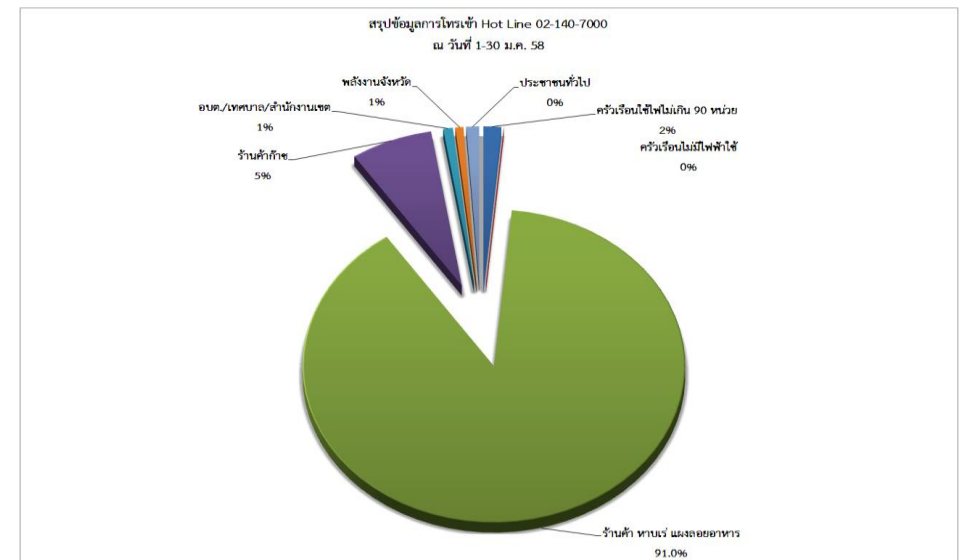


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-30 มกราคม พ.ศ. 2558

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน มกราคม 2558 (ครั้ง)																															รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	-	-	-	2	1	1	1	-	-	-	5	1	2	1	1	-	-	3	-	-	1	2	-	-	3	4	1	1	-	-	30 (2%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)	
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	-	-	-	-	83	103	66	87	65	-	-	109	62	70	56	55	-	-	132	86	72	77	79	-	-	113	108	115	72	67	-	1,677 (91%)
ร้านค้าก๊าซ	-	-	-	-	11	4	4	5	1	-	-	4	6	3	3	2	-	-	4	1	4	4	5	-	-	4	7	12	1	1	-	86 (5%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	2	1	-	1	1	-	-	1	1	2	1	-	-	-	1	-	2	-	2	-	18 (1%)
พลังงานจังหวัด	-	-	-	-	1	1	3	1	-	-	-	2	1	-	1	1	-	-	-	1	1	1	1	-	-	1	-	1	1	1	-	19 (1%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	8 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	-	-	-	-	98	111	74	95	66	-	-	122	71	77	62	60	-	-	140	89	79	84	87	-	-	127	119	131	75	71	-	1,838 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																																92

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯ จำนวน 83 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ (1-2 วันหยุดขึ้นปีใหม่)

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่เพิ่มขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับข้อความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

