

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :1/12/2566 - 31/12/2566

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
1	C-32620750	04/12/2566 09:33:47	04/12/2566 17:13:05	เว็บไซต์ SSO	เทวัญ จักรคำปัน	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่นำส่งเงินสมทบ / ส่งไม่ครบ	บริษัท รักษาความปลอดภัย เอส เค เอ็น จำกัด หักค่าประกันสังคมตั้งแต่ 3/66-11/66 เดือนละ487บาท แต่ไม่ยอมจ่ายประกันสังคมให้	จนท.ได้โทรแจ้งผู้ร้องว่า นายจ้างได้ยื่นแบบ สปส.1-10 แล้ว โดยมีรายชื่อนายเทวัญ จักรคำปัน ตั้งแต่วดมีนาคม - ตุลาคม 2566 ซึ่งข้อมูลค่าจ้าง และการนำส่งเงินสมทบถูกต้อง ทั้งนี้ผู้ร้องรับทราบเรื่องรอบที่ 2 เรียบร้อยแล้ว ปิดเรื่อง	1
2	C-32908656	20/12/2566 14:26:35	21/12/2566 09:47:07	เว็บไซต์ SSO	ธัญญาเรศ เดชศักดิ์	ประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม	กรณีว่างงาน	มีการขึ้นทะเบียนว่างงานไว้และมีการรายงานตัวแล้ว2ครั้ง ในระบบมีสถานะขึ้นว่าจ่ายเงินแล้ว เมื่อวันที่18/12/66 แต่ตัวดิฉันเองไม่ได้รับเงิน	จนท.งานสิทธิประโยชน์ได้ตรวจสอบข้อมูล พบว่า จนท.ได้บันทึกข้อมูลบัญชีธนาคาร ผิดพลาด ขณะนี้ ได้ดำเนินการประสานแจ้งข้อมูลการรับเงิน กรณีว่างงานที่โอนไม่ผ่านแก่ผู้ร้องเรียบร้อยแล้ว ผู้ร้องมีความเข้าใจและรับทราบข้อมูลเป็นอย่างดี ปิดเรื่อง	1
3	C-32991042	26/12/2566 09:31:13	28/12/2566 10:12:35	เว็บไซต์ SSO	ขวัญชนก	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่	ไม่ได้รับความสะดวก/เกิดข้อผิดพลาดในการติดต่อทำธุรกรรม	เข้าไปเพื่อขอรับเงินคลอดบุตร จึงได้สอบถามข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเอกสาร จนท.ปชส.แจ้งเอกสารที่ต้องเตรียม พร้อมแจ้งให้กวดบัตรคิวเมื่อถึงคิวที่ให้บริการ พนง.เคาร์เตอร์แจ้งว่า ธุรกรรมเกี่ยวกับคลอดบุตรต้องยื่นแบบจ้างเองที่เว็บไซต์ พร้อมปรีนเอกสารให้ไปยื่นเอง	จนท.ได้โทรชี้แจงผู้ร้องเกี่ยวกับขั้นตอน และวิธีการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทน ผู้ร้องรับทราบข้อมูลและมีความเข้าใจเป็นอย่างดี และหัวหน้ากลุ่มงานจะดำเนินการชี้แจงเกี่ยวกับการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนต่างๆ ให้กับจนท.ที่เป็นเวรประชาสัมพันธ์ทุกท่านทราบ ปิดเรื่อง	2

รายละเอียดข้อร้องเรียน
Criteria # Date :1/12/2566 - 31/12/2566

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
4	C-33043118	28/12/2566 17:06:31		Inbound Call 1506	อมรรวิชัย	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	ไม่เต็มใจ ให้บริการ	วันที่ 28/12/66 คุณอมรรวิชัย ติดต่อสป.จ.เชียงใหม่เพื่อขึ้น ทะเบียนลูกจ้าง ผปด.ใช้บริการ ช่องที่21 จนท.สปส.ที่ ให้บริการข้อสัญญา นันติ ให้บริการโดยไม่มีความเป็นมือ อาชีพ ทำงานล่าช้า เมินเฉยต่อ การให้บริการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
5	C-33030023	28/12/2566 10:00:31		มาด้วยตนเอง	โชคชัย คำพิณิจ	ร้องเรียน สถาน ประกอบการ หรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่นำ เงินสมทบ / ส่ง ไม่ครบ	นายโชคชัย คำพิณิจ เข้า ทำงานที่บริษัท รักษาความ ปลอดภัย เซอร์วิส มายด์ กรุป จำกัด 5000332695 เมื่อวันที่ 14/10/2565 จนถึงปัจจุบัน ไม่ เคยออกจากงานแต่อย่างใด ตำแหน่ง พนักงานรักษาความ ปลอดภัย นายจ้างหักเงินสมทบ แต่ไม่นำส่ง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	