

คู่มือการให้บริการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานสถิติจังหวัดลำปาง

คำนำ

สำนักงานสถิติจังหวัดลำปาง มุ่งมั่นจะให้บริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง สำนักงานสถิติจังหวัดลำปางตระหนักดีว่าการสร้างความเข้าใจโดยการสื่อสารให้ประชาชน ผู้รับบริการรับทราบถึงขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่งานแล้วเสร็จ การระบุหลักฐานที่จำเป็นในการติดต่อขอรับบริการ ตลอดจนการแสดงผลแผนภูมิและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องคือองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่จะทำให้ผู้รับบริการบังเกิดความพึงพอใจ ดังนั้น สำนักงานสถิติจังหวัดลำปาง จึงจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนขึ้น

การจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนที่ท่านถืออยู่นี้ เป็นผลผลิตที่เกิดจากความตั้งใจของบุคลากรทุกคนที่จะอำนวยความสะดวกกว่าเมื่อท่านมาติดต่อขอรับบริการหรือใช้บริการจากเรา ท่านจะมีความมั่นใจในการบริการที่เราจะส่งมอบให้ทุกท่านด้วยสำนึกของการเป็นข้าราชการที่ดี ท่านจะรู้ว่าจะเริ่มต้นที่ไหน อย่างไร ต้องใช้อะไรบ้าง ระยะเวลาเท่าใด จะสิ้นสุดตรงจุดไหน เจ้าหน้าที่คนใดรับผิดชอบ

สำนักงานสถิติจังหวัดลำปาง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารคู่มือการให้บริการประชาชนฉบับนี้จะเกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้อง ทั้งนี้หากมีข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะประการใดกรุณาแจ้งให้ทราบด้วย เพื่อปรับปรุงคู่มือการให้บริการให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น และพัฒนาการให้บริการของเราให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอย่างไม่หยุดยั้งด้วย ขอขอบคุณ

สำนักงานสถิติจังหวัดลำปาง
ผู้จัดทำ

สารบัญ

	หน้า
ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงาน	
บทบาทหน้าที่	1
โครงสร้างองค์กร.....	2
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์.....	2
วัฒนธรรมองค์กร.....	3
ที่ตั้งสำนักงาน	3
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร.....	4
ขอบเขตการให้บริการ	
การให้บริการข้อมูลสถิติ.....	5
ภาคผนวก	
รายการข้อมูลสถิติที่ให้บริการ.....	7

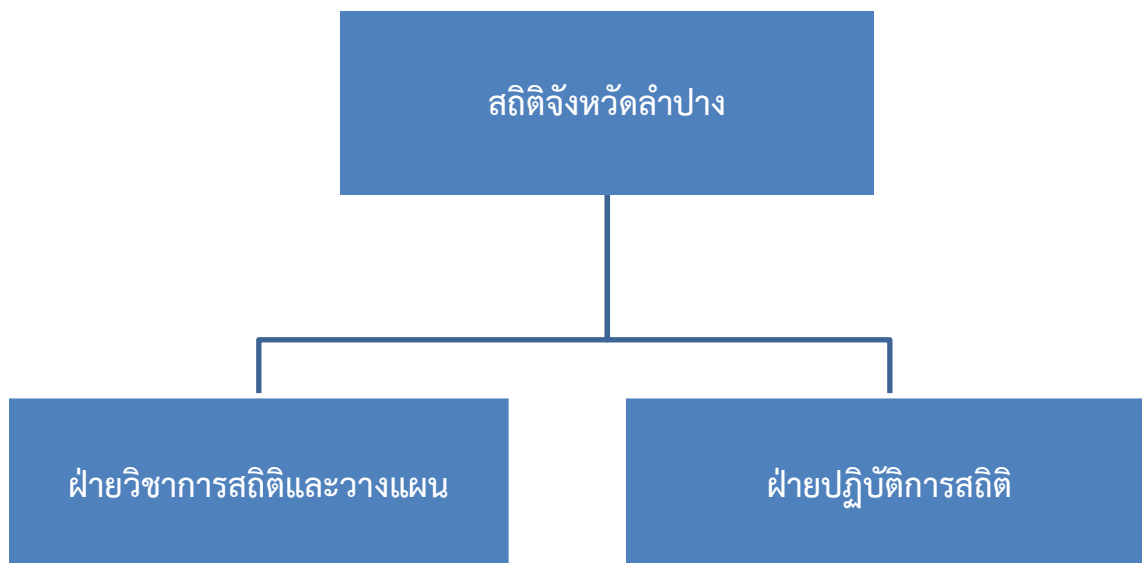
ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงาน

บทบาทหน้าที่ของสำนักงานสถิติจังหวัดลำปาง

ตามที่ได้มีการออกกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยกำหนดให้สำนักงานสถิติจังหวัดเป็นราชการบริหารส่วนภูมิภาคและมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายและประสานการจัดทำข้อมูลสถิติในระดับพื้นที่
2. บริหารจัดการในการจัดเก็บข้อมูล การจัดทำสำมะโน และการสำรวจตัวอย่างในระดับพื้นที่
3. ส่งเสริมวิชาการ มาตรฐาน และควบคุมคุณภาพข้อมูลสถิติ
4. ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยข้อมูลสถิติระดับพื้นที่
5. ให้คำปรึกษา แนะนำในการจัดทำ เผยแพร่ และให้บริการข้อมูลและสถิติในระดับพื้นที่
6. เป็นผู้แทนกระทรวงในคณะกรรมการจังหวัด
7. เป็นผู้แทนกระทรวงประสานงานกับจังหวัดในภารกิจที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงและของจังหวัด
8. เป็นศูนย์ข้อมูลกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงประจำจังหวัด
9. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของจังหวัดแบบบูรณาการ

✚ โครงสร้างองค์กร



✚ วิสัยทัศน์

“เป็นศูนย์กลางข้อมูลสถิติและสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของประเทศ”

✚ พันธกิจ

1. บริหารจัดการสถิติ และสารสนเทศของชาติให้เป็นระบบ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ
2. จัดทำสำมะโนหรือสำรวจด้วยตัวอย่าง หรืออำนวยการ เพื่อให้ได้ฐานข้อมูลทางด้านเศรษฐกิจสังคม เทคโนโลยีสารสนเทศ และอื่นๆ ของประเทศ
3. บริการข้อมูล องค์ความรู้ วิชาการด้านสถิติและสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน
4. พัฒนาบุคลากรทางด้านสถิติของประเทศให้ มีความเป็นมืออาชีพ
5. ร่วมมือและประสานงานกับต่างประเทศและองค์กรระหว่างประเทศในงานเกี่ยวกับสถิติ

✚ ยุทธศาสตร์

1. บูรณาการ เชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลสถิติ ที่สำคัญและจำเป็นของประเทศ ให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล
2. พัฒนาระบบการผลิตและการบริการด้านสถิติ ให้มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทุกภาคส่วน
3. พัฒนาบุคลากรทางด้านสถิติของประเทศให้ มีความรู้ ความชำนาญ เป็นมืออาชีพ
4. ส่งเสริมการนำข้อมูลสถิติ และสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ

วัฒนธรรมองค์กร

" ยึดหลักวิชา พร้อมหาสิ่งใหม่ ใส่ใจลูกค้า ศรัทธาองค์กร เอื้ออาทรต่อกัน รักมัน สสช "

ที่ตั้งสำนักงาน

สำนักงานสถิติจังหวัดลำปาง

ศาลากลางจังหวัด (ชั้น 2)

อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52000

โทรศัพท์ 0 5426 5066 โทรสาร 0 5426 5161

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์: lampang@nso.go.th

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540
สำนักงานสถิติจังหวัดลำปาง



นางสาวจุฬาพันธ์ บุญทาเลิศ
นักวิชาการสถิติชำนาญการ



นางสาวประภัสสร คำเชื่อน
นักวิชาการสถิติปฏิบัติการ

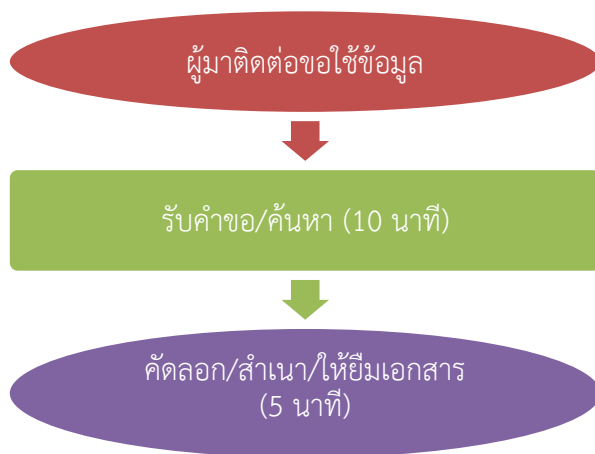


นางสาววรุณี ฟูใจ
พนักงานสถิติ

ขอบเขตการให้บริการ

การให้บริการข้อมูลสถิติ

งานบริการข้อมูลสถิติ ผู้รับบริการสามารถติดต่อขอรับบริการข้อมูลสถิติ เอกสาร การสำรวจ สำมะโน รายงาน ผลการสำรวจโครงการต่างๆ ของสำนักงานสถิติจังหวัดลำปาง ได้หลายช่องทาง คือ โทรศัพท์ 0 5426 5066 โทรสาร 0 5426 5161 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ lampang@nso.go.th สามารถสืบค้นข้อมูลได้ทาง เว็บไซต์ URL : <http://lampang.nso.go.th> และสำหรับการติดต่อด้วยตนเองมีขั้นตอน ดังนี้



