

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-34563811	01/04/2567 09:07:21		เว็บไซต์ กระทรวง แรงงาน	พิชญชนก วิไล รัตน์	สถาน ประกอบการ หรือนายจ้าง	ยังไม่ขึ้น ทะเบียนนายจ้าง / ลูกจ้าง	บริษัทพี เอ เอส แอล จำกัด (เจ้าของเดียวกับร้านไอดินกลิ่น ครก) ไม่มีการทำประกันสังคม ให้กับลูกจ้าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
2	C-34646804	05/04/2567 16:00:13	19/04/2567 14:07:26	Inbound Call 1506	ปริญญญา เบญจ กัลยาณี	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	ปฏิเสธไม่รับ เรื่องวินิจจัย	ผปด.ยื่นเอกสารขอรับสิทธิคำ รักษายาบาลกรณีฉุกเฉิน จนท.ปฏิเสธการรับเอกสาร เนื่องจากไม่ใช่ใบรับรองแพทย์ ฉบับจริง	จนท.ได้โทรชี้แจงรายละเอียด การยื่นขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีเจ็บป่วย กรณีที่ ใบเสร็จรับเงิน นำไปเบิกกับ ประกันชีวิต ตัวสำเนา ใบเสร็จรับเงินต้องให้ประกันชีวิต เซ็นรับรองเอกสาร ผู้ประกันตน มีความเข้าใจเป็นอย่างดี ปิดเรื่อง	6
3	C-34812750	19/04/2567 12:14:23		เว็บไซต์ SSO	จิรัชฐ์ ดาลทราย	สถาน ประกอบการ หรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่ นำส่งเงินสมทบ / ส่งไม่ครบ	นายจ้าง บริษัท กู๊ด สเปส จำกัด ไม่นำส่งเงินสมทบประกันสังคม เดือน มกราคม 67	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
4	C-34882886	24/04/2567 09:36:27	30/04/2567 13:54:47	Inbound Call 1506	ฤทัยรัตน์ ยมล พริ้ง	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	ให้ข้อมูลไม่ ชัดเจน	วันที่ 23/4/67 ได้โทรติดต่อที่ หมายเลข 053-112-630 ฝ่าย งานทะเบียน เรื่องแจ้งออกงาน ลูกจ้างผิด จนท.เพศหญิง รับสาย แจ้งให้ทำรายงานใหม่ ทางออนไลน์ ต่อมาวันที่ 24/4/67 ช่วงเวลาก่อน 09.00 น. จนท.เพศชายโทรกลับมามาว่า ผปด.ดำเนินการเข้ามาใหม่ ทำไม มันทำให้เรื่องซ้ำซ้อนกัน	หน.งานทะเบียนได้ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงพบว่าเป็นการให้ ข้อมูลที่ไม่ตรงกันของจนท. จึง ได้เรียกจนท.มาดักเตือนเรื่อง การให้บริการ และให้ระมัดระวัง การสื่อสารด้วยน้ำเสียงที่สุภาพ โดยได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียน รับทราบและขอโทษผู้ร้องเรียน แล้ว ผู้ร้องเรียนรับทราบและไม่ ติดใจแต่อย่างใด ปิดเรื่อง	4

รายละเอียดข้อร้องเรียน
Criteria # Date :1/4/2567 - 30/4/2567

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
5	C-34937629	27/04/2567 17:09:24		Inbound Call 1506	ชนิษฐา มั่น ยุติธรรม	การบริการ ทางการแพทย์	การตรวจรักษา ของแพทย์	รพ.ลานนา (รพ.ตามสิทธิ) ของผปด.ไม่ยอมส่งตัว ผปด.ไป รักษายังแผนกจิตเวช	อยู่ระหว่างดำเนินการ	