



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญ

ที่ ๓๑๗ / ๒๕๖๒

เรื่อง จัตตงศ์ณย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียนและมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ

ด้วยปัจจุบันเป็นที่ประจักษ์ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก้ไขประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยองค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๗ หมู่บ้านในเขตตำบลบางมัญซึ่งปัญหาของประชาชนในพื้นที่ก็มีอยู่เป็นประจำที่เกี่ยวกับการร้องทุกข์และร้องเรียน ซึ่งทำให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอดทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อลดปัญหาการร้องทุกข์และร้องเรียนและให้การช่วยเหลือแก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลบางมัญเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความสัมพันธ์ผลของการดำเนินการ โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม องค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญ “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน” ณ ห้องปฏิบัติงานสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญ พร้อมจัดวางตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน (ตู้แดง) ณ หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญและขอแต่งตั้งให้พนักงานส่วนตำบลผู้มีรายชื่อและตำแหน่งดังต่อไปนี้เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน ดังนี้

๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นประธานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และเร่งรัดการให้ความช่วยเหลือข้อร้องทุกข์และร้องเรียนของสำนักงานปลัดฯ, ร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับคณะผู้บริหาร, สมาชิกสภาฯ, พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างและเรื่องที่ผู้มีความจ้ใช้ดุลพินิจแล้วเห็นว่าเกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดฯ

๒. ผู้อำนวยการกองคลัง เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และเร่งรัดการให้ความช่วยเหลือข้อร้องทุกข์และร้องเรียนของกองคลังและเรื่องที่ผู้มีความจ้ใช้ดุลพินิจแล้วเห็นว่าเกี่ยวข้องกับกองคลัง

๓. ผู้อำนวยการกองช่าง เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และเร่งรัดการให้ความช่วยเหลือข้อร้องทุกข์และร้องเรียนของกองช่างและเรื่องที่ผู้มีความจ้ใช้ดุลพินิจแล้วเห็นว่าเกี่ยวข้องกับกองช่าง

๔. ผู้อำนวยการกองการศึกษา เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และเร่งรัดการให้ความช่วยเหลือข้อร้องทุกข์และร้องเรียนของกองการศึกษาและเรื่องที่ผู้มีความจ้ใช้ดุลพินิจแล้วเห็นว่าเกี่ยวข้องกับกองการศึกษา

๕. นิติกร เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และเร่งรัดการให้ความช่วยเหลือข้อร้องทุกข์และร้องเรียน

โดยให้ “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน ” องค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญ มีอำนาจหน้าที่ และวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องราวข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ แล้วทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

๒. ไม่เบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายละเอียดหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

๓. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญ ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใด ๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนี้ได้

๔. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะ ที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการเปิดข้อความตามคำร้องบางส่วนก็ได้ ทั้งนี้ หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

๕. กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

๖. ให้พิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้

๖.๑ กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ

๖.๒ กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง ให้สรุปสาระสำคัญตามคำร้องเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจไม่นำส่งเอกสารคำร้องต้นฉบับ รวมทั้งหากมีความจำเป็นให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษกรณี ทั้งนี้ หากมีการประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณีด้วย

๗. รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว

๘. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชาทราบหมาย

ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมอบหมายหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด อย่างให้เกิดความเสียหายขึ้นต่อหากมีปัญหาอุปสรรค ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่นับเป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายสุชีพ โกมล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญ



กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
กระทรวงพาณิชย์

๓ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๑

สำเนาฉบับ

ที่ สท ๗๑๕๐๑/ ๗๕๖

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญ
อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี
๑๖๐๐๐

๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ให้หยุดการกระทำที่ผิดกฎหมายและถอนสิ่งผิดกฎหมายทางสาธารณะ

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาภาพถ่ายสิ่งกีดขวางทางสาธารณะ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการขุดและปลูกและคุ้มครองป้องกันที่ดินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดินสำหรับพลเมืองใช้ร่วมกัน พ.ศ.๒๕๕๓ ข้อ ๖ อำนาจหน้าที่ในการขุดและปลูกและคุ้มครองป้องกัน ให้เป็นอำนาจหน้าที่ของนายอำเภอร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ

องค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญในฐานะผู้ดูแลที่สาธารณะร่วมกับนายอำเภอ ได้รับแจ้งคำชี้แจงจากท่าน และแจ้งข้อเท็จจริงต่างๆเกี่ยวกับที่สาธารณะดังกล่าวตามที่ท่านทราบแล้วนั้น

ดังนั้น ขอให้ท่านดำเนินการรื้อสิ่งกีดขวางทางสาธารณะออกไปให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งเตือนฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุชีพ โกลล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญ

สำเนาปิด

โทร ๐๓๖-๘๑๓-๖๒๖

โทรสาร ๐๓๖-๘๑๓-๖๒๘

นางสาว (นิติกร)

นางสาว (ท.ส.ป)

ตรวจสอบ (ปลัด อบต.)

สำเนาฉบับ

ที่ สห ๗๑๕๐๑/๗๘

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญ
อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี
๑๖๐๐๐

๒๒ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งการดำเนินการ

เรียน .

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการตุลาการและคุ้มครองป้องกันที่ดินอันเป็น
สาธารณสมบัติของแผ่นดินสำหรับพลเมืองใช้ร่วมกัน พ.ศ.๒๕๕๓ ข้อ ๖ อำนาจหน้าที่ในการตุลาการและ
คุ้มครองป้องกัน ให้เป็นอำนาจหน้าที่ของนายอำเภอร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ

องค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญในฐานะผู้ดูแลที่สาธารณะร่วมกับนายอำเภอ ได้รับทราบ
ข้อเท็จจริงต่างๆเกี่ยวกับกรณีดังกล่าวแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญขอแจ้งให้ท่านทราบว่า นายก
องค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญได้ออกคำสั่งให้หยุดก่อสร้างแล้ว เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ


(นายสุชีพ โกลล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญ

สำเนาปลัด
โทร ๐๓๖-๘๑๓-๖๒๖
โทรสาร ๐๓๖-๘๑๓-๖๒๘


ผู้ตรวจร่าง (นิติกร)
นาย ทาน (หน.สป)
นาย ทราย
ตรวจ (ปลัด อบต.)

 Change
For Good
เปลี่ยนเพื่อโลกที่ดีกว่า

สำเนาฉบับ

ที่ สท ๗๑๕๐๑/๗๕๒

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญ
อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

๑๖๐๐๐

๒ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการ
เรียน

ตามที่ท่านได้ร้องเรียน ขอให้จริงกรณีนี้ไม่เกิดขวงทางสาธารณะ ซึ่งท่านมีความประสงค์
จะติดเพื่อสะดวกในการใช้สัญจรทำการเกษตร นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาคือร้องเรียนของท่านในเบื้องต้น
และเพื่อประโยชน์แก่ท่านในการต้องใช้ทางสัญจรทำการเกษตร จึงได้ติดต่อไปยังผู้ถูกร้อง ทราบชื่อว่า นาย
น้อง เรืองสร เพื่อแจ้งความประสงค์ในการตัดต้นไม้ที่กรีดขวงทาง เข้า – ออก โดยผู้ถูกร้องไม่สงวนสิทธิหาก
ต้นไม้ดังกล่าวกรีดขวงทาง

ดังนั้น ผู้ร้อง หรือผู้ที่ต้องใช้ประโยชน์ในทางดังกล่าวสามารถตัดแต่งต้นไม้ได้ตามสมควรแก่
ประโยชน์เพื่อใช้ทาง ทั้งนี้ผู้ถูกร้องได้แจ้งเบอร์โทรเพื่อติดต่อพูดคุย โทร – ๐๘๙-๐๖๑๗๒๘๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุชีพ โกมล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญ

สำเนาติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญ

โทร ๐๓๖-๘๑๓-๖๒๖

โทรสาร ๐๓๖-๘๑๓-๖๒๘

ร่าง (นิติกร)

.....ท่าน (หน.สป)

.....ตรวจ (ปลัด อบต.)

Change
For Good
เปลี่ยนเพื่อโลกที่ดีกว่า

สำเนาฉบับ

ที่ สท ๗๑๕๐๑/๘๖๙

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญ
อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

๑๖๐๐๐

๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งการดำเนินการตามคำร้อง

เรียน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญได้รับร้องเรียนจาก.....แจ้งว่าการ
ชุดลอกคลองใกล้กำแพงบ้านเกรงว่าจะทำให้กำแพงชำรุด นั้น

เจ้าหน้าที่ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้วเบื้องต้น พบว่ามีการชุดคลองจริงแต่คลองดังกล่าวเป็น
ของเอกชน มีลักษณะเป็นคลองไส้ไก่เพื่อนำน้ำไปทำการเกษตร ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะที่องค์การบริหารส่วน
ตำบลบางมัญจะมีอำนาจดำเนินการ ซึ่งเจ้าของที่ดินที่ถูกร้องแจ้งว่าได้ยินยอมให้ชาวมาจะแวกนั้นทำคลองไส้
ไก่เพื่อนำน้ำไปทำการเกษตร โดยไม่คาดคิดว่าจะเกิดเรื่องร้องเรียนขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปโดยถูกต้อง และเกิดการปรองดองทั้ง ๒ ฝ่าย จึง
ได้ประสานงานไปยังผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๓ และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓ ให้ดำเนินการร่วมกันใกล้เกลิยกรณี
พิพาท ซึ่งผลการเจรจาเป็นไปด้วยดี โดยเจ้าของที่ดินที่ถูกร้องเสนอให้ชาวมาจะแวกนี้ใช้ประโยชน์จากน้ำในคลองไส้
ไก่ร่วมกันวางท่อน้ำ โดยให้ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๓ และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓ เป็นผู้ดำเนินการประสานงาน
ชาวมาจะแวกเพื่อดำเนินการวางท่อน้ำต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ


(นายสุชีพ โภณล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญ

๓๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

๕

สำเนาปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

โทร ๐๓๖-๘๑๓-๖๒๖

โทรสาร ๐๓๖-๘๑๓-๖๒๘


นาง (นิติกร)


นาง (หน.สป)


ตรวจ (ปลัด อบต.)

ประกาศสัมพันธเพื่อทราบ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม องค์การบริหารส่วนตำบลบางม่วงอําเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดสุรินทร์ ดังนี้

หมู่ที่ ๒

เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางม่วงได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาคriminalเรื่องเรียนหมู่ที่ ๒ เรื่องปลูกสร้างบึงพันวิสัยการจราจรแล้ว โดยได้รับความร่วมมือจากผูกร้องเรียนเป็นอย่างดี จึงประกาศสัมพันธเพื่อให้อุ้กร้องเรียนทราบ

หมู่ที่ ๕

เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางม่วงได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาคriminalเรื่องเรียนหมู่ที่ ๕ เรื่องเผาถ่านทำให้เกิดควันรบกวนแล้ว โดยได้รับความร่วมมือจากผูกร้องเรียนเป็นอย่างดี จึงประกาศสัมพันธเพื่อให้อุ้กร้องเรียนทราบ

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางม่วง
วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

สำเนาคู่ฉบับ

ที่ สท ๗๑๕๐๑/ พิธ ๕

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางม่วง
อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

๑๖๐๐๐

๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการดำเนินการกรณิปัญหาที่สาธารณะ

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ข้อกฎหมายควบคุมเหตุรำคาญ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. ตัวอย่างคำพิพากษาศาลปกครอง(เทียบเคียง) จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับเรื่องร้องทุกข์กรณีสุนัขของท่านก่อความเดือดร้อน
รำคาญแก่บ้านข้างเคียง เรื่องมูลสุนัข เรื่องการกีดทำลายสิ่งของ รวมถึงเสียงเห่า นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบางม่วงได้ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่าการเลี้ยง
สุนัขของท่านเป็นการเลี้ยงในลักษณะปล่อย อีกทั้งบ้านของผู้ร้องและท่านไม่รั้วกัน ทำให้ไม่สามารถควบคุม
สุนัขได้

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปโดยถูกต้อง องค์การบริหารส่วนตำบลบางม่วงอาศัย
อำนาจตามกฎหมาย พระราชบัญญัติการสาธารณสุข ๒๕๓๕ มาตรา ๒๕ และ มาตรา ๒๘ แนะนำให้ท่าน
ปฏิบัติตามนี้ เพื่อระงับเหตุรำคาญที่มีอยู่และจะมีขึ้นในอนาคตต่อไป

๑. จัดสถานที่เลี้ยงสุนัขที่มีความมั่นคงแข็งแรง มีขนาดเพียงพอแก่การดำรงชีวิต มีแสงสว่าง
และการระบายอากาศที่เพียงพอ มีระบบระบายน้ำและกำจัดสิ่งปฏิกูลให้ถูกสุขลักษณะ และรักษาสถานที่เลี้ยง
สุนัขให้สะอาดเสมอ โดยให้จัดไว้บริเวณที่ไม่ก่อผลกระทบเรื่องเสียงรบกวน

๒. ไม่ปล่อยให้สุนัขอยู่นอกสถานที่เลี้ยงโดยปราศจากการควบคุม และจะควบคุมมิให้ก่อ
อันตรายแก่บุคคล หรือสัตว์เลี้ยงอื่นอีก

โดยให้ท่านดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันนับแต่ได้รับหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ


(นายสุชีพ โกมล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางม่วง

สำเนาปิด

โทร ๐๓๖-๘๑๓-๖๒๖

โทรสาร ๐๓๖-๘๑๓-๖๒๘


ร่าง (นิติกร)


ท่าน (ทน.สป)


ตรวจ (ปลัด อบต.)