



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

# นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ

## Business Continuity Management System

# BCMS

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.)  
มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า  
อย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก โดยให้มี  
การจัดทำแผนป้องกันและเตรียมความพร้อม  
ในการจัดการภาวะวิกฤต ด้วยระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ  
(Business Continuity Management System : BCMS) เพื่อบรรเทา  
ผลกระทบและมีการตอบสนองที่มีประสิทธิภาพ จึงกำหนดนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้

### 1

มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อเกิดอุบัติเหตุการณ์ที่ทำให้  
หยุดชะงักจากภัยคุกคามที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติและที่เกิดจากมนุษย์ โรคระบาด รวมถึง  
อุบัติเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบ ต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร

### 2

ส่งเสริมให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (PEA BCMS) เป็น  
ไปตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การรักษาและปรับปรุงระบบ  
การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

### 3

ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้น  
การบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก การทบทวนปรับปรุงแผน  
และการฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

### 4

สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการบริหาร  
ความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้นับสนับสนุนการรวบรวม การติดตาม  
และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและสถานการณ์ภัยคุกคามต่างๆ  
ได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

### 5

บุคลากรทุกระดับต้องมีส่วนร่วมที่จะทำให้ กฟภ. ดำเนินการตามระบบการบริหาร  
ความต่อเนื่อง ทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

### 6

มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ  
ของ กฟภ. (PEA BCMS)

ประกาศ ณ วันที่ 31 มกราคม 2565

(นายศุภชัย เอกอุ่น)

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ออกแบบที่ : กอการนิมพ์