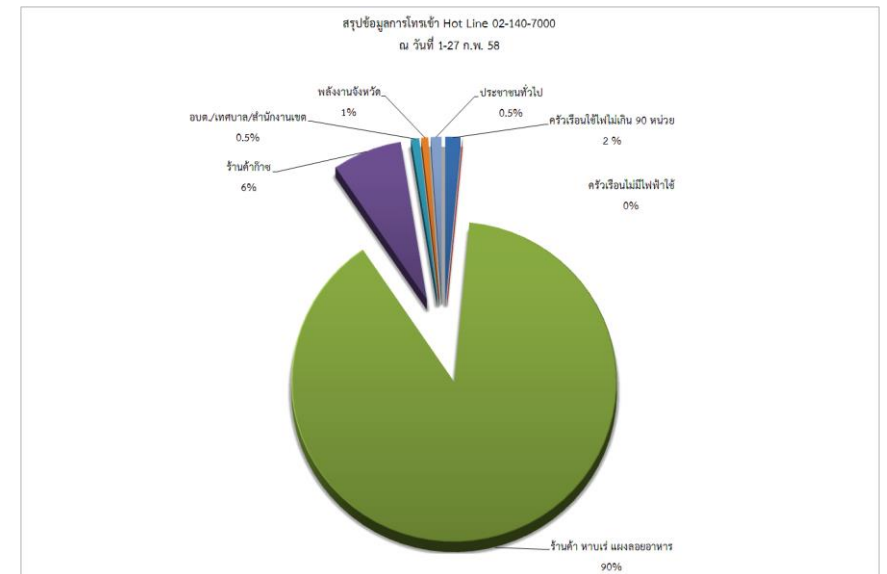


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน กุมภาพันธ์ 2558 (ครั้ง)																												รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	5	2	1	3	3	-	-	2	-	2	-	1	-	-	3	1	2	4	3	-	-	1	1	1	6	-	-	41 (2%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	-	78	69	66	84	71	-	-	100	89	57	51	59	-	-	74	89	57	129	139	-	-	157	165	131	140	110	-	1,915 (90%)
ร้านค้าก๊าซ	-	7	6	3	10	6	-	-	5	3	4	1	6	-	-	10	4	4	8	7	-	-	11	9	8	17	13	-	142 (6%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	1	1	-	-	8 (0.5%)
พลังงานจังหวัด	-	-	-	1	-	1	-	-	4	-	1	1	1	-	-	1	-	-	2	1	-	-	-	-	1	-	1	-	15 (1%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	-	4 (0.5%)
รวมจำนวนต่อวัน	-	90	77	71	98	81	-	-	111	94	65	53	68	-	-	88	94	63	143	152	-	-	171	176	142	164	124	-	2,125 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																												106	

* หมายเหตุ :- มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการจำนวน 33 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่เพิ่มขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับข้อความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

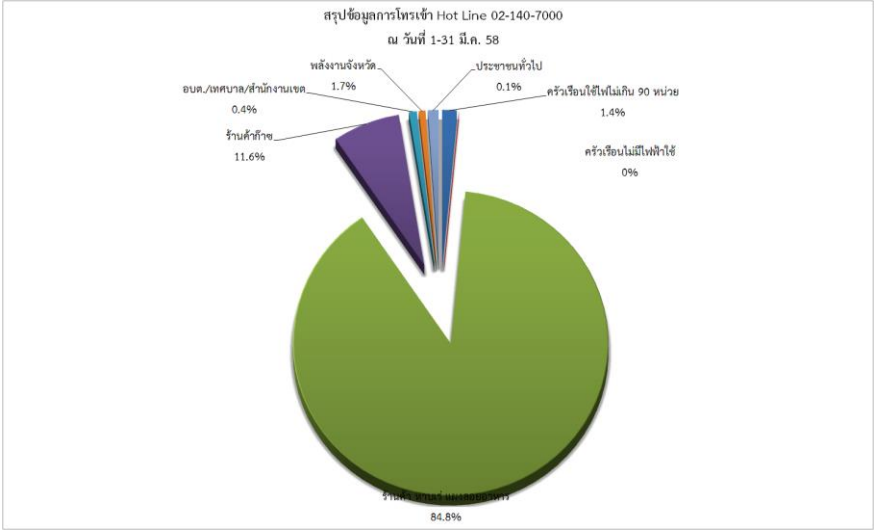


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline)หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-31 มีนาคม พ.ศ.2558

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน มีนาคม 2558 (ครั้ง)																																รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	3	-	-	-	-	-	-	2	5	3	2	3	-	-	4	4	6	2	1	-	-	2	-	2	4	3	-	-	5	-	51 (1.4%)	
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)		
ร้านค้า หาบเร่แผงลอยอาหาร	-	156	124	-	147	136	-	-	143	130	123	108	173	-	-	163	193	156	150	144	-	-	194	158	171	116	116	-	-	183	181	3,165 (84.8%)	
ร้านค้าก๊าซ	-	20	17	-	20	8	-	-	22	20	8	5	64	-	-	20	28	14	14	12	-	-	20	24	24	19	9	-	-	45	22	435 (11.6%)	
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	5	1	-	1	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	1	1	17 (0.4%)	
พลังงานจังหวัด	-	3	3	-	2	1	-	-	4	2	3	1	3	-	-	3	5	7	3	3	-	-	5	5	-	3	3	-	-	4	-	63 (1.7%)	
ประชาชนทั่วไป	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 (0.1%)		
รวมจำนวนต่อวัน	-	185	144	-	169	146	-	-	171	157	137	116	245	-	-	196	231	183	170	161	-	-	221	187	198	143	132	-	-	238	204	3,734 (100%)	
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																																	178

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯจำนวน 30 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ
- วันที่ 4 มี.ค. 58 เป็นวันหยุดราชการ เนื่องจากเป็นวันมาฆบูชา

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่เพิ่มขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับข้อความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

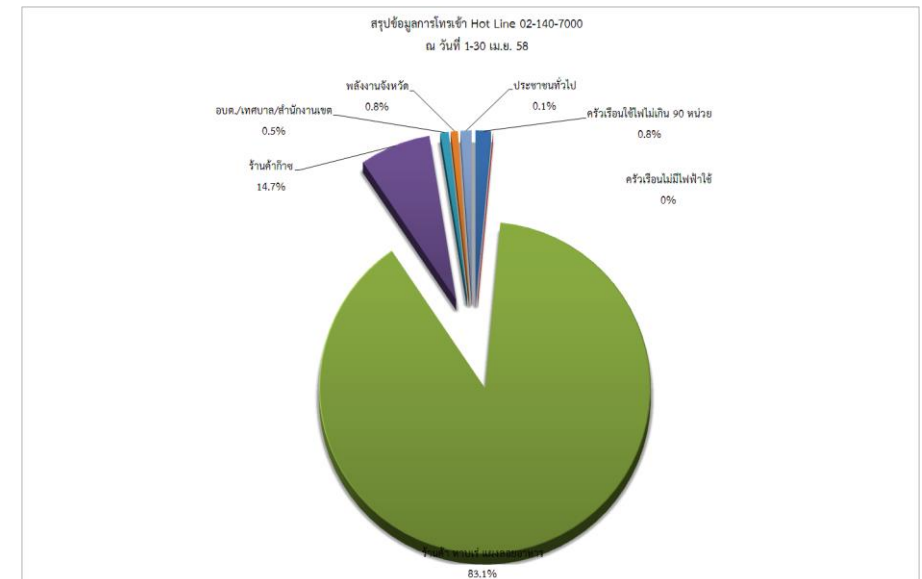


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียน หน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-30 เมษายน พ.ศ. 2558

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือนเมษายน 2558 (ครั้ง)																														รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	2	1	-	-	-	-	3	1	3	5	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	3	-	-	-	-	2	1	-	1	26 (0.8%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	138	136	132	-	-	-	216	188	121	146	-	-	-	-	-	114	98	-	-	195	188	147	113	137	-	-	177	146	130	140	2,662 (83.1%)
ร้านค้าก๊าซ	26	16	16	-	-	-	33	24	18	14	-	-	-	-	-	17	21	-	-	112	32	24	15	18	-	-	25	21	27	12	471 (14.7%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	2	1	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	1	2	-	-	-	-	-	1	15 (0.5%)
พลังงานจังหวัด	-	3	1	-	-	-	4	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	3	2	2	-	-	1	3	1	1	27 (0.8%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2 (0.1%)
รวมจำนวนต่อวัน	168	157	149	-	-	-	257	215	143	167	-	-	-	-	-	132	121	-	-	312	224	178	131	159	-	-	206	171	158	155	3,203 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																														178	

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯ จำนวน 2 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ
- วันที่ 6 และ 13-15 เป็นวันหยุดราชการ (เนื่องจากวันที่ 6 เป็นวันจักรี และวันที่ 13-15 เป็นวันสงกรานต์)

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับข้อความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

