



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน

ที่ สท ๗๓๗๐๑/๔๗๗

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน

อาศัยอำนาจตามความในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อให้บริการประชาชนในด้านการอำนวยความสะดวก และเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ อปท. ให้ประชาชนรับทราบ องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน จึงจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร โดยมีสำนักงานตั้งอยู่ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ซึ่งประชาชนที่สนใจสามารถให้ข้อมูลและขอรับข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน ได้ทุกวันและเวลาราชการ

ในการนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน ขอรายงานสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน ระยะ ๖ เดือนแรก ของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังนี้

เดือน	จำนวนผู้เข้าใช้บริการ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๒	- ราย	
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	- ราย	
ธันวาคม ๒๕๖๒	- ราย	
มกราคม ๒๕๖๓	๑ ราย	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๑ ราย	
มีนาคม ๒๕๖๓	๑ ราย	
รวม	๓ ราย	

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

(นายจิรพงษ์ มีตาดพงษ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน

- ทราบ

(นายพรเทพ ทับทิมทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน

- ทราบ

(นายพรเทพ ทับทิมทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน

ที่ สท ๗๓๗๐๑/๔๗๘

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ และมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน ที่ ๑๘๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒ เพื่อให้การบริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอนมีพื้นที่รับผิดชอบจำนวน ๑๕ หมู่บ้าน ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน สรุปรายงานรอบระยะ ๖ เดือนแรก ของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เรื่อง ร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป ขององค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน ได้ดำเนินการ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๖๒ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริต จำนวน - เรื่อง
๓. ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๖๒ เรื่อง
๔. เรื่องเดิมที่ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ จำนวน - เรื่อง

เลขที่รับ	รับเมื่อวันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ
๒๘๔๔/๒๕๖๒	๗ ต.ค. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๓ ๒ จุด	ดำเนินการแล้ว
๒๘๔๘/๒๕๖๒	๗ ต.ค. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๐	ดำเนินการแล้ว
๒๘๗๒/๒๕๖๒	๘ ต.ค. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๔	ดำเนินการแล้ว
๒๘๗๓/๒๕๖๒	๘ ต.ค. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๓ ๒ จุด	ดำเนินการแล้ว
๒๘๗๒/๒๕๖๒	๑๐ ต.ค. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๖	ดำเนินการแล้ว
๒๘๗๒/๒๕๖๒	๒๒ ต.ค. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๐	ดำเนินการแล้ว
๒๘๗๓/๒๕๖๒	๒๒ ต.ค. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๓	ดำเนินการแล้ว
๒๘๘๔/๒๕๖๒	๒๔ ต.ค. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๑	ดำเนินการแล้ว
๓๐๒๐/๒๕๖๒	๒๘ ต.ค. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑	ดำเนินการแล้ว
๓๐๒๑/๒๕๖๒	๒๘ ต.ค. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๗ ๒ จุด	ดำเนินการแล้ว
๓๐๘๘/๒๕๖๒	๒๒ ต.ค. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๓ ๒ จุด	ดำเนินการแล้ว
๓๑๔๘/๒๕๖๒	๑๑ พ.ย. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๖	ดำเนินการแล้ว
๓๒๔๔/๒๕๖๒	๑๘ พ.ย. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๐	ดำเนินการแล้ว
๓๒๕๘/๒๕๖๒	๑๙ พ.ย. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๘	ดำเนินการแล้ว
๓๒๘๗/๒๕๖๒	๒๕ พ.ย. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๐	ดำเนินการแล้ว
๓๓๑๔/๒๕๖๒	๒๘ พ.ย. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๓	ดำเนินการแล้ว
๓๓๑๕/๒๕๖๒	๒๘ พ.ย. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๔	ดำเนินการแล้ว
๓๓๓๘/๒๕๖๒	๒๙ พ.ย. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๕	ดำเนินการแล้ว
๓๓๓๙/๒๕๖๒	๒๙ พ.ย. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๓	ดำเนินการแล้ว
๓๔๒๒/๒๕๖๒	๖ ธ.ค. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๑	ดำเนินการแล้ว
๓๔๒๖/๒๕๖๒	๙ ธ.ค. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๑	ดำเนินการแล้ว

เลขที่รับ	รับเมื่อวันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ
๓๔๔๑/๒๕๖๒	๑๑ ธ.ค. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๐	ดำเนินการแล้ว
๓๔๔๓/๒๕๖๒	๑๗ ธ.ค. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๐	ดำเนินการแล้ว
๓๔๔๘/๒๕๖๒	๑๗ ธ.ค. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๕	ดำเนินการแล้ว
๓๕๑๒/๒๕๖๒	๒๐ ธ.ค. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๒	ดำเนินการแล้ว
๓๕๕๓/๒๕๖๒	๒๕ ธ.ค. ๖๒	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๐	ดำเนินการแล้ว
๔๐/๒๕๖๓	๖ ม.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๐	ดำเนินการแล้ว
๕๓/๒๕๖๓	๗ ม.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๔	ดำเนินการแล้ว
๕๔/๒๕๖๓	๗ ม.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๘	ดำเนินการแล้ว
๕๘/๒๕๖๓	๗ ม.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๖	ดำเนินการแล้ว
๖๙/๒๕๖๓	๗ ม.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๓	ดำเนินการแล้ว
๗๑/๒๕๖๓	๑๐ ม.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๙	ดำเนินการแล้ว
๑๐๔/๒๕๖๓	๑๔ ม.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๒	ดำเนินการแล้ว
๑๐๗/๒๕๖๓	๑๔ ม.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๔	ดำเนินการแล้ว
๑๔๕/๒๕๖๓	๑๗ ม.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๓	ดำเนินการแล้ว
๑๖๖/๒๕๖๓	๒๓ ม.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๒	ดำเนินการแล้ว
๑๘๕/๒๕๖๓	๒๗ ม.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๓	ดำเนินการแล้ว
๒๐๐/๒๕๖๓	๒๗ ม.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๗	ดำเนินการแล้ว
๒๓๘/๒๕๖๓	๓๐ ม.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๖	ดำเนินการแล้ว
๒๘๘/๒๕๖๓	๓ ก.พ. ๖๓	รถบรรทุกน้ำประปาช่วยเหลือประชาชน ม.๘	ดำเนินการแล้ว
๓๓๔/๒๕๖๓	๗ ก.พ. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๙	ดำเนินการแล้ว
๓๘๐/๒๕๖๓	๑๔ ก.พ. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๖	ดำเนินการแล้ว
๔๐๙/๒๕๖๓	๑๗ ก.พ. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๔	ดำเนินการแล้ว
๔๒๘/๒๕๖๓	๑๘ ก.พ. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๔	ดำเนินการแล้ว
๔๗๓/๒๕๖๓	๒๐ ก.พ. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑	ดำเนินการแล้ว
๕๐๖/๒๕๖๓	๒๕ ก.พ. ๖๓	แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากควันไฟที่เผาถ่าน	ดำเนินการแล้ว
๕๑๒/๒๕๖๓	๒๖ ก.พ. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๒	ดำเนินการแล้ว
๕๘๔/๒๕๖๓	๒ มี.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๙	ดำเนินการแล้ว
๕๙๘/๒๕๖๓	๔ มี.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๒	ดำเนินการแล้ว
๕๙๐/๒๕๖๓	๓ มี.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๓	ดำเนินการแล้ว
๕๙๒/๒๕๖๓	๓ มี.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๐	ดำเนินการแล้ว
๖๗๓/๒๕๖๓	๑๒ มี.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๐	ดำเนินการแล้ว
๖๙๔/๒๕๖๓	๑๖ มี.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๘	ดำเนินการแล้ว
๖๙๖/๒๕๖๓	๑๖ มี.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๘	ดำเนินการแล้ว
๗๐๑/๒๕๖๓	๑๖ มี.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๔	ดำเนินการแล้ว
๗๑๘/๒๕๖๓	๑๗ มี.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑	ดำเนินการแล้ว
๗๕๙/๒๕๖๓	๒๓ มี.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๒	ดำเนินการแล้ว
๗๗๗/๒๕๖๓	๒๔ มี.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๕	ดำเนินการแล้ว

เลขที่รับ	รับเมื่อวันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ
๘๐๒/๒๕๖๓	๓๑ มี.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๓	ดำเนินการแล้ว
๘๐๘/๒๕๖๓	๓๑ มี.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๕	ดำเนินการแล้ว
๘๐๙/๒๕๖๓	๓๑ มี.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๒	ดำเนินการแล้ว
๘๑๙/๒๕๖๓	๓๑ มี.ค. ๖๓	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๑	ดำเนินการแล้ว

แนวทางแก้ไข

๑. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขข้อร้องเรียนต่าง ๆ ร่วมกัน เพื่อให้เกิดข้อยุติ
 ๒. ลงพื้นที่แก้ไขปัญหา
 ๓. ดำเนินการรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ
 ๔. องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน มีช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โทรศัพท์/โทรสาร ๐๓๖-๘๑๑๕๖๗ , ตู้แสดงความคิดเห็น
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)..... 

(นางตุ๊กตา คงเขียว)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- รับทราบ

(ลงชื่อ).....

(ส.อ.ฐิติวัชร วงษ์อุดมรัตน์)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

- รับทราบ

(ลงชื่อ)..... 

(นางอัจฉรา ทิพย์ทอง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

- รับทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายธีรพงษ์ มีตาดพงษ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน

- รับทราบ

(ลงชื่อ).....

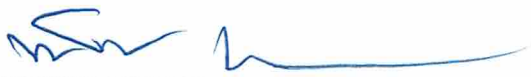
(นายพรเทพ ทับทิมทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน

- รับทราบ

.....

.....

(ลงชื่อ).....

(นายพรเทพ ทับทิมทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน