

Criteria # Date :1/5/2567 - 31/5/2567

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
1	C-34996252	01/05/2567 13:07:51	02/05/2567 15:57:51	Email	อารีย์ลักษณ์ พันธุ์เขียน	การบริการทางการแพทย์	การจ่ายยา	รพ.ลานนา (รพ.ตามสิทธิ) ปฏิเสธจ่ายยารักษาโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง ให้ญาติผู้ป่วยที่รักษาต่อเนื่อง เนื่องจากผู้ป่วยอยู่ต่างประเทศ มารับยาเองไม่ได้	รพ.ลานนาได้ชี้แจงว่าไม่สามารถให้ญาติรับแทนได้ เนื่องจากเป็นมาตรฐานการแพทย์ ของโรงพยาบาล โดยผู้ป่วยจะต้องได้รับการรักษาดูแลอาการก่อนจึงจะสามารถจ่ายยาได้ตามอาการของผู้ป่วย โดยรพ.ได้ส่งอีเมลแจ้งให้ผู้ป่วยรับทราบแล้ว ปิดเรื่อง	1
2	C-35026882	03/05/2567 11:44:34	13/05/2567 14:40:16	Inbound Call 1506	ฤทธิรงค์ จอมวุฒิ	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	นายจ้างไม่แจ้งข้อมูลจ้างออก	บริษัทชัยพัฒนาขนส่งเชียงใหม่ ไม่แจ้งชื่อออก ผลิต.ทำงานกับนายจ้างตั้งแต่วันที่ 10/08/2566 และออกจากงานวันที่ 31/01/2567	จนท.ได้ประสานไปยังนายจ้างให้ตรวจสอบข้อมูลแล้วให้ดำเนินการแจ้งสิ้นสุดความเป็นผลิต.ผ่านระบบ E-service และได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว ปิดเรื่อง	4
3	C-35038608	04/05/2567 10:57:51	23/05/2567 09:45:23	เว็บไซต์ SSO	ทินกฤต นุดวงษ์	อื่นๆ	อื่นๆ	ผู้ร้องเป็นผู้สมัครอนุกรรมการประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ 2567 แล้ว แต่ทางสำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ไม่มีเอกสารประกาศเผยแพร่เกี่ยวกับขั้นตอนการสรรหา ไม่มีประกาศเกณฑ์ในการคัดเลือก ซึ่งขาดความโปร่งใสตรวจสอบได้	จนท.งานกฎหมายได้โทรแจ้งผู้ร้องทราบขั้นตอนการดำเนินงานเมื่อวันที่ 7/5/67 และได้มีหนังสือชี้แจงผู้ร้องทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้วตามหนังสือที่ ขม 0031/11386 ลงวันที่ 21/5/67 ปิดเรื่อง	11

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :1/5/2567 - 31/5/2567

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
4	C-35143521	13/05/2567 08:25:01	20/05/2567 14:33:38	เว็บไซต์ SSO	ศรินทรา เพชรฤาชา	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	แจ้งรายละเอียดเข้า-ออกงานไม่ถูกต้อง	ผู้ร้องเริ่มปฏิบัติปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 15 พ.ย. 2566 แต่ในการปฏิบัติงานสามเดือนแรก นายจ้างไม่ส่งเงินสมทบประกันสังคมให้ ละไม่นำชื่อเข้าระบบตามกฎหมาย	จนท.ได้ตรวจสอบข้อมูลพบว่ากิจการได้มีการย้ายลง.ของกิจการทั้งหมดไปทำงานที่กรุงเทพ โดยกิจการที่เชียงใหม่ไม่มีการดำเนินการแล้ว จนท.จึงได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ และประสานไปยังสปส.พื้นที่ 11 เพื่อตรวจสอบข้อเท็จ และดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ปิดเรื่อง	5
5	C-35196860	15/05/2567 17:37:32	29/05/2567 13:51:26	Inbound Call 1506	ปฐมพงษ์ สุกคำ	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่	ปฏิเสธไม่รับเรื่องวินิจฉัย	ผู้ร้องมายื่นขอรับเงินทดแทนหยุดงานกรณีเจ็บป่วย จนท.ไม่รับเอกสารโดยชี้แจงว่าเอกสารรับรองจากนายจ้างไม่ใช่ตัวจริง	จนท.ตรวจสอบข้อมูลพบว่ามี การยื่นเอกสารขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีเจ็บป่วย ในวันที่ 21-5-67 และเงินได้ออนผ่านบัญชีเมื่อวันที่ 27-5-67 จึงได้โทรประสานเพื่อชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับการเบิกขอรับประโยชน์ทดแทนแล้วหลายครั้งทางโทรศัพท์ แต่ผู้ประกันตนไม่รับสาย ปิดเรื่อง	9
6	C-35314178	24/05/2567 11:21:06		มาด้วยตนเอง	เปรม สำเนียง	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่นำส่งเงินสมทบ / ส่งไม่ครบ	รักษาความปลอดภัย จุลศิริ เซอร์วิส ไม่นำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคมและให้ออกจากงานโดยไม่แจ้งสาเหตุ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	