



แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน

ประจำเดือน.....พฤษภาคม..... พ.ศ.2561.....

1. สถิติการให้บริการ

รายการ	จำนวน
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ราย)	1
จำนวนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)	-
จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูล (ครั้ง/เรื่อง)	-

2. สาเหตุที่มีการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก

2.1.....

2.2.....

3. กรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร (กรณีระบุเรื่องที่มีการร้องเรียน)

3.1.....

3.2.....

4. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร ทบค.จ.นค. (รอบ 1 เดือน)

4.1 เพศ ชาย คน หญิง 1 คน

อาชีพ ข้าราชการ คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ 1 คน

ลูกจ้างภาครัฐ..... คน อื่นๆ คน ระบุ.....

4.2 ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่ มี 1 คน มีแต่ไม่ครบ คน ไม่มี คน

เจ้าหน้าที่จะรับจัดหาให้ภายหลัง คน

เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่ม.....คน

4.3 ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

มาก คน ปานกลาง คน น้อย คน ไม่ถูกต้อง คน

ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ คน

ไม่ถูกต้อง และไม่ปัจจุบัน คน

4.4 สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด

มาก คน ปานกลาง คน น้อย คน

4.5 ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

1.) สถานที่ มาก 1 คน ปานกลาง คน น้อย คน

2.) การให้บริการ มาก 1 คน ปานกลาง คน น้อย คน

3.) เจ้าหน้าที่ มาก 1 คน ปานกลาง คน น้อย คน

4.6 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

1.) 1 คน

2.) 1 คน

3.) 1 คน

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

5. การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการของส่วนราชการ/หน่วยงาน

- 1.)
- 2.)
- 3.)
- 4.)
- 5.)

6. ส่วนราชการ/หน่วยงานของท่าน เคยได้รับการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลจาก สำนักงานคณะกรรมการ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) / สำนักงาน ก.พ.ร. หรือไม่

☐ เคย (ระบุ วัน/เดือน/ปี)

☐ ไม่เคย

(ลงชื่อ) ผู้รายงาน

(นางสาวสุภาภรณ์ ล้น ณ อยุธยา)

ตำแหน่ง
เจ้าพนักงานธุรการ

วัน/เดือน/ปี 1 มี.ค. 2561

๓๕๗

พ.ร.ท.

(นายพรเทพ ทับทิมทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน

สำหรับเจ้าหน้าที่

รับที่ 1058/2561

วันที่ 8 เดือน พ.ค. พ.ศ. 61



แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่ ๐๖๓.๗๐๒๔

วันที่ 8 เดือน ๕๑. ๖1

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว

สุทนต์ โอบอ

อายุ ๓๐ ปี

อาชีพ..... สถานที่ทำงาน/สถานศึกษา.....

ธนาคารออมสิน สาขา ๓๐๓๖๖

อยู่บ้านเลขที่ ๐๓๓/๑ หมู่ที่ ๖ ต.ระบือชุม

แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....

๐๙18197135

หมายเลขโทรสาร.....

ตำบล/.....

หมายเลขโทรศัพท์.....

มีความประสงค์ขอรับ

บริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

โดย ☐ ขอตรวจดู

☒ ขอคัดสำเนา

☐ ขอคัดสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้อง

ในเรื่องต่อไปนี้

๑. ขบวนการเคลื่อนไหวเมสจิจากหอสมุด ส.น.ค.

๒.

เพื่อใช้ประโยชน์ (ถ้ามี).....

ลงชื่อ.....

สุทนต์ โอบอ

ผู้ยื่นคำขอ

คำสั่ง

☒ อนุญาต

☐ ไม่อาจดำเนินการได้ เนื่องจาก

☐ คำขอไม่ชัดเจน

☐ ไม่มีข้อมูล

☐ ไม่อนุญาต เนื่องจาก

☐ ขอจำนวนมากหรือบ่อยครั้ง โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

☐ อาจเสียหายต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

☐ เปิดเผยไม่ได้ตามมาตรา ๑๕ เนื่องจาก.....

หากท่านไม่เห็นด้วยกับคำสั่งนี้ ท่านมีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับคำสั่งนี้

นพ. ห

(นายพรเทพ ทับทิมทอง)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน

☒ ได้ส่งข้อมูลข่าวสารคืนแล้ว เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.

☐ กำลังดำเนินการตามคำขอที่...../..... โปรดติดต่อใหม่ภายในวันที่.....เดือน.....พ.ศ.

.....ผู้ยื่นคำขอ

(.....)

.....

(นางสาวเสาวลักษณ์ แวงงาม)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

แบบสำรวจความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้มาขอรับบริการ

1. เพศ

☐ ชาย
☒ หญิง
2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี
☐ 20 – 30 ปี
☒ 31 – 40 ปี

☐ 41 – 50 ปี
☐ 51 – 60 ปี
☐ 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ

☐ เกษตรกร
☒ พนักงานบริษัท
☐ ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับจ้าง
☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
 - ☒ การยื่นเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน
 - ☐ การใช้ Internet ตำบล
 - ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
 - ☐ การขอคำแนะนำเพื่อประชาชน
 - ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
 - ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่

- ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/พิการ/ผู้ป่วยเอดส์
 - ☐ การขอรับบริการศูนย์ OTOS
 - ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
 - ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
 - ☐ การขอจดทะเบียนพาณิชย์
 - ☐ การชำระภาษีป้าย/ภาษีบำรุงท้องที่
 - ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ		/			
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่		/			
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน			/		
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้			/		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
2.ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบไม่ยุ่งยาก มีความชัดเจน		/			
3.การให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว		/			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	/				
2.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ระบบการบริการข้อมูลสารสนเทศ		/			
3.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				