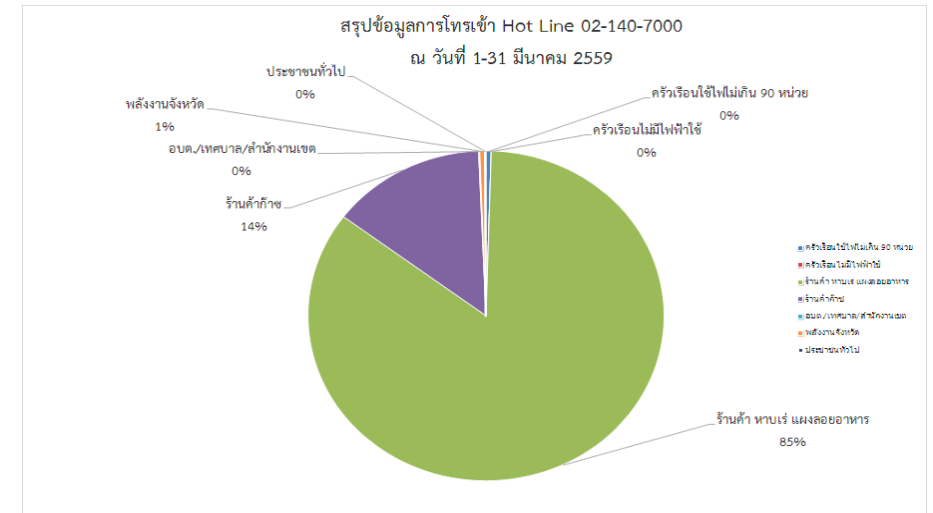


พ1สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline)หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-31 มีนาคม พ.ศ.2559

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน มีนาคม 2559 (ครั้ง)																															รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	1	2	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9 (0%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)	
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	73	71	65	74	-	-	78	80	46	64	64	-	-	99	62	49	46	52	-	-	72	79	59	65	77	-	-	95	94	78	96	1,638 (85%)
ร้านค้าก๊าซ	14	13	6	9	-	-	11	12	8	4	4	-	-	7	12	13	15	17	-	-	11	10	9	16	12	-	-	25	12	10	22	272 (14%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (0%)
พลังงานจังหวัด	-	2	-	1	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	10 (1%)	
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	87	87	73	84	-	-	92	92	55	70	68	-	-	107	75	63	62	70	-	-	83	92	69	81	89	-	-	120	106	89	118	1,932 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																															84	

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯจำนวน 3 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับข้อความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

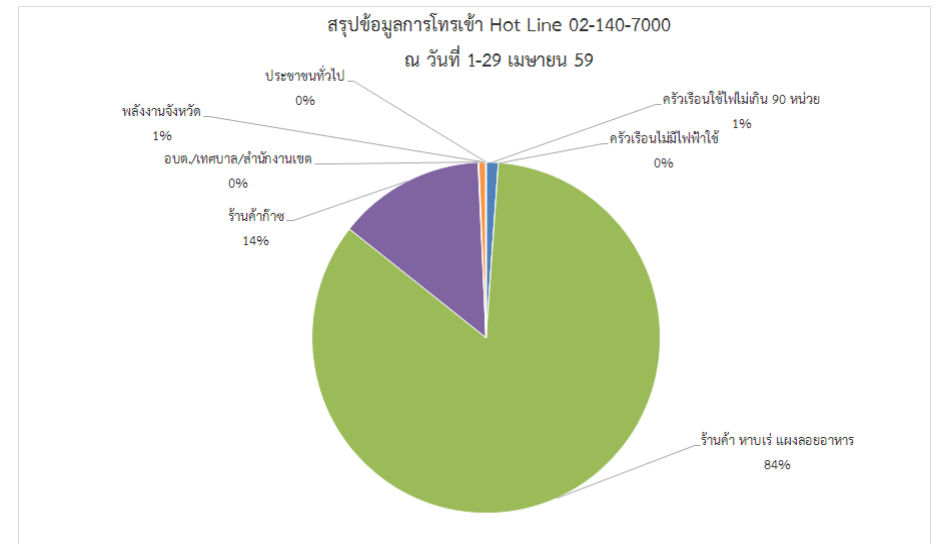


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียน หน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-29 เมษายน พ.ศ. 2559