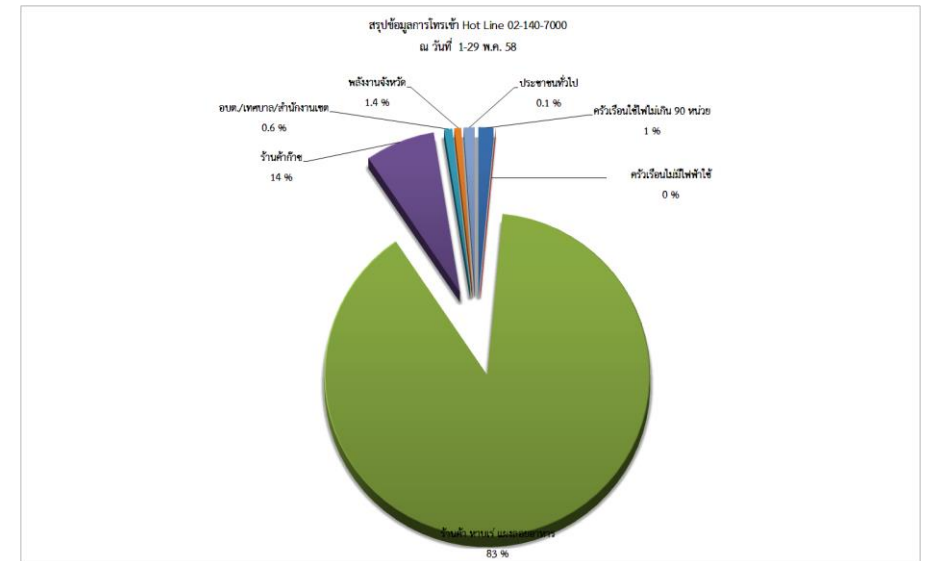


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-29 พฤษภาคม พ.ศ.2558

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน พฤษภาคม 2558 (ครั้ง)																															รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	1	-	-	-	-	4	1	1	-	-	3	2	-	1	1	-	-	2	-	3	1	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	23 (1%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)	
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	66	-	-	-	-	174	129	96	-	-	150	121	-	148	95	-	-	188	142	127	147	104	-	-	137	163	123	89	113	-	-	2,312 (83%)
ร้านค้าก๊าซ	5	-	-	-	-	35	21	22	-	-	27	18	-	23	11	-	-	19	23	17	17	10	-	-	14	53	20	20	26	-	-	381 (14%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	3	-	-	-	-	-	-	1	2	1	1	-	-	-	1	2	1	-	-	-	-	15 (0.6%)
พลังงานจังหวัด	1	-	-	-	-	4	3	2	-	-	3	3	-	3	3	-	-	4	-	2	2	2	-	-	2	2	2	1	-	-	-	39 (1.4%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (0.1%)
รวมจำนวนต่อวัน	74	-	-	-	-	218	154	123	-	-	186	144	-	175	110	-	-	214	167	150	168	116	-	-	154	220	146	112	140	-	-	2,771 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																																154

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯ จำนวน 13 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ (4-5 วันต่อสัปดาห์ และ 13 วันพืชมงคล)

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่เพิ่มขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับข้อความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

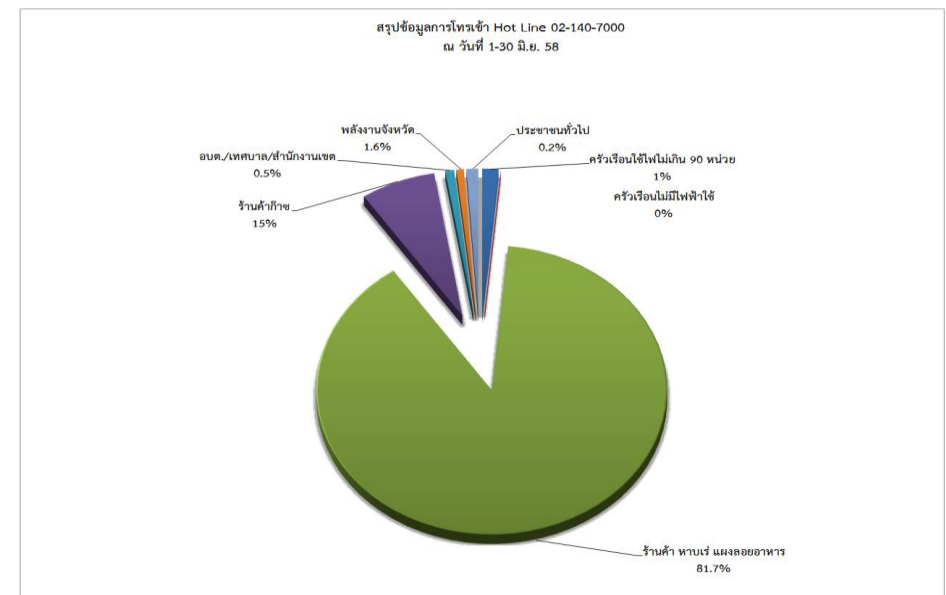


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียน หน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-30 มิถุนายน พ.ศ. 2558

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือนมิถุนายน 2558 (ครั้ง)																														รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	5	2	2	1	-	-	1	1	1	-	-	-	-	2	1	1	2	4	-	-	-	1	2	1	2	-	-	-	2	29 (1%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)	
ร้านค้า หาบเร่แผงลอยอาหาร	-	142	145	129	107	-	-	120	119	135	117	103	-	-	121	80	109	113	89	-	-	146	126	103	110	112	-	-	175	182	2,401 (81.7%)
ร้านค้าก๊าซ	-	32	18	11	12	-	-	24	35	9	14	17	-	-	45	55	19	15	10	-	-	22	20	14	15	27	-	-	26	31	440 (15%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	2	1	-	-	-	-	3	1	1	1	-	-	-	-	1	2	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	16 (0.5%)
พลังงานจังหวัด	-	4	2	2	2	-	-	4	5	1	4	-	-	-	1	1	3	3	2	-	-	1	4	2	1	2	-	-	4	4	48 (1.6%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	5 (0.2%)
รวมจำนวนต่อวัน	-	185	168	144	122	-	-	152	162	148	136	121	-	-	169	138	134	133	107	-	-	169	151	121	129	143	-	-	207	219	3,158 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																														150	

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯ จำนวน 20 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ
- วันที่ 1 เป็นวันหยุดราชการ เนื่องจากวันที่ 1 เป็นวันวิสาขบูชา

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับข้อความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

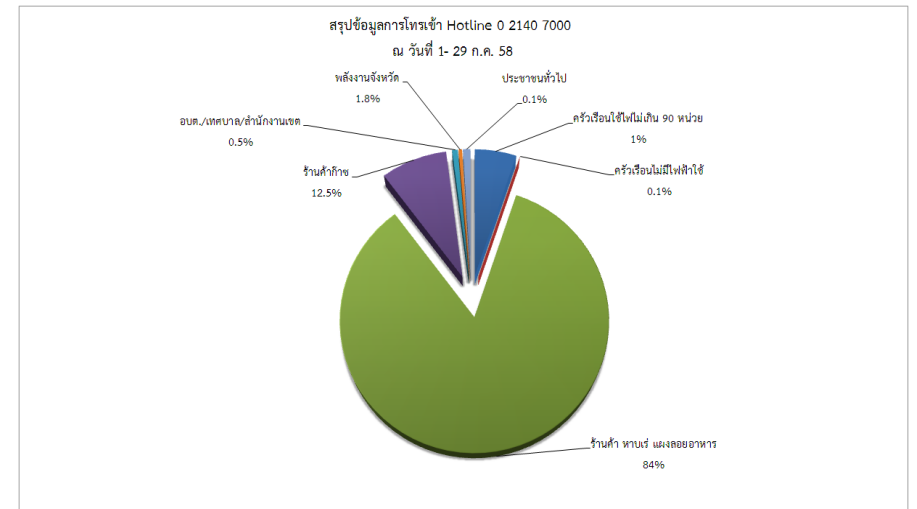


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline)หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-29 กรกฎาคม พ.ศ.2558

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน กรกฎาคม 2558 (ครั้ง)																															รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	1	1	1	-	-	2	1	2	-	1	-	-	2	1	1	1	1	-	-	2	1	5	2	2	-	-	-	3	-	-	-	30 (1%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2 (0.1%)
ร้านค้า หาบเร่แผงลอยอาหาร	110	107	111	-	-	156	121	131	116	104	-	-	143	109	104	70	80	-	-	141	114	134	108	122	-	-	141	105	76	-	-	2,403 (84%)
ร้านค้าก๊าซ	27	14	21	-	-	31	20	25	19	13	-	-	14	7	16	15	14	-	-	18	20	15	19	13	-	-	20	9	8	-	-	358 (12.5%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	2	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	1	2	1	-	-	-	-	-	-	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	15 (0.5%)
พลังงานจังหวัด	4	2	4	-	-	6	3	1	-	4	-	-	4	2	3	2	-	-	-	-	1	3	3	4	-	-	1	2	2	-	-	51 (1.8%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	3 (0.1%)
รวมจำนวนต่อวัน	142	126	137	-	-	195	147	162	135	122	-	-	164	121	125	88	96	-	-	161	136	159	133	145	-	-	163	119	86	-	-	2,8621 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																																139

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯจำนวน 18 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ (30 วันอาสาฬหบูชา และ 31 วันเข้าพรรษา)

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่เพิ่มขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับข้อความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

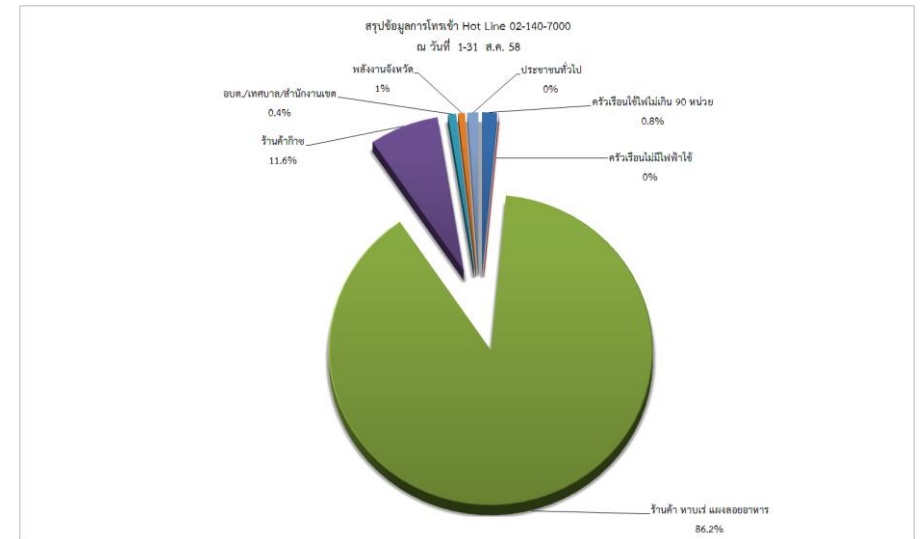


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-31 สิงหาคม พ.ศ.2558

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน สิงหาคม 2558 (ครั้ง)																															รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	-	3	1	3	-	-	-	-	2	2	-	1	-	-	-	-	2	1	1	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	1	22 (0.8%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)	
ร้านค้า หาบเร่แผงลอยอาหาร	-	-	153	111	119	-	94	-	-	149	117	-	103	88	-	-	121	124	126	108	101	-	-	159	124	104	87	74	-	-	150	2,328 (86.2%)
ร้านค้าก๊าซ	-	-	20	21	19	23	8	-	-	9	11	-	15	31	-	-	40	13	12	12	6	-	-	12	8	12	12	9	-	-	20	313 (11.6%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	1	11 (0.4%)
พลังงานจังหวัด	-	-	3	1	3	2	1	-	-	5	2	-	1	1	-	-	2	2	-	-	1	-	-	2	-	-	1	-	-	-	1	28 (1%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)	
รวมจำนวนต่อวัน	-	-	180	135	144	141	103	-	-	166	132	-	120	120	-	-	163	144	140	121	108	-	-	177	135	138	101	83	-	-	173	2,702 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																															135	

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯจำนวน 1 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ (วันที่ 12 สิงหาคม 2558 วันแม่แห่งชาติ)

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่เพิ่มขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับข้อความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

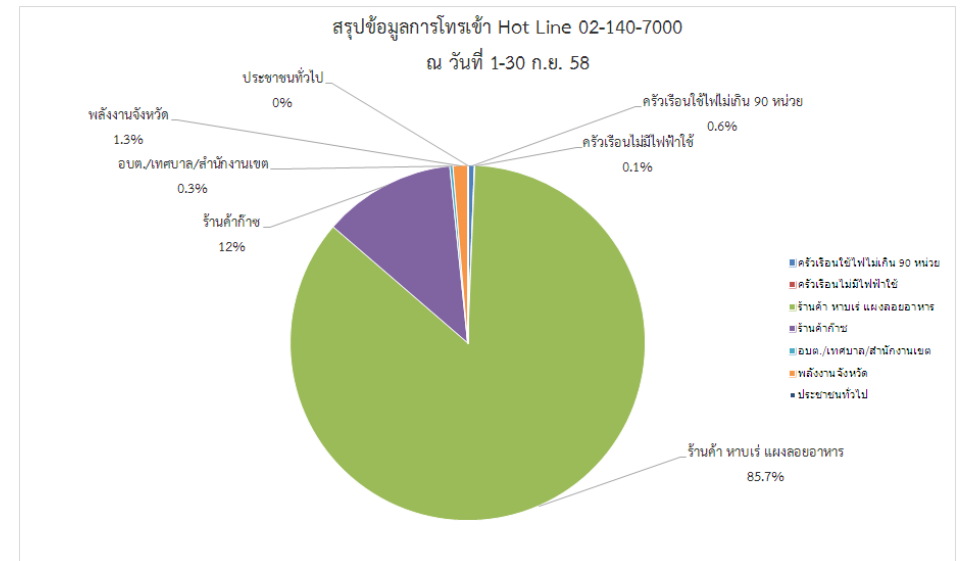


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียน หน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-30 กันยายน พ.ศ. 2558

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือนกันยายน 2558 (ครั้ง)																														รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	2	-	2	-	-	-	2	-	-	3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	1	-	-	1	-	-	15 (0.6%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1 (0.1%)	
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	104	122	122	80	-	-	113	114	93	74	100	-	-	120	97	73	83	80	-	-	111	87	73	94	90	-	-	106	97	90	2,123 (85.7%)
ร้านค้าก๊าซ	27	16	15	5	-	-	18	18	14	17	8	-	-	18	13	6	10	8	-	-	14	17	10	12	6	-	-	21	14	12	299 (12%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	7 (0.3%)
พลังงานจังหวัด	3	1	1	1	-	-	1	2	1	1	-	-	-	2	2	2	1	4	-	-	-	4	-	3	-	-	-	3	1	-	33 (1.3%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	136	139	140	86	-	-	134	134	108	95	109	-	-	144	112	82	94	93	-	-	126	110	84	109	97	-	-	131	112	103	2, 478 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																														113	

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯ จำนวน 1 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่สูงขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับข้อความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

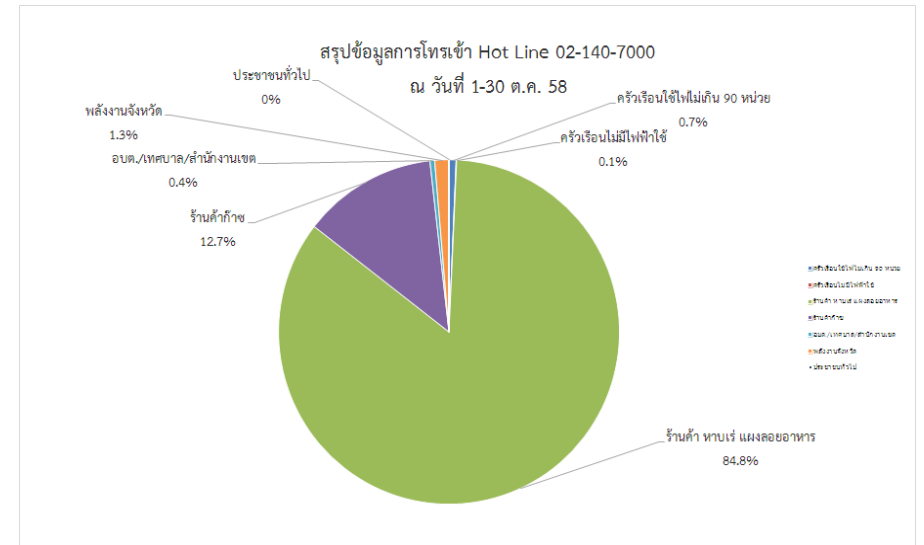


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-30 ตุลาคม พ.ศ.2558

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน ตุลาคม 2558 (ครั้ง)																															รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	2	1	-	-	2	1	1	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	15 (0.7%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (0.1%)
ร้านค้า หาบเร่แผงลอยอาหาร	54	102	-	-	94	105	67	59	67	-	-	97	98	75	60	67	-	-	179	124	101	70	-	-	-	128	78	82	94	91	-	1,892 (84.8%)
ร้านค้าก๊าซ	10	18	-	-	11	11	11	16	5	-	-	22	7	8	8	4	-	-	22	19	11	13	-	-	-	23	18	10	22	15	-	284 (12.7%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	10 (0.4%)
พลังงานจังหวัด	-	-	-	-	2	3	-	1	-	-	-	-	2	-	2	1	-	-	4	-	-	2	-	-	-	3	3	1	3	3	-	30 (1.3%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	66	121	-	-	109	121	79	77	74	-	-	119	110	84	70	72	-	-	206	146	115	85	-	-	-	154	100	94	120	110	-	2,232 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																																106

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯ จำนวน 8 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ (23 ตุลาคม วันปิยมหาราช)

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่เพิ่มขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับข้อความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

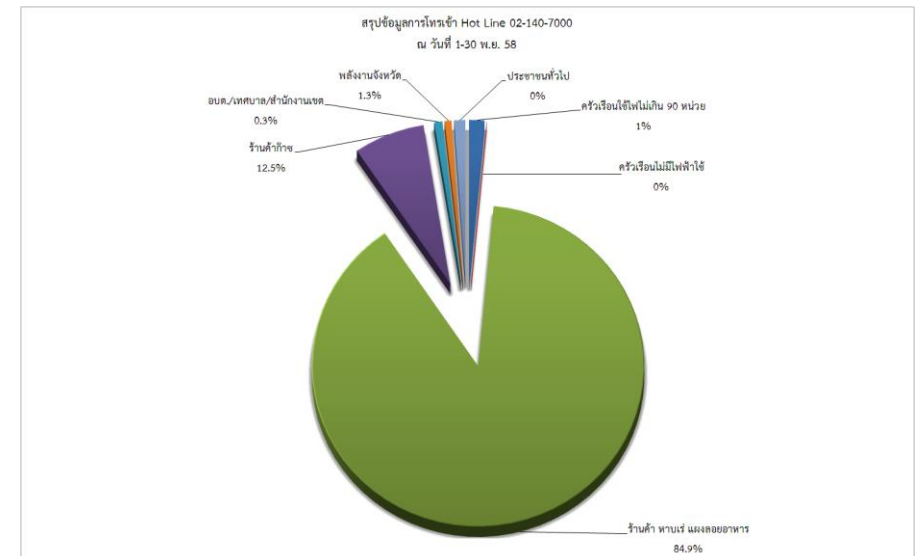


สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียน หน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือนพฤศจิกายน 2558 (ครั้ง)																														รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	2	2	1	2	1	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	3	-	2	3	-	-	-	1	1	1	-	-	-	1	23 (1%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)	
ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	-	142	113	101	72	74	-	-	88	80	95	51	76	-	-	71	92	72	66	83	-	-	99	84	82	81	100	-	-	137	1,859 (84.9%)
ร้านค้าก๊าซ	-	13	18	10	13	10	-	-	20	14	19	12	9	-	-	5	13	12	15	5	-	-	18	13	7	11	13	-	-	24	274 (12.5%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7 (0.3%)
พลังงานจังหวัด	-	4	2	2	5	1	-	-	5	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2	-	-	-	-	1	28 (1.3%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	-	162	135	114	92	86	-	-	115	95	121	65	85	-	-	76	109	84	83	92	-	-	117	99	92	93	113	-	-	163	2,191 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																														104	

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯ จำนวน 3 สาย
- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่เพิ่มขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับข้อความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม



สรุปการให้ข้อมูล และข้อร้องเรียนหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2140 7000
ภายใต้โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน
ณ วันที่ 1-30 ธันวาคม พ.ศ.2558

ประเภท (หน่วยงาน)	สรุปจำนวนสายโทรเข้า เดือน ธันวาคม 2558 (ครั้ง)																															รวมทั้งสิ้น
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย	-	1	-	2	-	-	-	-	2	-	3	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	-	2	2	1	-	-	-	1	-	-	18 (1%)
ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	0 (0%)	
ร้านค้า หาบเร่แผงลอยอาหาร	84	61	93	77	-	-	-	132	118	-	91	-	-	142	102	95	79	63	-	-	144	92	98	83	97	-	-	116	79	57	-	1,903 (85%)
ร้านค้าก๊าซ	12	10	9	9	-	-	-	16	19	-	15	-	-	20	21	17	2	11	-	-	8	9	13	18	54	-	-	10	10	9	-	292 (13%)
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	6 (0%)
พลังงานจังหวัด	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-	3	-	2	2	1	-	-	1	1	-	-	17 (1%)
ประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0 (0%)
รวมจำนวนต่อวัน	96	72	104	89	-	-	-	148	140	-	109	-	-	167	124	112	82	75	-	-	157	103	116	105	153	-	-	127	91	66	-	2,236 (100%)
เฉลี่ยสายโทรเข้าต่อวัน																															112	

* หมายเหตุ : - มีสายที่โทรเข้าสอบถามเรื่องพลังงานอื่นๆ (แจ้งไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าตัด เป็นต้น) ที่ไม่เกี่ยวกับโครงการฯจำนวน 6 สาย

- เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ (วันที่ 5 วันพืชมงคล 7 วันหยุดชดเชยวันพืชมงคล 10 วันรัฐธรรมนูญ และ 31 วันสิ้นปี)

ประเภท (หน่วยงาน)	ประเด็นสอบถาม
ครัวเรือนใช้ไฟไม่เกิน 90 หน่วย ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนใช้สิทธิ์ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์ผ่านระบบมือถือ - ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิ์จากโครงการ/ การลงทะเบียนเพิ่มเติม - ตรวจสอบข้อมูลตนเองในระบบ - แจ้งใช้งานระบบและลงทะเบียนไม่ได้ - แจ้งร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการไม่ให้ใช้สิทธิ์ ต้องซื้อแก๊สในราคาที่เพิ่มขึ้น - แจ้งขอเพิ่มสิทธิ์
ร้านค้าก๊าซ	- การได้รับเงินชดเชยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ม.7) - การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าก๊าซ - แจ้งไม่ได้รับข้อความตอบกลับ - การเข้าร่วม/ขอยกเลิก ออกจากโครงการ - สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ
อบต./เทศบาล/สำนักงานเขต	- สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนรอบเพิ่มเติม

