



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปทุมธานี

คำสั่ง ที่ ก.๑ กฟจ.ปท.(วต)- ๑๐ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเปิดตู้รับข้อร้องเรียนและคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๔

ด้วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำหนดให้มีการรวบรวมและรายงานข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ และ คำชมเชย ที่ได้จากการปฏิบัติงานหรือให้บริการของ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ของ กฟจ.ปทุมธานี เป็นไปอย่างมีระบบอันเป็นการพัฒนาคุณภาพภายในการบริหารจัดการภาครัฐวิสาหกิจ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องตาม นโยบายภาครัฐบาลเพื่อให้เป็นการบริการลูกค้าที่ดี

จึงเห็นสมควรให้ยกเลิกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเปิดตู้รับข้อร้องเรียนและคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ที่ ก.๑ กฟจ.ปท.(วต)- ๕๐/๒๕๖๒ และแต่งตั้งคณะกรรมการเปิดตู้รับข้อร้องเรียนและคณะกรรมการ การจัดการข้อ ร้องเรียน กฟจ.ปทุมธานี ชุดใหม่ ประจำปี ๒๕๖๔ โดยมีรายนามดังนี้.-

๑. คณะกรรมการเปิดตู้รับข้อร้องเรียน

- | | | | |
|-----|-------------------------------|--------------------|------------------------|
| ๑.๑ | น.ส.เสาวลักษณ์ สุขแสงเพชร | นบท.๘ กฟจ.ปทุมธานี | ประธานคณะกรรมการ |
| ๑.๒ | นายสุรัตน์ พิทักษ์เสริมศักดิ์ | ทผ.วต.กฟจ.ปทุมธานี | คณะกรรมการ |
| ๑.๓ | นายจักรกริสัน ขำเป็รื่องเดช | นกด.๗ กฟจ.ปทุมธานี | คณะกรรมการและเลขานุการ |

โดยคณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. รับข้อร้องเรียนโดยกำหนดเปิดตู้รับข้อร้องเรียนวันละ ๑ ครั้ง ในเวลา ๑๕.๐๐ น.
๒. รวบรวมข้อมูล นำเสนอ ผจก.กฟจ.ปทุมธานี หรือผู้มีอำนาจสั่งการแทนทุกวัน ที่พบเรื่องร้องเรียน เพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป
๓. ดำเนินการติดตาม ผบห.กฟจ.ปทุมธานี เพื่อดำเนินการแจ้งแผนกที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบรับข้อร้องเรียน ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปทุมธานี

- | | | | |
|-----|-------------------|--------------------|---------------------------|
| ๒.๑ | น.ส.กุมารี ชาญชัย | ทผ.บห.กฟจ.ปทุมธานี | เป็นผู้รับผิดชอบรับเรื่อง |
|-----|-------------------|--------------------|---------------------------|

๓. คณะกรรมการตรวจสอบติดตามและแก้ไขข้อร้องเรียน

- | | | | |
|-----|-------------------------------|---------------------|------------------------------|
| ๓.๑ | นางสุพัตรา รักเดช | ชจก.(บ)กฟจ.ปทุมธานี | ประธานคณะทำงาน |
| ๓.๒ | นายณัฐฤต นามสูง | ทผ.กส.กฟจ.ปทุมธานี | คณะทำงาน/ด้านก่อสร้าง |
| ๓.๓ | นายบรมินทร์ ตั้งอิทธิโกไคย | ทผ.มต.กฟจ.ปทุมธานี | คณะทำงาน/ด้านมิเตอร์ |
| ๓.๔ | นายธนกร สกลสอน | ทผ.บค.กฟจ.ปทุมธานี | คณะทำงาน/ด้านลูกค้า |
| ๓.๕ | นายสุรัตน์ พิทักษ์เสริมศักดิ์ | ทผ.วต.กฟจ.ปทุมธานี | คณะทำงาน/ด้านวิศวกรรมและตลาด |
| ๓.๖ | น.ส.กุมารี ชาญชัย | ทผ.บห.กฟจ.ปทุมธานี | คณะทำงาน/ด้านบริหารงานทั่วไป |
| ๓.๗ | นายปราโมทย์ โสภณสุขฤกษ์สุข | ชผ.ปป.กฟจ.ปทุมธานี | คณะทำงาน/ด้านปฏิบัติการฯ |
| ๓.๘ | น.ส.นันทา อินทแพทย์ | ชผ.บบ.กฟจ.ปทุมธานี | คณะทำงาน/ด้านบัญชีประมวลผล |
| ๓.๙ | นายจักรกริสัน ขำเป็รื่องเดช | นกด.๗ ผวต.ปทุมธานี | คณะกรรมการและเลขานุการ |