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือนเมษายน 2559 (ครั้ง)																														รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	2	-	-	1	3	-	-	3	-	17 (1%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	58	-	-	87	89	-	95	70	-	-	79	57	-	-	-	-	-	62	66	59	72	68	-	-	87	75	79	78	89	-	1,270 (84%)
ร้านค้าก๊าซ	19	-	-	13	9	-	13	19	-	-	13	8	-	-	-	-	-	20	12	9	7	12	-	-	10	9	9	12	11	-	205 (14%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1 (0%)
พลังงานจังหวัด	-	-	-	4	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	10 (1%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	79	-	-	105	98	-	109	90	-	-	94	65	-	-	-	-	-	85	78	69	80	82	-	-	99	88	89	90	103	-	1,503 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																															88

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯ จำนวน 4 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ
- -วันที่ 6 และ 13-15 เป็นวันหยุดราชการ (เนื่องจากวันที่ 6 เป็นวันจักรี และวันที่ 13-15 เป็นวันสงกรานต์)

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับข้อความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

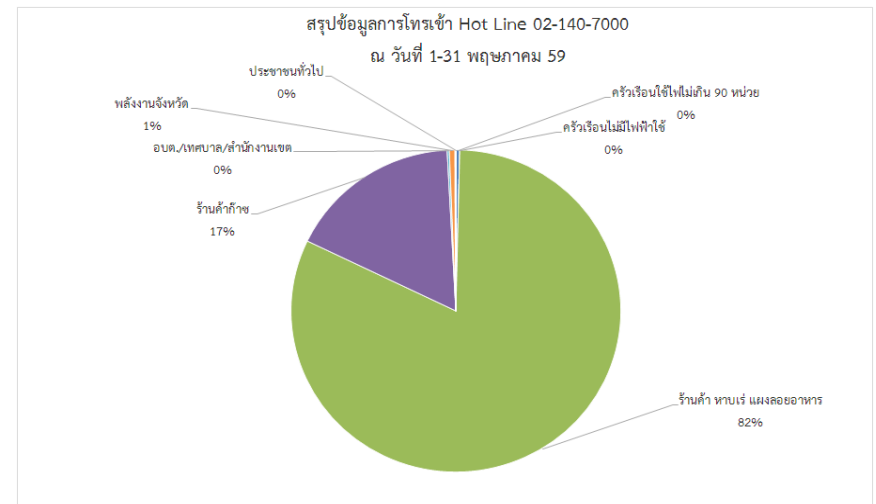


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-31 พฤษภาคม พ.ศ.2559

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน พฤษภาคม 2559 (ครั้ง)																															รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	7 (0%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	-	50	92	109	-	-	-	-	-	122	98	86	53	-	-	57	68	71	65	-	-	-	110	89	81	82	87	-	-	104	119	1,543 (82%)
ร้านค้าก๊าซ	-	12	17	13	-	-	-	-	-	21	27	9	13	-	-	22	13	20	13	-	-	-	29	22	14	9	11	-	-	27	29	321 (17%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4 (0%)
พลังงานจังหวัด	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	2	-	11 (1%)	
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	-	62	111	126	-	-	-	-	-	143	125	96	67	-	-	80	82	94	78	-	-	-	139	113	96	93	98	-	-	133	151	1,887 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																															105	

- * หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯ จำนวน 4 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ
 - วันที่ 5,9 และ 20 เป็นวันหยุดราชการ (เนื่องจากวันที่ 5 เป็นวันฉัตรมงคล,วันที่ 9 เป็นวันพืชมงคลและวันที่ 20 เป็นวันวิสาขบูชา)

