



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน (งานนโยบายและแผน)

ที่ สท ๗๓๗/๐๑/

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการบริการตอบสนองความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน แล้วนั้น

สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นายสุรสิทธิ์ ศุภเสถียร)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ทองเอน

ลงชื่อ.....

(นายธีรพงษ์ มีตาตพงษ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน

.....
(นางสาววิมลรัตน์ งามเมือง)

ลงชื่อ.....

(นายพรเทพ ทับทิมทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน

ลงชื่อ.....

(นายพรเทพ ทับทิมทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

สำนักปลัด งานบริหารงานทั่วไป ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการบริการตอบสนองความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน การประเมินครั้งนี้มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 100 คน สรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

ตามที่งานบริหารงานทั่วไป จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ จำนวน 100 คน

ตารางที่ 1 สรุปจำนวนและร้อยละ เพศผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	44	44
หญิง	56	56
รวม	100	100

ตารางที่ 2 สรุปจำนวนและร้อยละช่วงอายุผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	18	18
31 – 40 ปี	29	29
41 ปี ขึ้นไป	53	53
รวม	100	100

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
ขั้นตอนการให้บริการ						
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	11	37	32	12	8	3.31
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	12	30	39	12	7	3.64
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลังอย่างยุติธรรม	13	27	40	11	8	3.23
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	15	23	40	15	7	3.24
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆมีความสะดวก	12	29	43	10	6	3.31
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	15	29	39	11	6	3.36
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	15	27	42	9	7	3.34
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	16	27	44	5	8	3.38
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	17	24	40	11	8	3.31
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	17	25	39	11	8	3.32
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	14	31	38	11	6	3.36
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	9	31	43	11	6	3.26
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	20	24	40	11	5	3.43
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	12	30	45	8	5	3.36
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	11	33	43	4	9	3.33
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	15	32	38	9	6	3.41

ตารางที่ 4 ผลการประเมินแบบสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อประเมิน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ขั้นตอนการให้บริการ			
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	100	3.31	ปานกลาง
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	100	3.64	มาก
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	100	3.23	ปานกลาง
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	100	3.24	ปานกลาง
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆมีความสะดวก	100	3.31	ปานกลาง
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	100	3.36	ปานกลาง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	100	3.34	ปานกลาง
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	100	3.38	ปานกลาง
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	100	3.31	ปานกลาง
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	100	3.32	ปานกลาง
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	100	3.36	ปานกลาง
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึที่ดีต่อการให้บริการ	100	3.26	ปานกลาง
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	100	3.43	ปานกลาง
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	100	3.36	ปานกลาง
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	100	3.33	ปานกลาง
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	100	3.41	ปานกลาง

สรุปผลการประเมิน

จากตารางที่ 4 พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยจากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อยู่ในเกณฑ์ของระดับความพึงพอใจ ระดับ ปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด
 คะแนนค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย
 คะแนนค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
 คะแนนค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก
 คะแนนค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			/		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			/		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			/		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			/		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		/			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			/		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		/			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			/		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			/		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		/			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		/			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			/		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			/		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			/		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		/			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		/			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		/			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			/		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		/			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			/		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			/		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			/		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			/		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			/		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			/		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		/			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			/		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		/			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			/		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		/			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		/			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (☒) ชาย () หญิง

อายุ (☒) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			☒		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			☒		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			☒		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			☒		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			☒		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			☒		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		☒			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		☒			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		☒			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			☒		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			☒		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			☒		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			☒		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			☒		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			☒		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			☒		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน				✓	
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม				✓	
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน				✓	
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม				✓	
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม				✓	
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว				✓	
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ				✓	
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค				✓	
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน				✓	
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม					✓
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม				✓	
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว				✓	
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ				✓	
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ				✓	
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน				✓	
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม				✓	
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม				✓	
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว					
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก				✓	
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน				✓	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว					✓
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น				✓	
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ				✓	
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ				✓	
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ				✓	
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ				✓	
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค					✓
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน					✓
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม				✓	
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					✓
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว				✓	
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก				✓	
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส					✓
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ					✓
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว					✓
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น				✓	
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ				✓	
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ				✓	
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ				✓	
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ				✓	
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค					✓
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ					✓

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน				✓	
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม				✓	
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม				✓	
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว				✓	
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก				✓	
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน				✓	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส				✓	
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว				✓	
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น				✓	
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ				✓	
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ				✓	
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ				✓	
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ				✓	
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค				✓	
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ				✓	

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน					✓
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม				✓	
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					✓
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว				✓	
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก				✓	
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน				✓	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส				✓	
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ				✓	
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว					✓
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น					✓
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ				✓	
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ				✓	
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ				✓	
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ				✓	
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค					✓
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ				✓	

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน					✓
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม					✓
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					✓
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว					✓
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก					✓
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน					✓
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ				✓	
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ				✓	
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ				✓	

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (☒) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (☒) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน					✓
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม					✓
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					✓
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว					✓
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก					✓
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน					✓
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส					✓
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ					✓
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว					✓
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น					✓
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ					✓
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ					✓
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ					✓
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ					✓
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค					✓
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ					✓

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (/) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (/) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3 /	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			/		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			/		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			/		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			/		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			/		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			/		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			/		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			/		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			/		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			/		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			/		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			/		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			/		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			/		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			/		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			/		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ				✓	
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ				✓	
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส					
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน				✓	
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม				✓	
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว				✓	
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน				✓	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส				✓	
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ				✓	
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว				✓	
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น				✓	
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ				✓	
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค					✓
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ				✓	

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน				✓	
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม				✓	
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม				✓	
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว				✓	
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก				✓	
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน				✓	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส				✓	
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ					✓
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว				✓	
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น					✓
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ				✓	
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ					✓
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ				✓	
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ				✓	
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค				✓	
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ				✓	

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม				✓	
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว				✓	
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก				✓	
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน				✓	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน				—	
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม				—	
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม				—	
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว				—	
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			—		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			—		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส				—	
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			—		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว				—	
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น				—	
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ				—	
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ				—	
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ				—	
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ				—	
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค				—	
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ				—	

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน				✓	
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม				✓	
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม				✓	
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว				✓	
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก				✓	
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน				✓	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว				✓	
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น				✓	
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน					✓
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม					✓
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					✓
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว					✓
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก					
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน					✓
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส					✓
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ					✓
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว					✓
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น					✓
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ					✓
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ					✓
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ					✓
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ					✓
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค					✓
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ					✓

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน					✓
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม					✓
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					✓
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว					✓
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก					
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน					✓
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส					✓
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ					✓
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว					✓
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น					✓
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ					✓
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ					✓
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ					✓
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ					✓
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค					✓
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ					✓

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน					✓
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม					✓
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					✓
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว					✓
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก					✓
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน					✓
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส					✓
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ					✓
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว					✓
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น					✓
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ					✓
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ					✓
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ					✓
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ					✓
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค					✓
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ					✓

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส				✓	
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ				✓	
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว				✓	
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น				✓	
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ				✓	
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ				✓	
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ				✓	
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ				✓	

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน				✓	
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว				✓	
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน				✓	
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม				✓	
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม				✓	
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว					✓
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ				✓	
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว				✓	
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น					✓
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ				✓	
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ				✓	
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน					✓
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม					✓
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					✓
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว					✓
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก					✓
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน					✓
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส					✓
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ					✓
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว					✓
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น					✓
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ					✓
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ					✓
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ					✓
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ					✓
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค					✓
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ					✓

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม				✓	
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว				✓	
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก				✓	
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน				✓	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส				✓	
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ					✓
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว				✓	
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น				✓	
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ				✓	
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ				✓	
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ				✓	