โดยคณะทำงานจัดการข้อร้องเรียน มีหน้าที่ ดังนี้

๑. บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามระเบียบหลักเกณฑ์ของ กฟผ.กำหนด
๒. แจ้งให้ ผวต.กฟจ.ปทุมธานี เป็นผู้ปิดเรื่องร้องเรียนให้สมบูรณ์ และจัดทำรายงานสรุปเรื่องร้องเรียน รายงานผล ผจก. (สำเนาการจัดการข้อร้องเรียนให้ ผบห. เพื่อจัดเก็บในภาพรวม)
๓. วิเคราะห์ ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานเพื่อป้องกันปัญหาการร้องเรียนของแต่ละแผนก (ทุกไตรมาส)

.../ ๔.คณะกรรมการ

๔. คณะกรรมการตรวจสอบติดตามปิดข้อร้องเรียนและประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน

๔.๑	นายธนิศ เหมือนทอง	รจก.(ท) กฟจ.ปทุมธานี	ประธานคณะกรรมการ
๔.๒	นายสุรัตน์ พิทักษ์เสริมศักดิ์	หผ.วต.กฟจ.ปทุมธานี	คณะทำงาน
๔.๓	นายบรมินทร์ ตั้งอิทธิโกไคย	หผ.มต.กฟจ.ปทุมธานี	คณะทำงาน
๔.๔	นายจักรกริสัน ขำเปื่องเดช	นกด.๗ ผวต กฟจ.ปทุมธานี	คณะทำงาน
๔.๕	นายบองพล ไพลีฐตระกูล	วศก.๖ ผวต กฟจ.ปทุมธานี	คณะทำงานและเลขานุการ

โดยให้คณะทำงานผู้ตรวจติดตามและประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน มีหน้าที่ ดังนี้

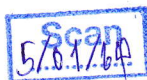
๑. ตรวจสอบติดตามการจัดการข้อร้องเรียน กฟจ.ปทุมธานี ว่าเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดหรือไม่
 ๒. ประเมินประสิทธิผลของช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน (ทุกไตรมาส)
 ๓. ประเมินประสิทธิภาพของการจัดการข้อร้องเรียนและผลลัพธ์ ว่าเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดหรือไม่ (ทุกไตรมาส)
 ๔. ประเมินปัญหาอุปสรรคแนวทางแก้ไข และพิจารณาการดำเนินงานเพื่อป้องกันและลดจำนวนร้องเรียนภายในหน่วยงาน
 ๕. วิเคราะห์ ปรับปรุง และพิจารณาการดำเนินงานเพื่อป้องกันและลดจำนวนร้องเรียนภายในหน่วยงาน
 ๖. จัดทำรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผล นำเสนอผู้บริหาร
 ๗. ให้ประธานคณะกรรมการ สามารถเรียกประชุมคณะกรรมการและส่วนเกี่ยวข้องได้ตามความเหมาะสม หรืออย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔



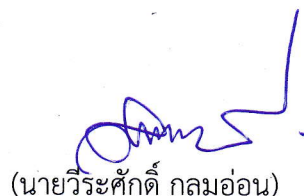
(นายวีระศักดิ์ กลมอ่อน)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปทุมธานี



ที่ รจก.๑ กฟจ.ปท.(วต)-
เรียน รจก.(ท).ปทุมธานี ชจก.(บ), ผชน.๙, นทน.๙, นบท.๘
หผ.กฟจ.ปทุมธานี ทุกแผนก และคณะทำงานและเลขานุการ

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นายวีระศักดิ์ กลมอ่อน)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปทุมธานี