



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปทุมธานี ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟจ.ปท.(วต.) ๒๒๒/พ.๑๖๖๑ วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟภ. ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ. จุฬารวมงานสรุปรายงานสถานะบริการประชาชนหลังการขายตาม
มาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน ของแต่ละการไฟฟ้าพร้อมส่งให้ กบล.ก.๑ ทราบต่อไปนั้น

กฟจ.ปทุมธานี ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐาน
คุณภาพและบริการประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐ รายละเอียดตามแบบฟอร์มที่ส่งแนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายไพศาล กะวะระสุตร)

รจก.(บ)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ปทุมธานี

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟผ. ปทุมธานี ประจำปีเดือน ธันวาคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ค้างการดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าและดำเนินการแล้วเสร็จ			ค้ำประกันไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)		
1.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	112	207	319	206	206	-	113	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	14	14	14	14	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	112	221	333	220	220	-	113	รอชำระเงิน
	รวม 1.1 + 1.2	-	7	7	7	7	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	-	-	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	8	8	8	8	-	-	
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งานแรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายส่ง))	5	6	11	6	6	-	5	รอชำระเงิน
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ครัวเรือน	1	1	2	2	2	-	-	
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หรือแปลง 251-5000 ครัวเรือน	1	4	5	5	5	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งานแรงต่ำ (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายส่ง))	2	-	2	1	1	-	1	รอชำระเงิน
	2.3 หม้อแปลง 0-250 ครัวเรือน	1	-	1	-	-	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 ครัวเรือน	1	-	1	-	-	-	-	
3.	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	10	11	21	14	14	-	7	รอชำระเงิน
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	6	6	12	7	7	-	5	รอชำระเงิน
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	6	6	12	7	7	-	5	รอชำระเงิน
	รวม 1 + 2 + 3	128	246	374	249	249	-	125	รอชำระเงิน

หมายเหตุ - คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมารวม (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน (2) ให้เห็นถึงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมารวม (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน (2) ให้เห็นถึงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมารวม (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน (2) ให้เห็นถึงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

หมายเหตุ มาตรา ๖๔ แห่งกฎหมายการบริการประชาชน

1. การคิดต้นทุนโดยตรง ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2) ต้นทุนอ้อม ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
2. รายละเอียดการเปลี่ยนแปลง ขาดไปเกิน 250 บาท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. รายละเอียดการเปลี่ยนแปลง ขาดไปเกิน 250 บาท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. รายละเอียดการเปลี่ยนแปลง ขาดไปเกิน 250 บาท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์บริการประชาชน

กฟผ. ปทุมธานี ประจำเดือน ธันวาคม 2560

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/ถ้ามีแจ้ง
1.	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์		113	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง
2.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - อยู่ระหว่างก่อสร้าง		จำนวน 7 งาน จำนวน - - งาน	
3.	งานขยายเขตแรงต่ำ (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - อยู่ระหว่างก่อสร้าง		จำนวน 5 งาน จำนวน - - งาน	

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพ.ค. ปทุมธานี ประจำเดือน ธันวาคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1.	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	112	-	221	220	
	1.2 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	8	8	
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	10	-	11	14	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	6	-	6	7	
	จำนวน รวม	128	-	246	249	

รายงานขยายระบบจำหน่าย โดยใช้ลงทุน กฟผ. ร่วมสมทบ 50 %
(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ. 1-1377 ลว. 2 ค.ค. 2539)

กฟผ. ปทุมธานี ประจำปี ประจําเดือน ธันวาคม 2560

ที่	ชื่องาน/สถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงสูงภายนอก(วงจร-กม.)			หม้อแปลง (เควี.เอ.)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
1	บ.เอเซียอินเตอร์เทรดไรซ์ จำกัด	-	-	sac	50	1500	-	-	-	-
2	บ.บี คิว จำกัด	ก.1 กฟผ.ปท (บค) 2753/21 พ.ย.60	-	sac	50	100	-	-	-	-

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน

2. งานที่ใช้ไฟฟ้าเสร็จแล้ว

3. เงินงานที่มีอนุมัติไปใช้งานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟผ. ลงทุนร่วมสมทบ 50%

รายงานอนุมัติขยายระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

6

กฟผ. ปทุมธานี ประจำปี 2560

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ,จังหวัด)	วันที่ อนุมัติ	แรงสูง (กก.ก.)		หม้อแปลง (ค.ก.)		รับไฟฟ้าจาก		ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย (บาท)	
				ภายใน	ภายนอก	ภายใน	ภายนอก	สถานี	ฟีดลอร์		กฟผ.	ผู้ใช้ไฟ
1	บ.บี คิว จำกัด	อ.เมือง จ.ปทุมธานี	ก.1 กฟผ.ปท (บค) 2753/21 พ.ย.60	-	-	-	-	ปทุม.2	10	-	-	-
2	บ.เมทาโกล จำกัด	อ.เมือง จ.ปทุมธานี	ก.1 กฟผ.ปท (บค) 2715/14 พ.ย.60	-	-	-	-	ปทุม.3	7	-	-	-
3	บ.เมืองนมพิศลอป เน้นจำกัด จำกัด	อ.เมือง จ.ปทุมธานี	ก.1 กฟผ.ปท (บค) 2752/21 พ.ย.60	-	-	-	-	ปทุม.1	5	-	-	-
4	ศูนย์สร้างสะพานที่ 3	อ.เมือง จ.ปทุมธานี	ก.1 กฟผ.ปท (บค) 2536/24 ต.ค.60	-	-	-	-	ปทุม.2	3	-	-	-
5	บ.พฤษยาเรียลเอสเตท จก.	อ.เมือง จ.ปทุมธานี	ก.1 กฟผ.ปท (บค) 2811/22 พ.ย.60	-	-	-	-	ปทุม.3	7	-	-	-
6	สนง.ศึกษาวิชาการ	อ.เมือง จ.ปทุมธานี	ก.1 กฟผ.ปท (บค) 2701/17 พ.ย.60	-	-	-	-	ปทุม.3	7	-	-	-

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกข้อ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2560 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟอ. ปทุมธานี ประจำเดือน ธันวาคม 2560

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.1.1 คุณภาพไฟฟ้า			
2.1.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	100%	-	
การแจ้งดับไฟ		-	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		-	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		-	
การปฏิบัติงาน	100%	-	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		-	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		-	
2.1.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	-	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 16 ชม. (ราย)		-	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 17-24 ชม. (ราย)		-	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2560 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟอ. ปทุมธานี ประจำเดือน ธันวาคม 2560

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.1.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อม อยู่แล้ว			
2.1.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลท์)			
2.1.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	100%		
- เขตเมือง		206 ราย	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)			
- นอกเมือง	100%	14 ราย	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)			
ภายใน 4 วันทำการ (ราย)			
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)			
2.1.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส			
- เขตเมือง		-	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	
- นอกเมือง		-	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2560 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟอ. ปทุมธานี ประจำเดือน ธันวาคม 2560

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.1.2.2 ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี)			
2.1.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาด รวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. ภายใน 25 วันทำการ (ราย)	100%	11 ราย	
ภายใน 26-35 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		-	
2.1.2.2.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน เกินกว่า 250 เควีเอ. แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. ภายใน 40 วันทำการ (ราย)	100%	3 ราย	
ภายใน 41-55 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		-	
2.1.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน			
2.1.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%		
- การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมเปลี่ยนหลักทรัพย์ ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		45 ราย	
ภายใน 11-15 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		-	
- การเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกันการใช้ไฟ			
ภายใน 7 วันทำการ (ราย)		-	
ภายใน 8-15 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2560 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟจ. ปทุมธานี ประจำเดือน ธันวาคม 2560

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาให้การบริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟจ. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.1.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	52 ราย	
		-	
2.1.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟ ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟ เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	-	
		-	
		-	
2.1.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟเกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	3 ราย	
		-	
		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2560 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟอ. ปทุมธานี ประจำเดือน ธันวาคม 2560

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาให้การบริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟ (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.1.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)			
2.1.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก			
- เขตเมือง	100%		
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		1,020 ราย	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		-	
- นอกเมือง	100%		
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-	
2.1.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%		
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		-	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2560 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟจ. ปทุมธานี ประจำเดือน ธันวาคม 2560

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.2 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%		
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 3 ชม. (ครั้ง)	100%	73 ครั้ง	
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกิน 3 ชม. แต่ไม่เกิน 4 ชม. (ครั้ง)		-	
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)		-	
2.2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 80 %		
สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า			
- ภายใน 3 เดือน (เรื่อง)			
- เกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน (เรื่อง)		-	
เกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)		-	
2.2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง			
2.2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน ไม่เกินร้อยละ 25	ไม่เกิน 25%		
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน (ราย)		11,538 ราย	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		11,538 ราย	
2.2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		39,895 ราย	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		39,895 ราย	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2560 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟจ. ปทุมธานี ประจำเดือน ธันวาคม 2560

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.2 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%		
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		51,433 ราย	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		51,433 ราย	
2.2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%		
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า		3 เรื่อง	
ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)			
- คอบคำถามผู้ไฟฟ้า		-	
เกิน 30 วันทำการ (เรื่อง)			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2560 (ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน กฟอ. ปทุมธานี ประจำเดือน ธันวาคม 2560

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟ

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	100 %		
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี 2560 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟจ. ปทุมธานี ประจำปี 2560

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี.

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1.	บริษัท คาร์เพทอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ที่อยู่: ต.บางคูวัด อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี	28 ธ.ค. 2560 13.00 น.	112.00 เควี.	✓	
2.	บริษัท บุรพาสหกรรมการ จำกัด ที่อยู่: ต.บางจะแซง อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี	28 ธ.ค. 2560 13.15 น.	114.50 เควี.	✓	

ของหน่วยงาน กฟอ. ปทุมธานี ประจำเดือน ธันวาคม 2560

แผนงานหลัก

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ--ขาย)

แรงดันไฟฟ้าประมาณ 22 เดวี. (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๓

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2560 (ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน กฟอ.ปทุมธานี ประจำปี 2560

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ความปลอดภัยไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ จ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง) (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 324-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1.	กฟอ.ปทุมธานี	หมู่บ้านชัยพฤกษ์ 1 ถ. 345 ต.บางคูวัด อ.เมือง จ.ปทุมธานี หม้อแปลงขนาด 250 เควีเอ PEA 37-019239	20 ต.ค. 2560 20.25 น.	376	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2560 (ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน กฟผ.ปทุมธานี ประจำปี 2560 ธันวาคม 2560

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ – ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 2 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1.	กฟผ.ปทุมธานี	หมู่บ้านชัยพฤกษ์ 1 ถ. 345 ต.บางคูวัด อ.เมือง จ.ปทุมธานี หม้อแปลงขนาด 250 เควีเอ PEA 37-019239	20 ธ.ค. 2560 18.00 น.	218	✓	