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

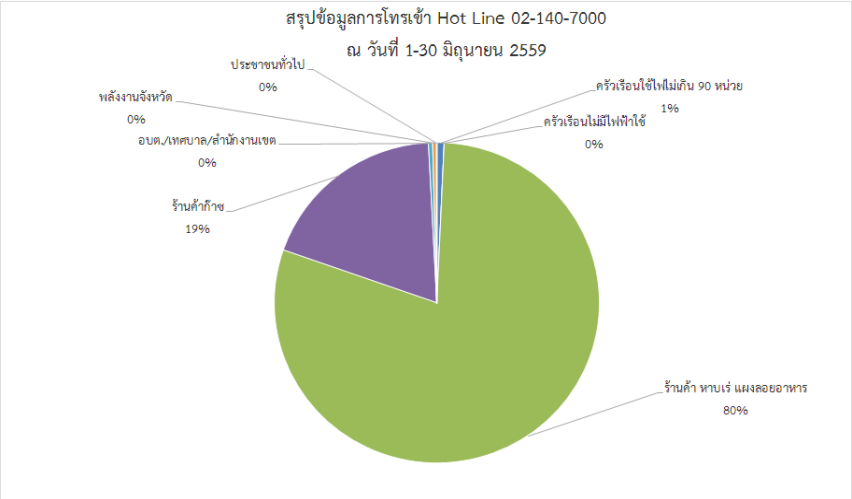


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline)หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-30 มิถุนายน พ.ศ.2559

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน มิถุนายน 2559 (ครั้ง)																														รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	2	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	1	2	-	-	-	-	1	1	-	14 (1%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)	
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	67	52	77	-	-	109	71	62	62	64	-	-	66	74	52	37	41	-	-	66	63	64	70	75	-	-	102	84	75	107	1,540 (80%)
ร้านค้าก๊าซ	26	18	12	-	-	15	11	23	23	16	-	-	17	18	20	24	29	-	-	13	9	12	14	5	-	-	12	15	19	13	364 (19%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	8 (0%)
พลังงานจังหวัด	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	1	-	8 (0%)
ประชาชนทั่วไป	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)	
รวมจำนวนต่อวัน	93	72	92	-	-	125	82	86	86	81	-	-	84	94	72	63	72	-	-	81	72	78	86	81	-	-	116	101	97	120	1,934 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																														88	

*หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯจำนวน 3 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

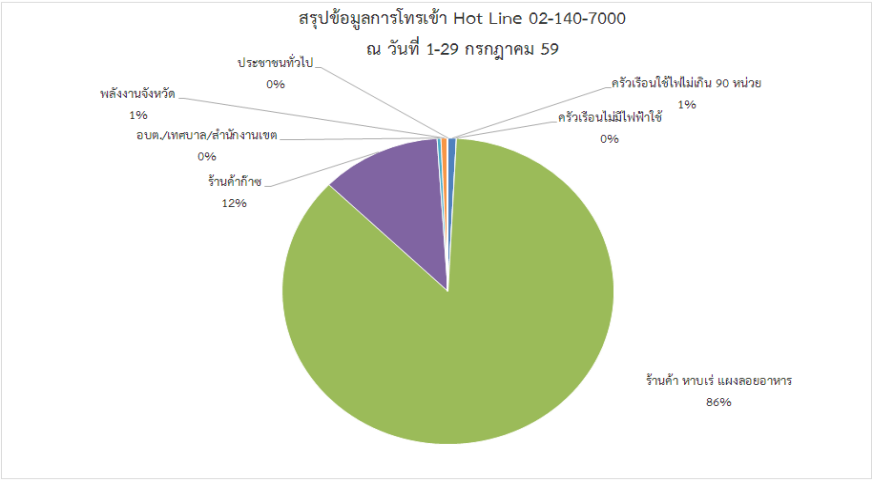


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-29 กรกฎาคม พ.ศ.2559

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน กรกฎาคม 2559 (ครั้ง)																															รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	-	-	-	1	1	-	4	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	13 (1%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	52	-	-	85	73	66	57	69	-	-	93	89	66	59	72	-	-	-	-	-	87	85	-	-	108	91	75	81	89	-	-	1,397 (86%)
ร้านค้าก๊าซ	18	-	-	12	11	6	10	5	-	-	13	7	7	9	7	-	-	-	-	-	10	10	-	-	17	10	8	11	18	-	-	189 (12%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6 (0%)
พลังงานจังหวัด	-	-	-	-	1	2	-	1	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	11 (1%)	
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	70	-	-	98	86	76	61	80	-	-	108	102	73	68	79	-	-	-	-	-	101	96	-	-	125	103	84	92	108	-	-	1,616 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																																90

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯ จำนวน 6 สาย
 - เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ
 - วันที่ 18, 19 และ 20 เป็นวันหยุดราชการ (เนื่องจากวันที่ 18 เป็นวันหยุดพิเศษ ,วันที่ 19 เป็นวันอาสาฬหบูชา และวันที่ 20 เป็นวันเข้าพรรษา)

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

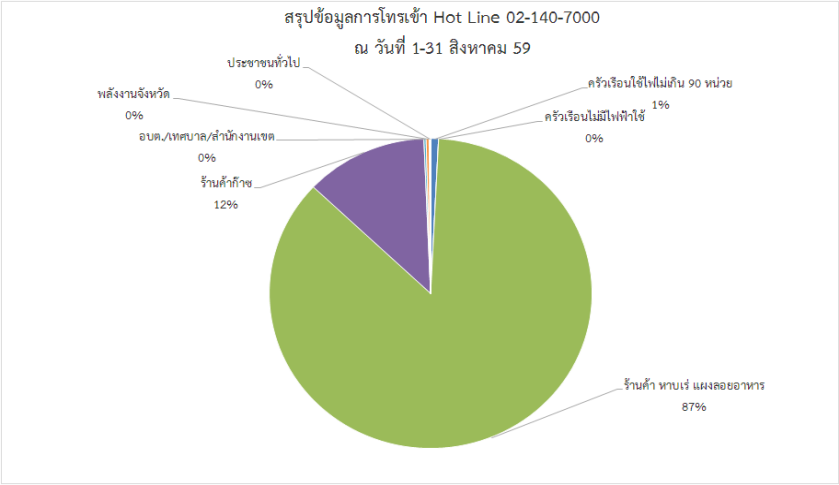


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-31 สิงหาคม พ.ศ.2559

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน สิงหาคม 2559 (ครั้ง)																															รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	1	-	2	1	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	14 (1%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	76	59	54	58	70	-	-	75	71	59	44	-	-	-	72	57	60	78	75	-	-	88	82	81	66	56	-	-	100	77	81	1,539 (87%)
ร้านค้าก๊าซ	9	8	6	8	5	-	-	10	13	7	2	-	-	-	10	6	8	8	9	-	-	14	19	12	11	13	-	-	13	18	10	219 (12%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	4 (0%)
พลังงานจังหวัด	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	6 (0%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	87	67	63	67	78	-	-	86	84	69	47	-	-	-	83	63	69	89	85	-	-	103	104	95	77	69	-	-	113	95	91	1,784 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																															81	

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯ จำนวน 12 สาย
 - เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ
 - วันที่ 12 เป็นวันหยุดราชการ (เนื่องจากวันที่ 12 สิงหาคม 2559 เป็นวันแม่แห่งชาติ)

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

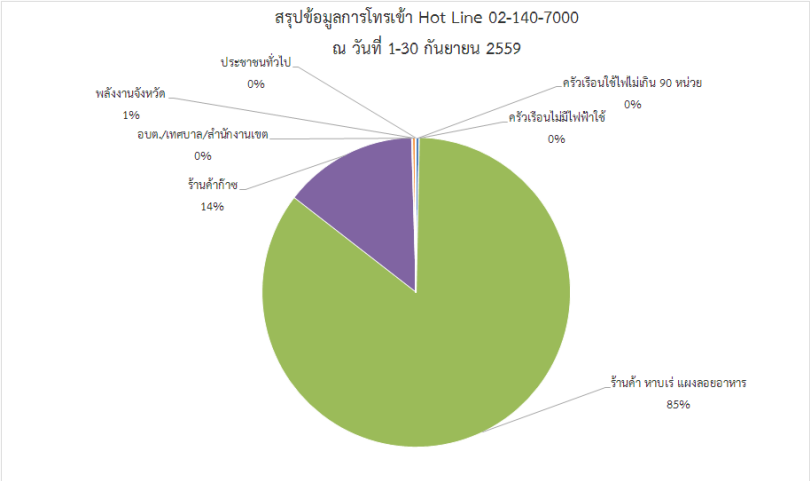


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-30 กันยายน พ.ศ.2559

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน กันยายน 2559 (ครั้ง)																														รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	-	-	-	-	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6 (0%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	56	85	-	-	112	97	65	52	72	-	-	74	81	60	69	48	-	-	79	66	65	65	52	-	-	82	62	81	78	96	1,597 (85%)
ร้านค้าก๊าซ	13	17	-	-	8	23	9	12	13	-	-	17	13	11	8	8	-	-	7	15	8	7	13	-	-	15	10	16	8	12	263 (14%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (0%)
พลังงานจังหวัด	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	7 (1%)	
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	69	102	-	-	121	121	76	68	86	-	-	91	94	71	78	58	-	-	87	81	73	72	65	-	-	97	73	97	86	109	1,875 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																														85	

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯจำนวน 10 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

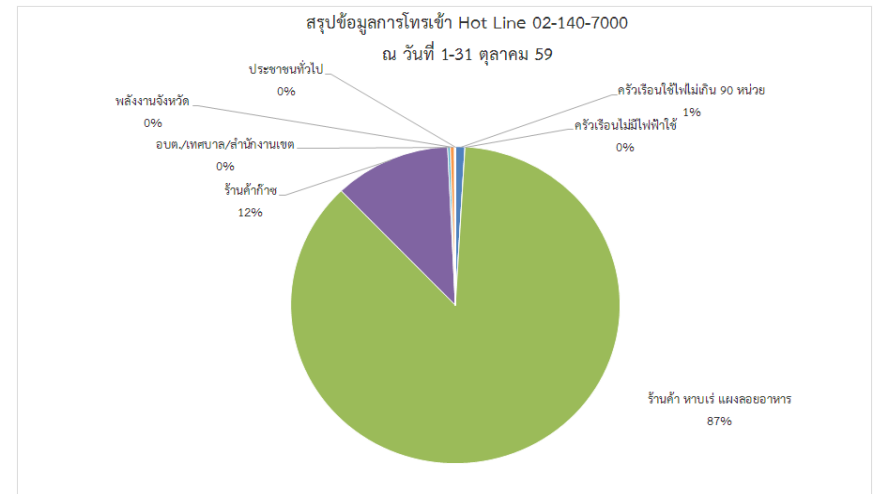


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline)หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-31 ตุลาคม พ.ศ.2559

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน ตุลาคม 2559 (ครั้ง)																															รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	-	3	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	1	-	-	-	-	1	1	2	-	-	-	15 (1%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)	
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	-	-	91	78	56	61	63	-	-	86	64	60	33	43	-	-	62	62	45	47	61	-	-	-	97	83	67	94	-	-	145	1,398 (87%)
ร้านค้าก๊าซ	-	-	15	9	10	8	11	-	-	8	7	4	3	8	-	-	11	12	6	2	15	-	-	-	12	9	5	11	-	-	18	184 (12%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	4 (0%)
พลังงานจังหวัด	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	1	7 (0%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	-	-	111	92	66	69	74	-	-	95	71	65	37	51	-	-	75	75	51	50	77	-	-	-	110	95	73	108	-	-	164	1,609 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																																80

- * หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯจำนวน 10 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ
- วันที่ 23และ24 เป็นวันหยุดราชการ (เนื่องจากวันที่ 23 เป็นวันปิยมหาราช และวันที่ 24 ตุลาคม เป็นวันหยุดชดเชยวันปิยมหาราช)

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับข้อความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

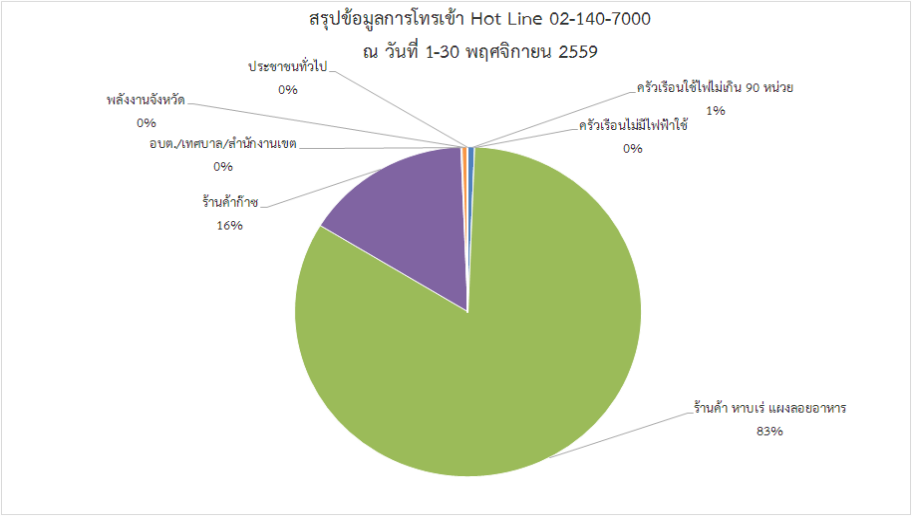


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน พฤศจิกายน 2559 (ครั้ง)																														รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	1	1	11 (1%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	72	70	59	52	-	-	79	75	57	61	66	-	-	61	69	60	62	49	-	-	73	58	68	67	66	-	-	94	96	86	1,500 (83%)
ร้านค้าก๊าซ	18	19	12	5	-	-	12	17	7	5	15	-	-	21	15	17	11	6	-	-	16	7	3	10	8	-	-	35	12	10	281 (16%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2 (0%)
พลังงานจังหวัด	-	-	1	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	1	10 (0%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	90	90	72	60	-	-	93	92	65	66	81	-	-	84	84	77	74	56	-	-	91	67	71	79	74	-	-	130	109	98	1,804 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																														82	

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯ จำนวน 8 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่เพิ่มขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม



สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-30 ธันวาคม พ.ศ. 2559

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน ธันวาคม 2559 (ครั้ง)																															รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	2	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	2	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	11 (1%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)	
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	55	59	-	-	-	81	63	52	55	-	-	-	87	104	65	50	-	-	74	60	59	49	78	-	-	69	60	50	53	73	-	1,296 (83%)
ร้านค้าก๊าซ	12	13	-	-	-	12	17	8	9	-	-	-	16	23	17	10	-	-	16	15	9	6	14	-	-	9	7	8	7	12	-	240 (15%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (0%)
พลังงานจังหวัด	-	4	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-	12 (1%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	69	76	-	-	-	94	81	61	66	-	-	-	105	129	82	61	-	-	91	77	68	56	92	-	-	79	68	60	61	86	-	1,562 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																																78

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯ จำนวน 13 สาย
 - เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ
 - วันที่ 5 และ 12 เป็นวันหยุดราชการ (เนื่องจากวันที่ 5 เป็นวันพ่อ และวันที่ 12 ธันวาคม 2559 เป็นวันหยุดชดเชยวันรัฐธรรมนูญ)

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

