

การประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรวม
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘

โดย

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรวม
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๕๘

ประกอบด้วย

๑. นายเสียง	สุวรรณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง	ประธานกรรมการ
๒. นางพันธ์ประภา	บางขาม	ผู้แทนชุมชน (ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖)	ตำแหน่ง	กรรมการ
๓. นายวันชัย	ลูกอินทร์	ผู้แทนชุมชน	ตำแหน่ง	กรรมการ
๔. นายพิชิต	สมประสงค์	ประธานสภา อบต.โพกรวม	ตำแหน่ง	กรรมการ
๕. นายสมนึก	ขวัญมงคล	รองประธานสภา อบต.โพกรวม	ตำแหน่ง	กรรมการ
๖. นางทับทิม	เกิดศรี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๗. นายสุเทพ	พรหมผล	ปลัด อบต.โพกรวม	ตำแหน่ง	กรรมการ / เลขานุการ
๘. นายภาณุพงษ์	พิศรูป	รองปลัด อบต.โพกรวม	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเลขานุการ

คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์กรวม ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของ ภารกิจ ว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการ ตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์กรวม ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับ การดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการ ในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการ ดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์กรวมที่ให้ความ ร่วมมือในเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ
ธันวาคม ๒๕๕๘

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทรวม

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
๓.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๔.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๕.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๖.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีการระดมความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๘.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
๙.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๑๐.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๑.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์การอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๒.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๓.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน	✓	
๑๔.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๕.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร		✓
๑๗.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
๑๘.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
(ตามประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทรวม

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๖.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๐.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๔.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

แบบการประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์ในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์รวม

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
๒.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
๓.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น			✓		
๔.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง			✓		
๕.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
๖.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
๗.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
๘.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
๙.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
๑๐.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
๑๑.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
๑๒.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
๑๓.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
๑๔.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
๑๕.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายของ องค์กร					✓

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวมมีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ทั้งนี้ อบต.โพกรวมยังไม่ได้ดำเนินการในด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ในหัวข้อการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการและให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวมในทุกปี

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก องค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผูมาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวมต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถามจำนวน ๑๒ ข้อ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ ในวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม

ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

(เดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน ๒๕๕๘)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย	จำนวน ๒๓ คน	หญิง	จำนวน ๒๗ คน
๒.อายุ	๑.ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๔ คน	๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี	จำนวน ๑๓ คน
	๓.ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี	จำนวน ๒๓ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๑๐ คน
๓.การศึกษา	๑.ประถมศึกษา	จำนวน ๒๗ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๗ คน
	๓.ปวช./ปวส.	จำนวน ๖ คน	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๔ คน
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑ คน
	๗.อื่น ๆ (ไม่มี)			
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร	จำนวน ๒๓ คน	๒.ลูกจ้าง	จำนวน ๖ คน
	๓.รับราชการ	จำนวน ๘ คน	๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๗ คน
	๖.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๖ คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก(คน)	ดี(คน)	พอใช้(คน)	ควรปรับปรุง(คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๘	๒๒	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๓	๒๗	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๐	๓๐	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๐	๓๐	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๑๙	๓๑	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๖	๒๔	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๖	๒๔	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๓	๒๗	๐	๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทรวม จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทรวมในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๒๒.๖๓ คน และในระดับดี เฉลี่ย ๒๗.๓๗ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด ๒๘ คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือมีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ ๒๖ คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ ๒๓ คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการและให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจในระดับดีพอๆกัน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นการจัดสถานที่รอให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลโพทรวมมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมีความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๕๖ ดี ร้อยละ ๔๔
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๔๖ ดี ร้อยละ ๕๔
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ดี ร้อยละ ๖๐
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ดี ร้อยละ ๖๐
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๓๘ ดี ร้อยละ ๖๒
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๔๖ ดี ร้อยละ ๕๔

๓. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม
เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้
ยิ่งขึ้นควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้
๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิติสาร หรือหนังสือพิมพ์
 ๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
 ๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
 ๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
 ๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
 ๖. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

การตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม

โดยพิจารณาตามตัวชี้วัด ทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
๒. คุณภาพการบริการ
๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ
๔. ความพึงพอใจของประชาชน

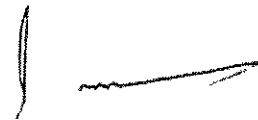
จากผลการประเมินของ CORE TEAM ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ คณะกรรมการฯ ได้วิเคราะห์และ
สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม ดังนี้

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัดจากการกำหนด
แผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุใน
แผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ จะมีมาก เกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุ
จุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพ
ขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจ
ประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจ ซึ่ง
ดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการ
มอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรต้อง
พิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงาน
แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

๒. คุณภาพการบริการ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้มีครมภ์ ควรจัดให้เป็นการเฉพาะ เป็นต้น และเพื่อให้การบริหารเป็นที่ประทับใจยิ่งขึ้น ควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

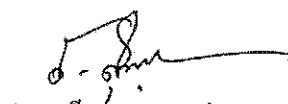
๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วย

