



องค์การบริหารส่วนตำบลคอทราย
รับที่ ๑๔๔๑
วันที่ ๒๒ ส.ค. ๒๕๖๐
เวลา

ที่ สท ๐๖๑๘/๑๔๔๑

ที่ว่าการอำเภอค่ายบางระจัน
ถนนสิงห์บุรี - สุพรรณบุรี สท ๑๖๑๕๐

๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี กรณีการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์สังโฆ และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง
อ้างถึง หนังสือจังหวัดสิงห์บุรี ที่ สท ๐๐๑๗.๑/ว ๒๔๒๖ ลงวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๖๗๒๕
ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดสิงห์บุรี ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีว่า นายกรัฐมนตรีได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยได้มีข้อสั่งการเพื่อให้ปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนได้รับการแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพสรุปได้ว่า “ขอให้ติดตามผลการดำเนินงานเรื่องที่สำคัญ กรณีที่ทำได้/ทำไม่ได้ หรืออยู่ระหว่างดำเนินการให้นำชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนให้ได้ทุกประเด็น และเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอให้รายงานความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทุกเรื่องหากเป็นข้อบกพร่องเรื่องหน้าที่ของส่วนราชการใด ขอให้แก้ไขทันที. หรือหากเป็นเรื่องที่สลับซับซ้อนหรือเกี่ยวกับการปฏิบัติให้ส่งเรื่องให้สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศต่อไป” นั้น

อำเภอค่ายบางระจัน จึงขอให้หน่วยงานท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามข้อสั่งการเพื่อให้ปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ได้รับการแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพดังกล่าวอย่างเคร่งครัดต่อไป

เรียน นายก อบต.คอทราย
- เพื่อโปรดทราบ
- นสว. / ทวี
ใช้ส่งต่อ อบต.คอทราย

เรียน นายก อบต.คอทราย
- เพื่อโปรดทราบ
- ทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอกรัฐ ชูหวาน)

ปลัดอำเภอ(เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ)รักษาการแทน
นายอำเภอค่ายบางระจัน

ปลัด
นางสาวปริยากร จังสิดิษฐ์
หัวหน้าสำนักปลัด
๒๒ ส.ค. ๒๕๖๐

๒๒ ส.ค. ๒๕๖๐

ที่ทำการปกครองอำเภอ
ฝ่ายอำนวยความสะดวก
โทร/โทรสาร.๐-๓๖๕๔-๗๗๓๒

นางสาวปณณพชร์
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอทราย

นายสมเกียรติ พิงงาม
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอทราย



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี
(สนจ.สท.) 494
รับที่ 21/๔๙/๖๐
วันที่ 21/๔๙/๖๐
เวลา.....น.

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๖๗/๕๕

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี กรณีการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ซึ่งมีช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์หลายช่องทาง ภายใต้ชื่อ ๑๑๑๑ และได้ประสานส่งเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชน ยื่นเรื่องผ่านช่องทางดังกล่าวให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบหรือพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีรายงานการดำเนินการ เรื่องร้องทุกข์ของประชาชนให้นายกรัฐมนตรีทราบอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ นายกรัฐมนตรีได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยได้มีข้อสั่งการเพื่อให้ปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนได้รับการแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างมีประสิทธิภาพสรุปได้ว่า “ขอให้ติดตามผลการดำเนินงานเรื่องที่สำคัญ กรณีที่ทำได้/ทำไม่ได้ หรืออยู่ระหว่างดำเนินการให้นำชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนให้ได้ทุกประเด็น และเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอให้รายงานความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม อนึ่ง ทุกเรื่อง หากเป็นข้อบกพร่องเรื่องหน้าที่ของส่วนราชการใด ขอให้แก้ไขทันที หรือหากเป็นเรื่องที่สลับซับซ้อน หรือเกี่ยวกับการปฏิรูปให้ส่งเรื่องให้สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศต่อไป”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีดังกล่าว ทั้งนี้ ได้แจ้ง ให้กระทรวงมหาดไทยทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพาศ นิลพันธ์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๔, ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๐

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

ผู้ประสานงาน : นางสาวจันทิมา ณ นคร

นางกุลธิตา มาแจ้ง