## คู่มือประชาชนที่เกี่ยวกับ อปท.

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ตามมาตรา 7 ได้กำหนดให้ ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดต้องได้รับอนุญาตผู้อนุญาตจะต้อง ทำคู่มือสำหรับประชาชนโดยมีเป้าเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนลดต้นทุนของประชาชนและเพิ่ม ประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้คุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้บริการประชาชนทราบ

องค์การบริหารส่วนตำบลทองเอนได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกอบด้วยภารกิจงานในการ ให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการได้รับ รับทราบขั้นตอน ระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตขององค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน ดังนี้

- 1 คู่มือการโฆษณาด้วยการปิด ทิ้ง หรือโปรยแผ่นประกาศ หรือใบปลิวในที่สาธารณะ
- 2.คู่มือรังนกอีแอ่น
- 3.คู่มือการถงทะเบียนผู้สูงอายุ
- 4.คู่มือการลงทะเบียนผู้พิการ
- 5.คู่มือการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอคส์
- 6.คู่มือภาษีโรงเรือน ที่ดิน
- 7.คู่มือการชำระภาษีป้าย
- 8.คู่มือชำระภาษีน้ำมัน อบจ.
- 9. คู่มือการชำระภาษียาสูบ อบจ.
- 10. คู่มือชำระค่าธรรมเนียมผู้พักโรงแรม
- 11.คู่มือการรับนักเรียนก่อนประถมวัย
- 12.คู่มือการรับนักเรียนประถม 1
- 13.คู่มือการรับนักเรียนมัธยม 1
- 14.คู่มือการรับนักเรียนมัธยม 4
- 21.คู่มือขอรับเงินช่วยเหลือพิเศษ (กรณี ขรก. พนง. อปท. ถึงแก่กรรม
- 23. คู่มือขอรับบำเหน็จปกติ หรือบำเหน็จรายเดือน ของลูกจ้างประจำของ อปท.
- 24.คู่มือขอรับบำเหน็จปกติ และเงินช่วยเหลือ (กรณีลูกจ้างประจำของ อปท.ถึงแก่กรรม
- 25.คู่มือบำเหน็จตกทอด(กรณีลูกจ้างประจำผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือบำเหน็จพิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม)
- 26. คู่มือขอรับบำเหน็จพิเศษ ลูกจ้างประจำหรือ ลูกจ้างชั่วคราวของ อปท
- 27. คู่มือการขอรับบำเหน็จพิเศษ (กรณีลูกจ้างประจำหรือชั่วคราวของ อปท. ถึงแก่กรรมจากการปฏิบัติงานในหน้าที่)
- 28. คู่มือขอรับบำเหน็จพิเศษรายเคือน ของลูกจ้างประจำของ อปท
- 32.คู่มือการจำหน่ายทรัพย์ของสถานธนานุบาล อปท.