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			/		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			/		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		/			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			/		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			/		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			/		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			/		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			/		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			/		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			/		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			/		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			/		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			/		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			/		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			/		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			/		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน				✓	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว				✓	
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น				✓	
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหรือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	✓				
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว				✓	
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (/) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (/) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			/		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			/		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			/	/	
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			/		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			/		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			/		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			/		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			/		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			/		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			/		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			/		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			/		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			/		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			/		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			/		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			/		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม				✓	
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม				✓	
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว				✓	
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก				✓	
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน				✓	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส					✓
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น				✓	
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ					✓
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ				✓	
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหรือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (☒) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (☒) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			☒		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			☒		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			☒		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			☒		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			☒		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			☒		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			☒		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			☒		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			☒		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			☒		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			☒		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			☒		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			☒		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			☒		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			☒		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			☒		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
 หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (/) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (/) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			/		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			/		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			/		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			/		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			/		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			/		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			/		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			/		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			/		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			/		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			/		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			/		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			/		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			/		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			/		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			/		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน				✓	
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น				✓	
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	✓				
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม				✓	
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส				✓	
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ				✓	
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ				✓	
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ				✓	
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ				✓	

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบตอบรับการเข้าร่วม
โครงการขับเคลื่อนมาตรการป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดสิงห์บุรี
วันศุกร์ที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๑
ณ โรงแรมโกลเด้นดราagoonรีสอร์ท ตำบลต้นโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

ชื่อ - สกุล.....ตำแหน่ง.....
ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล.....
โทรศัพท์.....

- () ยินดีเข้าร่วมโครงการฯ
() ไม่สามารถเข้าร่วมโครงการฯ จึงขอมอบหมายให้

ชื่อ - สกุล.....ตำแหน่ง.....
ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล.....
โทรศัพท์.....

หมายเหตุ : กรุณาส่งแบบตอบรับ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑
หากมีข้อสงสัยประการใด กรุณาสอบถามเพิ่มเติมที่ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดสิงห์บุรี
หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๓๖๕๒-๓๗๕๕-๖ โทรสาร ๐-๓๖๕๒-๓๗๕๕-๖ ต่อ ๑๐๕
ขอความร่วมมือให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ เตรียมสำเนาบัตรประชาชนมาเพื่อประกอบการเบิกจ่ายค่าพาหนะ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	✓				
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง
อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน
คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	✓				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	✓				
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง
อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน
คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน			✓		
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม				✓	
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		✓			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ			✓		
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		✓			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง
อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน
คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		/			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		/			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		/			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		/			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	/				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		/			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	/				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		/			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	/				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ	/				
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		/			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ		/			
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			/		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		/			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		/			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว	✓				
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก	✓				
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ	✓				
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น	✓				
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ	✓				
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค	✓				
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (/) ชาย () หญิง

อายุ (/) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		/			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		/			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		/			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		/			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		/			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			/		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		/			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว		/			
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		/			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		/			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		/			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			/		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		/			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		/			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			/		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี (✓) 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม		✓			
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		✓			
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก			✓		
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว			✓		
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค			✓		
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่า 30 ปี (✓) 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม			✓		
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			✓		
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว			✓		
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ			✓		
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว				✓	
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น			✓		
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ			✓		
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ			✓		
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ			✓		
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ			✓		

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()
หน้าข้อความตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ (✓) น้อยกว่า 30 ปี () 31-40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริง

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ให้บริการอย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน		✓			
2. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	✓				
3. การบริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	✓				
4. การให้บริการเสร็จสิ้นภายในจุดเดียว		✓			
5. ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ มีความสะดวก		✓			
6. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
8. ผู้ให้บริการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์และเข้าใจในความรู้สึกของผู้มาขอรับบริการ		✓			
9. การให้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	✓				
10. ผู้ให้บริการ บริการด้วยความกระตือรือร้น		✓			
11. ผู้ให้บริการ บริการด้วยมารยาทที่สุภาพ		✓			
12. ผู้ให้บริการแสดงถึงความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการ		✓			
13. ผู้ให้บริการ บริการให้คำปรึกษาหารือแนะนำในเรื่องต่างๆ ด้วยความเต็มใจ	✓				
14. การบริการสอดคล้องและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการ		✓			
15. ผู้ให้บริการปฏิบัติต่อผู้มาขอรับบริการด้วยความเสมอภาค		✓			
16. ผู้ให้บริการมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการ		✓			