สรุป 2 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 15 นาที

ขั้นตอน	รายละเอียด/หลักฐาน	ระยะเวลา
1. การติดต่อขอใช้ข้อมูล/ค้นหาข้อมูล	ผู้รับบริการติดต่อ/แจ้งเจ้าหน้าที่เพื่อขอใช้ข้อมูล/สืบค้น ค้นหาข้อมูล ณ จุดให้บริการข้อมูลสถิติ สำนักงานสถิติจังหวัดลำปาง	10 นาที
2. คัดลอก/ สำเนา/ ให้ยืมเอกสาร	ผู้รับบริการ คัดลอก ขอสำเนา ขอยืมเอกสารข้อมูลสถิติ จากเจ้าหน้าที่สำนักงานสถิติจังหวัดลำปาง	5 นาที

หมายเหตุ: กรณีที่ไม่มีข้อมูลข่าวสารหรือข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยไม่ได้ เจ้าหน้าที่จะให้คำแนะนำแก่ท่าน

ภาคผนวก

รายการข้อมูลสถิติที่ให้บริการ

ข้อมูลทางด้านเศรษฐกิจ

- การสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน
- สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม
- สำรวจยอดขายรายไตรมาส
- การประมวลผลข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง
- สำรวจอุตสาหกรรมก่อสร้าง
- สำมะโนการเกษตร
- สำรวจพฤติกรรมการท่องเที่ยวของชาวไทย
- สำมะโนธุรกิจการค้าและธุรกิจบริการ
- สำรวจการประกอบการโรงแรมและเกสต์เฮ้าส์
- การประมวลผลข้อมูลรายได้และรายจ่ายจริงของหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่น
- สำรวจค่าตอบแทนภาคเอกชน
- สำรวจองค์การการเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร
- สำรวจความต้องการพัฒนาขีดความสามารถของประชากร
- สำรวจการเคลื่อนย้ายสินค้า
- สำรวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า
- สำรวจการเข้าถึงบริการทางการเงินของประเทศไทย

ข้อมูลทางด้านสังคม

- สำรวจการอ่านหนังสือของประชากร
- สำรวจพฤติกรรมการเล่นกีฬาและการดูกีฬาของประชากร
- สำรวจพฤติกรรมการออกกำลังกายของประชากร
- สำรวจพฤติกรรมการดูแลสุขภาพของประชากร
- สำรวจพฤติกรรมบริโภคอาหารของประชากร
- สำรวจพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงของประชากร
- สรุปสถานการณ์ทางประชากร เศรษฐกิจ และสังคมของไทย
- สำรวจสถานะทางสังคม วัฒนธรรม และสุขภาพจิต
- สำรวจการเข้าร่วมกิจกรรมทางวัฒนธรรม
- สถิติสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย
- รายได้และการกระจายรายได้ของครัวเรือน
- เครื่องชี้ภาวะสังคม
- เครื่องชี้ภาวะเศรษฐกิจไทย
- สำรวจภาวะการทำงานของประชากร
- สำรวจสำรวจข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- สำรวจการย้ายถิ่นฐานของประชากร
- สำรวจแรงงานนอกระบบ
- สำมะโนประชากรและเคหะ

- สำรวจสื่อมวลชน
- สำรวจพฤติกรรมการสูบบุหรี่และดื่มสุราของประชากร
- สำรวจอนามัยการเจริญพันธุ์
- สำรวจสถานการณ์ครองชีพของข้าราชการพลเมืองสามัญ
- สำรวจลักษณะทางประชากรและสังคมผู้มีรายได้น้อยในเมือง
- สำรวจอนามัยและสวัสดิการ
- สำรวจการประกอบการขนส่งด้วยรถประจำทาง
- สำรวจประกอบกิจการโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน
- สำรวจข้อมูลระดับหมู่บ้าน
- สำรวจการรับงานมาทำที่บ้าน
- สำรวจการใช้เวลาของประชากร
- สำรวจประชากรผู้สูงอายุ
- สำรวจการทำงานและการว่างงานของกำลังคนระดับกลาง/สูง
- สถานภาพผู้พิการไทย
- การสำรวจเด็กและเยาวชน

ข้อมูลด้านอื่นๆ

- สมุดสถิติรายปีประเทศไทย
- รายงานสถิติรายปีประเทศไทย
- รายงานประจำปีสำนักงานสถิติแห่งชาติ
- รายงานสถิติจังหวัดลำปาง
- ผลิตภัณฑ์มวลรวมภาคและจังหวัด
- คู่มือการปฏิบัติงานโครงการต่างๆ