๔. ความพึงพอใจของประชาชน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวมปรากฏว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับดี ประชาชนมีความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการของหน่วยงาน จะมีในบางประเด็นที่ได้จากการสุ่มสอบถามประชาชน จะมีในเรื่องประชาสัมพันธ์ผลงานหรือการดำเนินงานที่ผ่านมายังมีน้อย ดังนั้นควรที่จะเสริมศักยภาพในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้มากขึ้น



(นายสุเทพ พรหมผล)

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้สรุปผลการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรวม



(นายเสีย สุวรรณ)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้ตรวจผลสรุปการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรวม

ภาคผนวก

- สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ
- รายงานการประชุม
- บันทึกเสนอผู้บริหาร
- แบบสอบถาม

แบบการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์กรวม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี
 ☐ ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา
 ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง
 ☐ รับราชการ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 ☐ อื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก(คน)	ดี(คน)	พอใช้(คน)	ควรปรับปรุง(คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
๓	ความสุภาพในการให้บริการ				
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ				
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอับความต้องการ				
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม				



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโพทรวม

ที่ ๕๖๗ / ๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทรวม
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโพทรวม มีแนวทางที่จะดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทรวม เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติราชการภายในองค์กร ประกอบกับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อแนะนำการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เกิดความเรียบร้อยและเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องอันจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในเขตพื้นที่

เพื่อให้การดำเนินการตามแนวทาง เป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างเป็นรูปธรรม จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทรวม ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ดังนี้

๑. นางพันธ์ประภา	บางขาม	ผู้แทนชุมชน (ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖)	ตำแหน่ง	กรรมการ
๒. นายวันชัย	ลูกอินทร์	ผู้แทนชุมชน	ตำแหน่ง	กรรมการ
๓. นายพิชิต	สมประสงค์	ประธานสภา อบต.โพทรวม	ตำแหน่ง	กรรมการ
๔. นายสมนึก	ขวัญมงคล	รองประธานสภา อบต.โพทรวม	ตำแหน่ง	กรรมการ
๕. นางทับทิม	เกิดศรี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๖. นายเสียง	สุวรรณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๗. นายสุเทพ	พรหมผล	ปลัด อบต.โพทรวม	ตำแหน่ง	กรรมการ / เลขานุการ
๘. นายภาณุพงษ์	พิศรูป	รองปลัด อบต.โพทรวม	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเลขานุการ

/ให้คณะกรรมการ...

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม ตามหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒. ประเมินผลงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม ปีละ ๑ ครั้งแล้วเสนอผลการประเมินให้องค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรมทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติ ดำเนินการ

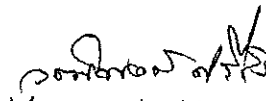
๓. กำหนดแผนในการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม และกำหนดสิ่งจูงใจให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กร

๔. ให้คณะกรรมการรายงานผลการประเมินและข้อเสนอแนะให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทราบเพื่อพิจารณาและสั่งการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(ลงชื่อ)


(นายวุฒิพงศ์ ศรีรัง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม

ที่ ๒๓๔ / ๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรวม
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับเพิ่มเติมครั้งที่ ๑)

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม มีแนวทางที่จะดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติราชการภายในองค์กร ประกอบกับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อนำผลการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เกิดความเรียบร้อยและเป็นไปตามระเบียบกฎหมายมติคณะรัฐมนตรี และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องอันจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในเขตพื้นที่ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามแนวทาง เป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างเป็นรูปธรรม จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรวม ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับเพิ่มเติมครั้งที่ ๑) ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรวม ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๕๘ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

๑. นายเสียง	สุวรรณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง	ประธานกรรมการ
๒. นางพันธ์ประภา	บางขาม	ผู้แทนชุมชน (ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖)	ตำแหน่ง	กรรมการ
๓. นายวันชัย	ลูกอินทร์	ผู้แทนชุมชน	ตำแหน่ง	กรรมการ
๔. นายพิชิต	สมประสงค์	ประธานสภา อบต.โพกรวม	ตำแหน่ง	กรรมการ
๕. นายสมนึก	ขวัญมงคล	รองประธานสภา อบต.โพกรวม	ตำแหน่ง	กรรมการ
๖. นางหทัยม	เกิดศรี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๗. นายสุเทพ	พรหมผล	ปลัด อบต.โพกรวม	ตำแหน่ง	กรรมการ / เลขานุการ
๘. นายภานุพงษ์	พิศรูป	รองปลัด อบต.โพกรวม	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเลขานุการ

/ ให้คณะกรรมการ...

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม ตามหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒. ประเมินผลงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม ปีละ ๑ ครั้งแล้วเสนอผลการประเมินให้องค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรมทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติดำเนินการ

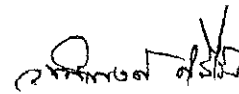
๓. กำหนดแผนในการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม และกำหนดสิ่งจูงใจให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กร

๔. ให้คณะกรรมการรายงานผลการประเมินและข้อเสนอแนะให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทราบเพื่อพิจารณาและสั่งการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๘

(ลงชื่อ)


(นายวุฒิพงศ์ ศรีรัง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม

ที่ สท ๗๑๒๐๑/ว.๘๙๒



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม
อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ๑๖๐๐๐

๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง เชิญประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรวม ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๕๘ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘

เรียน คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรวม ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ระเบียบวาระการประชุม จำนวน ๑ ฉบับ
๒. สำเนาคำสั่ง อบต. โพกรวม ที่ ๕๖๗/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๘
เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรวม
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติ
ราชการของ อบต. โพกรวม ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๕๘ เพื่อประเมินผล
การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม ตามหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม จึงขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ
ประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรวม ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี
๒๕๕๘ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ ในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบล
โพกรวม พร้อมนี้ได้แนบระเบียบวาระการประชุม ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและเข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพงศ์ ศรีรัง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม

โทร. ๐ ๓๖๕๑ ๐๘๐๓

โทรสาร ๐ ๓๖๕๑ ๑๐๗๒

www.phogruam.go.th

ระเบียบวาระ
การประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โภกรวม
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๕๖ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๖
วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลโภกรวม

- | | |
|------------------|---|
| ระเบียบวาระที่ ๑ | เรื่องที่ ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ
.....
..... |
| มติที่ประชุม | |
| ระเบียบวาระที่ ๒ | เรื่องรับรองรายงานการประชุม
..... - ไม่มี - |
| มติที่ประชุม | |
| ระเบียบวาระที่ ๓ | เรื่องเพื่อพิจารณา
๓.๑ คัดเลือกประธานคณะกรรมการฯ
..... |
| มติที่ประชุม |
๓.๒ กำหนดแนวทางประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โภกรวม
..... |
| มติที่ประชุม | |
| ระเบียบวาระที่ ๔ | เรื่อง อื่นๆ (ถ้ามี)
.....
..... |
| มติที่ประชุม | |

ที่ สท ๗๑๒๐๑/ว.๙๘๒



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม
อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ๑๖๐๐๐

๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง เชิญประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรวม ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๕๘ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘

เรียน คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรวม ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี

สิ่งที่ส่งมาด้วยระเบียบวาระการประชุม

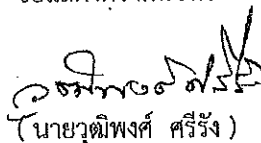
จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติ
ราชการของ อบต. โพกรวม ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๕๘ เพื่อประเมินผล
การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม ตามหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม จึงขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ
ประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรวม ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี
๒๕๕๘ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ ในวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วน
ตำบลโพกรวม พร้อมนี้ได้แนบระเบียบวาระการประชุม ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน

ขอแสดงความนับถือ


(นายวุฒิมงคล ศรีรัง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม

โทร. ๐ ๓๖๕๑ ๐๘๐๓

โทรสาร ๐ ๓๖๕๑ ๑๐๗๒

www.phogruam.go.th

ระเบียบวาระ

การประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพนกรวม

ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๕๘ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘

วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลโพนกรวม

- ระเบียบวาระที่ ๑

เรื่องที่ ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

.....

.....
- มติที่ประชุม

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่องรับรองรายงานการประชุม

..... - ไม่มี -

.....
- มติที่ประชุม

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่องเพื่อพิจารณา

- การประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพนกรวม

.....
- มติที่ประชุม

.....
- ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่อง อื่นๆ (ถ้ามี)

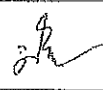
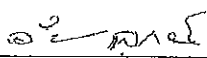
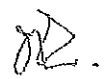
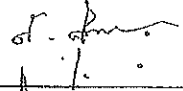
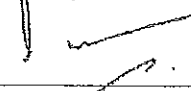
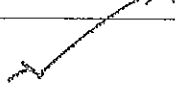
.....

.....
- มติที่ประชุม

.....

รายงานการประชุม

การประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โภกรวม
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๕๘ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘
วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลโภกรวม

ที่	ชื่อ - สกุล		ตำแหน่ง	ลงชื่อ
๑.	นางพันธ์ประภา บางขาม	ผู้แทนชุมชน (ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖)	กรรมการ	
๒.	นายวันชัย ลูกอินทร์	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ	
๓.	นายพิชิต สมประสงค์	ประธานสภา อบต.โภกรวม	กรรมการ	
๔.	นายสมนึก ขวัญมงคล	รองประธานสภา อบต.โภกรวม	กรรมการ	
๕.	นางทับทิม เกิดศรี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ	
๖.	นายเสียง สุวรรณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ	
๗.	นายสุเทพ พรหมผล	ปลัด อบต.โภกรวม	กรรมการ/ เลขานุการ	
๘.	นายภานุพงษ์ พิศรูป	รองปลัด อบต. โภกรวม	ผู้ช่วยเลขานุการ	

รายงานการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โภกรวม
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘
วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นายเสียง	สุวรรณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๒. นางพันธ์ประภา	บางขาม	ผู้แทนชุมชน (ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖)	ตำแหน่ง	กรรมการ
๓. นายพิชิต	สมประสงค์	ประธานสภา อบต.โพกรวม	ตำแหน่ง	กรรมการ
๔. นายสมนึก	ขวัญมงคล	รองประธานสภา อบต.โพกรวม	ตำแหน่ง	กรรมการ
๕. นายประเสริฐ	กลิ่นสุคนธ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๖. นายวันชัย	ลูกอินทร์	ผู้แทนชุมชน	ตำแหน่ง	กรรมการ
๗. นายสุเทพ	พรหมผล	ปลัด อบต.โพกรวม	ตำแหน่ง	กรรมการ/เลขานุการ
๘. นายภานุพงษ์	พิศรูป	รองปลัด อบต.โพกรวม	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเลขานุการ

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๐๐ น.

เมื่อที่ประชุมพร้อมนายสุเทพ พรหมผล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม เลขานุการคณะกรรมการฯ ทำหน้าที่ดำเนินการประชุม คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรวม ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีประจำปี ๒๕๕๘ ดังนี้

เลขานุการคณะกรรมการฯ: ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวมได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรวมตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีประจำปี ๒๕๕๘ โดยกำหนดให้มีการประชุมในวันนี้ก่อนอื่นขอแจ้งให้ทุกท่านทราบถึงที่มาและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการฯ

ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบล ต้องมีการประเมินผลปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและการปฏิบัติราชการว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายของภารกิจหรือไม่ ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป โดยกำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการฯมาจากภาคส่วนต่างๆ ดังนี้

- (๑) ผู้แทนชุมชน องค์การภาคประชาชน ภาคเอกชน จำนวน ๒ คน
- (๒) ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น จำนวน ๒ คน
- (๓) ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๒ คน
- (๔) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นกรรมการและเลขานุการ
- (๕) หัวหน้าสำนักงานปลัดฯ เป็นผู้ช่วยเลขานุการ
- (๖) หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

/แต่เนื่องจาก...

แต่เนื่องจากตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานปลัดฯและหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป ขององค์การบริหารส่วนตำบล โทกกรวมไม่มี ทางผู้บริหารจึงได้กำหนดให้รองปลัด อบต.โทกกรวมปฏิบัติหน้าที่แทน ซึ่งคณะกรรมการฯ จะต้อง ดำเนินการเลือกประธานคณะกรรมการขึ้นมา ๑ ตำแหน่ง มาจากผู้แทนภาคประชาชน หรือผู้ทรงคุณวุฒิ ส่วน ตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการฯ กำหนดให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นโดยตำแหน่ง และตำแหน่ง ผู้ช่วยเลขานุการฯ กำหนดให้หัวหน้าสำนักงานปลัดฯและหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป เป็นโดยตำแหน่งได้มอบหมาย ให้รองปลัด อบต.โทกกรวมปฏิบัติหน้าที่

ซึ่งคณะกรรมการฯมีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดกรอบ แนวทางในการประเมินผลปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ดำเนินการประเมินผลปฏิบัติงานฯ และรายงานผลการประเมินฯต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วน ตำบล ซึ่งการประเมินผลปฏิบัติงานฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนา ไม่ใช่การจับผิด เพื่อนำผลที่ได้จากการ ประเมินมาปรับปรุงแก้ไข ทบทวนการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อประโยชน์สูงสุดในการ บริหารประชาชน

ในการประชุมวันนี้เพื่อพิจารณาคัดเลือกประธานคณะกรรมการฯ และระดมความคิดเห็นกำหนด กรอบแนวทางในการประเมินผลปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ประชุม: มีมติ ดังต่อไปนี้

๑. คัดเลือกนายเสียง สุวรรณ เป็นประธานคณะกรรมการฯ

๒. กำหนดแนวทางการประเมิน โดยให้ดำเนินการประเมินตามกรอบหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีได้กำหนดไว้ตามหนังสือสั่งการ ปัส ๑ ครั้ง สำหรับแบบประเมินให้ปรับแบบประเมินตามแนวทาง หนังสือสั่งการ และเมื่อได้ดำเนินการประเมินผลปฏิบัติราชการจริง อาจจะพบปัญหาหรือข้อบกพร่อง ให้ปรับแก้ไข แบบการประเมินในปีต่อไปอีกครั้งหนึ่ง โดยกำหนดให้นำผลการประเมินของ CORE TEAM ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาให้คณะกรรมการประเมินวิเคราะห์ เกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการบริการ ความคุ้มค่า ของภารกิจ ความพึงพอใจของประชาชน

เลขานุการคณะกรรมการฯ: เมื่อที่ประชุมมีมติเห็นชอบในการแต่งตั้งประธานคณะกรรมการฯ และ กำหนดแนวทางการประเมินผลแล้ว ขึ้นต่อไปก็จะรายงานผลต่อนายกองการบริหารส่วนตำบลโทกกรวม เพื่อออก คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯต่อไป

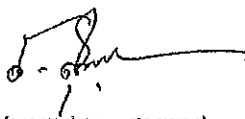
ปิดประชุมเวลา ๑๐.๓๐ น.



(นายสุเทพ พรหมผล)

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ

ผู้จัดรายงานการประชุม



(นายเสียง สุวรรณ)

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

รายงานการประชุม
 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. ไผ่กรวม
 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๕๘ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘
 วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๐๐ น.
 ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่กรวม

ที่	ชื่อ - สกุล		ตำแหน่ง	ลงชื่อ
๑.	นายเสียง สุวรรณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ประธานกรรมการ	ส. ๑๒
๒.	นางพันธ์ประภา บางขาม	ผู้แทนชุมชน (ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖)	กรรมการ	ส. ๑๒
๓.	นายวันชัย ลูกอินทร์	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ	ส. ๑๒
๔.	นายพิชิต สมประสงค์	ประธานสภา อบต.ไผ่กรวม	กรรมการ	ส. ๑๒
๕.	นายสมนึก ขวัญมงคล	รองประธานสภา อบต.ไผ่กรวม	กรรมการ	ส. ๑๒
๖.	นางทับทิม เกิดศรี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ	ส. ๑๒
๗.	นายสุเทพ พรหมผล	ปลัด อบต.ไผ่กรวม	กรรมการ/ เลขานุการ	ส. ๑๒
๘.	นายภานุพงษ์ พิศรูป	รองปลัด อบต. ไผ่กรวม	ผู้ช่วยเลขานุการ	✓

รายงานการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โภกรวม
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘
วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลโภกรวม

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นายเสียง	สุวรรณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง	ประธานกรรมการ
๒. นางพันธ์ประภา	บางขาม	ผู้แทนชุมชน (ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖)	ตำแหน่ง	กรรมการ
๓. นายพิชิต	สมประสงค์	ประธานสภา อบต.โภกรวม	ตำแหน่ง	กรรมการ
๔. นายสมนึก	ขวัญมงคล	รองประธานสภา อบต.โภกรวม	ตำแหน่ง	กรรมการ
๕. นายประเสริฐ	กลิ่นสุคนธ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๖. นายวันชัย	ลูกอินทร์	ผู้แทนชุมชน	ตำแหน่ง	กรรมการ
๗. นายสุเทพ	พรหมผล	ปลัด อบต.โภกรวม	ตำแหน่ง	กรรมการ/เลขานุการ
๘. นายภาณุพงษ์	พิศรูป	รองปลัด อบต.โภกรวม	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเลขานุการ

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๐๐ น.

เมื่อที่ประชุมพร้อมนายเสียง สุวรรณ ประธานคณะกรรมการฯ กล่าวเปิดประชุมและดำเนินการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โภกรวม ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธานคณะกรรมการฯ : สำหรับการประชุมในวันนี้ เป็นการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการ
ปฏิบัติราชการของ อบต. โภกรวม เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โภกรวม

ที่ประชุม: รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โภกรวม
ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘

เลขานุการคณะกรรมการฯ: ตามที่ได้มีการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ
อบต. โภกรวม ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘ เสนอให้ที่ประชุมทราบพิจารณาและรับรอง
รายงานการประชุม

ที่ประชุม: มีมติรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต.
โภกรวม ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพนกรวม

ประธานคณะกรรมการฯ : ตามที่ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ผ่านมา ได้กำหนดแนวทางการประเมิน โดยให้ดำเนินการประเมินตามกรอบหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีได้กำหนดไว้ตามหนังสือสั่งการ ปีละ ๑ ครั้ง สำหรับแบบประเมินให้ปรับแบบประเมินตามแนวทางหนังสือสั่งการ และเมื่อได้ดำเนินการประเมินผลปฏิบัติราชการจริง อาจจะพบปัญหาหรือข้อบกพร่อง ให้ปรับแก้ไขแบบการประเมินในปีต่อไปอีกครั้งหนึ่ง โดยกำหนดให้นำผลการประเมินของ CORE TEAM ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาให้คณะกรรมการประเมินวิเคราะห์ เกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการบริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ ความพึงพอใจของประชาชน

ในส่วนนี้ขอให้คณะกรรมการฯ ทุกท่านพิจารณาประเมินผลปฏิบัติราชการจากผลการประเมินของ CORE TEAM ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยที่จะประเมินเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการบริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ ความพึงพอใจของประชาชน โดยพิจารณาจากเอกสารที่แจกให้ที่ประชุม

เลขานุการ : ผลการประเมินตามแบบประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการและนิเทศองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (CORE TEAM) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามตัวชี้วัดแบบตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการ ซึ่งผลการตรวจประเมิน อบต.โพนกรวม ได้คะแนนดังนี้

ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑. การบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน	๔๕	๔๐	
๒. การบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อบต.	๓๕	๓๕	
๓. การบริหารภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ	๓๐	๒๓	
๔. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๑๕	๑๓	
๕. การปรับปรุงภารกิจของ อบต.	๑๐	๘	
๖. การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๐	๑๘	
๗. การประเมินผลการปฏิบัติงาน	๑๐	๑๐	
รวม	๑๖๕	๑๔๗	๘๙.๐๙

ด้านที่ ๒ การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑. การบริหารงานบุคคล	๑๒๕	๑๐๓	
๒. การดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น	๕๕	๕๕	
รวม	๑๘๐	๑๕๘	๘๗.๗๘

ด้านที่ ๓ การบริหารงานการเงินและการคลัง

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑. การจัดทำงบประมาณและการพัสดุ (๑) ติดตามเรื่องการจัดทำงบประมาณของ อปท. (๒) การติดตามการดำเนินการเกี่ยวกับระเบียบ มท.ว่าด้วยพัสดุ	- ๑๕	- ๑๓	
๒. การจัดเก็บรายได้ ๒.๑ อบจ. (๑) การบริหารการจัดเก็บรายได้ (๒) ผลการจัดเก็บรายได้ ๒.๒ เทศบาล/อบต. (๑) การบริหารจัดการเก็บรายได้ (๒) การพัฒนาระบบข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (๓) ผลการจัดเก็บรายได้	- - - ๓๐ ๑๕ ๓๕	- - - ๑๑ ๑๑ ๑๘	
๓. การบริหารการเงินและบัญชี (๑) การบริหารรายจ่าย (๒) การจัดทำบัญชีและรายงานการเงิน	๕๕ ๒๕	๒๕ ๒๑	
๔. การจัดส่งเงินสมทบกองทุนบำเหน็จบำนาญ	๑๕	๑๕	
๕. การตรวจสอบภายใน	๕	๓	
รวม	๑๙๕	๑๑๗	๖๐

ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑. ด้านถนน ทางเดิน และทางเท้า	๒๐	๒๐	
๒. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	๒๐	๒๐	
๓. ด้านระบบระบายน้ำ	๕	๕	
๔. ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	๑๐	๑๐	
๕. ด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน	๑๕	๑๓	
๖. ด้านการส่งเสริมกีฬา	๑๕	๖	
๗. ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ	๑๐	๑๐	
๘. ด้านการส่งเสริมผู้ด้อยโอกาส	๑๕	๑๕	
๙. ด้านงานสาธารณสุข	๓๐	๒๘	
๑๐. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี	๑๐	๑๐	

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑๑. ด้านการส่งเสริมอาชีพ	๑๐	๘	
๑๒. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๓๐	๒๔	
๑๓. ด้านการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น	๑๕	๑๓	
๑๔. ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว	๕	๓	
๑๕. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๐	๒๐	
๑๖. ด้านการศึกษา	๒๐	๑๘	
รวม	๒๕๐	๒๒๓	๘๙.๒๐

ที่ประชุม: การตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของ อบต. โพนกรวม โดยพิจารณาตามตัวชี้วัด ทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
๒. คุณภาพการบริการ
๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ
๔. ความพึงพอใจของประชาชน

จากผลการประเมินของ CORE TEAM ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ คณะกรรมการฯ ได้วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนกรวม ดังนี้

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัดจากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ จะมีมาก เกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจ ซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้ นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรต้องพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงานแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

๒. คุณภาพการบริการ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้มีครรภ์ ควรจัดให้เป็นการเฉพาะ เป็นต้น และเพื่อให้การบริหารเป็นที่ประทับใจยิ่งขึ้น ควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันหมั่นเพียร และมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับ สื่อสารสนเทศใหม่ ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะ เป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้าน คุณธรรมจริยธรรมด้วย

๔. ความพึงพอใจของประชาชน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการ โดยรวมปรากฏว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับดี ประชาชนมีความรู้สึกที่ต่อการให้บริการของ หน่วยงาน จะมีในบางประเด็นที่ได้จากการสุ่มสอบถามประชาชน จะมีในเรื่องประชาสัมพันธ์ผลงานหรือการ ดำเนินงานที่ผ่านมายังมีน้อย ดังนั้นควรที่จะเสริมศักยภาพในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้ มากขึ้น

นายพิชิต สมประสงค์ : จากที่ทางฝ่ายเจ้าหน้าที่ ได้รวบรวมข้อมูลผลการปฏิบัติราชการขององค์การ บริหารส่วนตำบลโพธิ์รวมมีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน เห็นควรที่จะนำข้อมูลนี้เสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล โพธิ์รวมต่อไป

ประธานคณะกรรมการฯ : เมื่อที่ประชุมคณะกรรมการฯ สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์รวม มอบหมายให้เลขานุการฯ รายงานต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์รวม ต่อไป

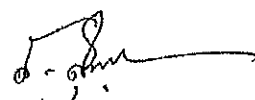
ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่อง อื่น ๆ
ไม่มี

ปิดประชุมเวลา ๑๒.๐๐ น.



(นายสุเทพ พรหมผล)

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้จัดรายงานการประชุม



(นายเสียง สุวรรณ)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้ตรวจรายงานการประชุม



บันทึกข้อความ

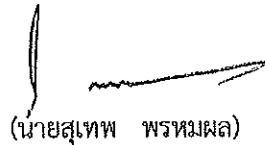
ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม โทร./โทรสาร ๐ ๓๖๕๒ ๓๘๖๗
ที่ สท ๗๑๒๐๑/ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรวม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม

ตามที่คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรวมตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๕๘ ได้ประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม
๒๕๕๘ และที่ประชุมคณะกรรมการฯ เห็นชอบในการแต่งตั้งประธานคณะกรรมการฯ และกำหนดแนวทางการ
ประเมินผล โดยมอบหมายให้เลขานุการคณะกรรมการฯ เสนอรายงานต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม
ต่อไป นั้น

ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ จึงขอรายงานผลการประชุมประเมินผล
การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม ตามที่ประชุมคณะกรรมการฯ ได้สรุปผล (ตามเอกสารที่แนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

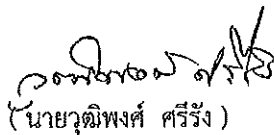


(นายสุเทพ พรหมผล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม
เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ

ความคิดเห็น/ข้อสั่งการ นายก อบต.

- ☐ ทราบ
- ☐ ดำเนินการตามเสนอ
- ☐ แจ้ง.....
- ☐



(นายวุฒิพงศ์ ศรีวัง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม โทร./โทรสาร ๐ ๓๖๕๒ ๓๘๖๗
ที่ สท ๗๑๒๐๑/ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรรม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม

ตามที่คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรรมตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๕๘ ได้ประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ๒๕๕๘ และที่ประชุมคณะกรรมการฯ ได้สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม โดยมอบหมายให้เลขานุการคณะกรรมการฯ เสนอรายงานต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรมต่อไป นั้น

ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ จึงขอรายงานผลการประชุมประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม ตามที่ประชุมคณะกรรมการฯ ได้สรุปผล (ตามเอกสารที่แนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายสุเทพ พรหมผล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม
เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ

ความคิดเห็น/ข้อสั่งการ นายก อบต.

☐ ทราบ

☐ ดำเนินการกำหนดแนวทางแก้ไขปรับปรุง

ตามที่คณะกรรมการเสนอ และรายงานให้ทราบ

(นายอุทัยพงศ์ ศรีรัง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม โทร./โทรสาร ๐ ๓๖๕๒ ๓๘๖๗

ที่ สท ๗๑๒๐๑/

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานการปรับปรุงการปฏิบัติงานจากการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรรม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม

ตามที่คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรรม ได้เข้าร่วมตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรรม เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ และที่ประชุมคณะกรรมการฯ ได้สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม ซึ่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม มีปัญหาให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามที่คณะกรรมการฯ เสนอ นั้น

ในการนี้ส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม ได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรรม ตามที่คณะกรรมการฯ เสนอเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายสุเทพ พรหมผล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม

ความคิดเห็น/ข้อสั่งการ นายก อบต.

☐ ทราบ

☐ ดำเนินการตรวจสอบและติดตามผลการ

ปฏิบัติราชการ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และ

วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หากมีปัญหา

อุปสรรค ให้รายงานผลให้ทราบโดยทันที

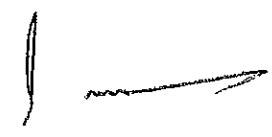
(นายวุฒิพงศ์ ศรีรัง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม

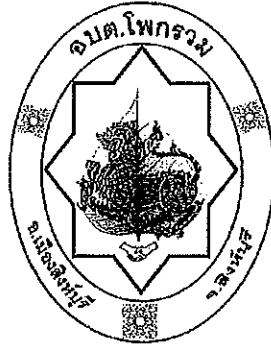
การปรับปรุงการปฏิบัติงานจากการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพนกรวม

ที่	ผลการประเมิน	การดำเนินการแก้ไข
๑.	ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัดฯจากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ จะมีมากเกินไปเกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้	- กำหนดโครงการในการจัดทำแผนพัฒนา ให้มีความเหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล
๒.	ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจ ซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน	- ดำเนินการปรับปรุงคำสั่งมอบหมายงานให้มีความชัดเจน
๓.	คุณภาพการบริการ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุหรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้เป็นการเฉพาะ เป็นต้น	- ดำเนินการปรับปรุงให้มีช่องทางพิเศษในการให้บริการสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุหรือหญิงมีครรภ์ - ดำเนินการจัดให้มีการบริการประชาชนในเวลาพักเที่ยงและวันหยุดราชการ

ที่	ผลการประเมิน	การดำเนินการแก้ไข
๔.	ความคุ้มค่าของภารกิจ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการ โดยรวม ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	- ดำเนินการมอบหมายให้มีบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๕.	ความพึงพอใจของประชาชน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวมปรากฏว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับดี ประชาชนมีความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการของหน่วยงาน จะมีในบางประเด็นที่ได้จากการสุ่มสอบถามประชาชน จะมีในเรื่องประชาสัมพันธ์ผลงานหรือการดำเนินงานที่ผ่านมายังมีน้อย ดังนั้นควรที่จะเสริมศักยภาพในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้มากขึ้น	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของ อบต.โพธิ์กรวม ทั้งการประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าว หนังสือแจ้งหน่วยงานต่างๆ ภายในตำบลโพธิ์กรวม



(นายสุเทพ พรหมผล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์กรวม



การประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรวม
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘

โดย

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรวม
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๕๘

ประกอบด้วย

๑. นายเสียง	สุวรรณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง	ประธานกรรมการ
๒. นางพันธ์ประภา	บางขาม	ผู้แทนชุมชน (ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖)	ตำแหน่ง	กรรมการ
๓. นายวันชัย	ลูกอินทร์	ผู้แทนชุมชน	ตำแหน่ง	กรรมการ
๔. นายพิชิต	สมประสงค์	ประธานสภา อบต.โพกรวม	ตำแหน่ง	กรรมการ
๕. นายสมนึก	ขวัญมงคล	รองประธานสภา อบต.โพกรวม	ตำแหน่ง	กรรมการ
๖. นางทับทิม	เกิดศรี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๗. นายสุเทพ	พรหมผล	ปลัด อบต.โพกรวม	ตำแหน่ง	กรรมการ / เลขานุการ
๘. นายภานุพงษ์	พิศรูป	รองปลัด อบต.โพกรวม	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเลขานุการ

คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทรวม ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลโพทรวม ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทรวมที่ให้ความร่วมมือในเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ
ธันวาคม ๒๕๕๘

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์รวม

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
๓.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๔.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๕.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๖.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๘.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
๙.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๑๐.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๑.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๒.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๓.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน	✓	
๑๔.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๕.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร		✓
๑๗.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
๑๘.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
(ตามประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์รวม

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๖.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๐.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๔.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

แบบการประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์ในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรวม

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
๒.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
๓.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น			✓		
๔.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง			✓		
๕.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
๖.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
๗.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
๘.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
๙.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
๑๐.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
๑๑.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
๑๒.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
๑๓.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
๑๔.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
๑๕.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายของ องค์กร					✓

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทรวม

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทรวมมีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ทั้งนี้ อบต.โพทรวมยังไม่ได้ดำเนินการในด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ในหัวข้อการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการและให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทรวมในทุกปี

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก องค์การบริหารส่วนตำบลโพทรวม มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพทรวมต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโพทรวม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลโพทรวม
แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถามจำนวน ๑๒ ข้อ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ ในวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลโพทรวม

ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

(เดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน ๒๕๕๘)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย	จำนวน ๒๓ คน	หญิง	จำนวน ๒๗ คน
๒.อายุ	๑.ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๔ คน	๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี	จำนวน ๑๓ คน
	๓.ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี	จำนวน ๒๓ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๑๐ คน
๓.การศึกษา	๑.ประถมศึกษา	จำนวน ๒๗ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๗ คน
	๓.ปวช./ปวส.	จำนวน ๖ คน	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๔ คน
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑ คน
	๗.อื่น ๆ (ไม่มี)			
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร	จำนวน ๒๓ คน	๒.ลูกจ้าง	จำนวน ๖ คน
	๓.รับราชการ	จำนวน ๘ คน	๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๗ คน
	๖.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๖ คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก(คน)	ดี(คน)	พอใช้(คน)	ควรปรับปรุง(คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๘	๒๒	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๓	๒๗	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๐	๓๐	๐	๐
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๐	๓๐	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๑๙	๓๑	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๖	๒๔	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๖	๒๔	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๓	๒๗	๐	๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์รวม จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์รวมในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๒๒.๖๓ คน และในระดับดี เฉลี่ย ๒๗.๓๗ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด ๒๘ คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือมีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ ๒๖ คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ ๒๓ คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการและให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจในระดับดีพอๆกัน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นการจัดสถานที่รอให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์รวมมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมีความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๕๖ ดี ร้อยละ ๔๔
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๔๖ ดี ร้อยละ ๕๔
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ดี ร้อยละ ๖๐
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ดี ร้อยละ ๖๐
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๓๘ ดี ร้อยละ ๖๒
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๔๖ ดี ร้อยละ ๕๔

๓. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม
เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้
ดียิ่งขึ้นควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้
๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิติสาร หรือหนังสือพิมพ์
 ๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
 ๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
 ๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
 ๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
 ๖. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

การตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม

โดยพิจารณาตามตัวชี้วัด ทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
๒. คุณภาพการบริการ
๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ
๔. ความพึงพอใจของประชาชน

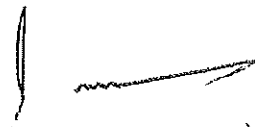
จากผลการประเมินของ CORE TEAM ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ คณะกรรมการฯ ได้วิเคราะห์และ
สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพกรรม ดังนี้

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัดจากการกำหนด
แผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุใน
แผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ จะมีมาก เกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุ
จุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพ
ขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจ
ประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจ ซึ่ง
ดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการ
มอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรต้อง
พิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงาน
แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

๒. คุณภาพการบริการ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้เป็นการเฉพาะ เป็นต้น และเพื่อให้การบริหารเป็นที่ประทับใจยิ่งขึ้น ควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

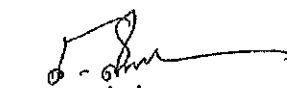
๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วย

๔. ความพึงพอใจของประชาชน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับดี ประชาชนมีความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการของหน่วยงาน จะมีในบางประเด็นที่ได้จากการสุ่มสอบถามประชาชน จะมีในเรื่องประชาสัมพันธ์ผลงานหรือการดำเนินงานที่ผ่านมายังมีน้อย ดังนั้นควรที่จะเสริมศักยภาพในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้มากขึ้น



(นายสุเทพ พรหมผล)

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้สรุปผลการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรรม



(นายเสียง สุวรรณ)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้ตรวจผลสรุปการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. โพกรรม

ภาคผนวก

- สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ
- รายงานการประชุม
- บันทึกเสนอผู้บริหาร
- แบบสอบถาม

แบบการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี
- ☐ ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา
- ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
- ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง
- ☐ รับราชการ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- ☐ อื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก(คน)	ดี(คน)	พอใช้(คน)	ควรปรับปรุง(คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
๓	ความสุภาพในการให้บริการ				
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ				
๕	การจัดสถานที่หรือให้บริการ				
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอับความต้องการ				
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม				