

รายละเอียดข้อร้องเรียน
Criteria # Date :1/1/2567 - 31/1/2567

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-33142385	05/01/2567 07:36:53	18/01/2567 09:28:03	Inbound Call 1506	วสันต์พรพร อัสวเดชาพล	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	ไม่เต็มใจ ให้บริการ	วันที่ 02/01/2566 เวลา 14.57 น. ผปด.ได้โทรศัพท์หมายเลข 0 5311 2630 ต่อ 2 จนท. ผู้หญิงรับสาย(ไม่ทราบชื่อ) ผปด.จึงสอบถามว่า "เงิน ว่างงานในงวดนี้ที่รายงานตัว วันที่ 01/01/2567 จะได้รับ เท่าไร" จนท.ตรวจสอบข้อมูล สักพักก็ได้แจ้งยอดมา แล้ววาง สายใส่ผปด.ทันทีโดยไม่มีการ กล่าวจบสาย	จนท.ได้โทรประสานผู้ร้อง และ ได้ชี้แจงเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ กรณีว่างงาน ผปด.เข้าใจและไม่ ติดใจ ในส่วนของการปรับปรุง น้ำเสียงในการให้บริการ ทาง หัวหน้ากลุ่มงานจะกำชับจนท.ที่ รับโทรศัพท์ให้มีจิตบริการ มี ความเต็มใจในการให้บริการ ต่อไป เพื่อลดข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการให้บริการทาง โทรศัพท์ ปิดเรื่อง	9
2	C-33547761	28/01/2567 19:16:22	31/01/2567 15:33:50	Inbound Call 1506	อภิวิชญ์ สกิต ศตคุณ	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	การปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ ล่าช้า	ผู้ร้องได้ยื่นขอรับเงินชราภาพ จนท.แจ้งว่าผลอนุมัติจ่ายวันที่ 25/1/67 ต่อมาได้โทร ตรวจสอบกับ 1506 แจ้งว่าเงิน จะโอนวันที่ 25/2/67 จึงขอ ร้องเรียนให้ตรวจสอบว่าทำไม ไม่โอนวันที่ 25/1/67 ตามที่แจ้ง	เนื่องจากผู้ร้องยื่นเอกสารวันที่ 5/1/67 ซึ่งเลยระยะเวลาการ ประมวลผลข้อมูล ทำให้จะได้รับ เงินในเดือนถัดไป จนท.ได้โทร ประสานผู้ร้องเพื่อชี้แจง ผู้ร้อง และมีความเข้าใจเป็นอย่างดี ปิดเรื่อง	3