

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :1/11/2566 - 30/11/2566

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-32136699	03/11/2566 17:59:19	27/11/2566 10:59:54	Inbound Call 1506	สกาเวื่อน จอม เพชร	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	ให้ข้อมูลไม่ ชัดเจน	ผปด.ได้ติดต่อยื่นเรื่องกรณี เสียชีวิต จนท.แจ้งว่ารูปแบบ เอกสารหนังสือรับรองสถานะ โสดของผู้เสียชีวิตนั้นรูปแบบ ไม่ถูกต้อง ต้องกลับไปแก้ที่ อำเภอ พอกลับมาอีกรอบ จนท.อีกคนก็แจ้งว่ารูปแบบใช้ ไม่ได้อีก	จนท.ตรวจสอบข้อมูลพบว่าได้ ดำเนินการวินิจฉัยจ่ายสิทธิ ประโยชน์แล้วเมื่อ 17-11-66 และหน.กลุ่มงานได้ปรับปรุงการ ให้บริการของจนท.ให้เป็นไปใน แนวทางเดียวกัน ปิดเรื่อง	16
2	C-32169882	06/11/2566 15:30:29	28/11/2566 15:47:05	Inbound Call 1506	ชนกานต์ สาย แสง	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	ไม่ได้รับความ สะดวก	จนท.ไม่ช่วยเหลือและ ตรวจสอบข้อมูลการขึ้นทะเบียน ว่างงาน ให้ไปติดต่อจัดหางาน จัดหางานก็ให้ไปติดต่อสปส.	งานสิทธิประโยชน์ได้ปรับปรุง การให้บริการและจะประสานงาน กับสนง.จัดหางานเกี่ยวกับการ ประสานงานกรณีว่างงานต่างๆ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวก ให้แก่ผปด. และจะทำงานให้ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ปิดเรื่อง	16
3	C-32247876	10/11/2566 14:53:51	14/11/2566 14:34:42	Inbound Call 1506	ศุภรดา โสภานันตร	ประโยชน์ ทดแทนจาก กองทุน ประกันสังคม	กรณีว่างงาน	ผปด.ขึ้นทะเบียนว่างงานวันที่ 2/11/66 จนท.แจ้งว่าจะได้รับ เงินหลังรายงานตัวว่างงานรอบ ที่ 2 แต่เห็นว่าไม่ถูกต้อง สปส.ควรอนุมัติให้เลย	จนท.ตรวจสอบข้อมูลพบว่ามี การรายงานตัวครั้งที่ 2 แล้ว เมื่อ วันที่ 2/12/66 และได้โทรชี้แจง ข้อมูลกับผปด.เรียบร้อยแล้ว ปิดเรื่อง	2

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :1/11/2566 - 30/11/2566

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
4	C-32352119	16/11/2566 15:09:46	17/11/2566 10:54:20	Inbound Call 1506	เนตรนภา อินดา	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่พูดจา ไม่สุภาพ	ผปด.ได้ยื่นเรื่องเบิกค่าล่วงรกรผ่านระบบ E-self Service ยื่นเบิกเป็นกรณีอุบัติเหตุ แต่มีจนท.โทรมาแจ้งว่าค่าล่วงรกรรวมอยู่ในค่าคลอด โดยใช้ น้ำเสียงไม่โอเค ไม่แนะนำตัว	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการโทรแจ้งผู้ประกันตน ผู้ประกันตนได้รับทราบและมีความเข้าใจเป็นอย่างดี ไม่ติดใจในเรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปิดเรื่อง	1
5	C-32402275	20/11/2566 14:19:18	29/11/2566 14:20:46	Inbound Call 1506	ปิ่นทอง จิตรเกษมสกุล	การบริการ ทางการแพทย์	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ / โรงพยาบาล	รพ.มหาราชฯ ปฏิเสธการรักษาโดยที่ผปด.มีใบนัดผู้ป่วยแล้ว แต่จนท.แจ้งว่าแพทย์ติดประชุมแล้วออกใบนัดใหม่ให้มาวันหลัง	จนท.ได้ประสานไปยังรพ. โดยรพ.ได้ประสานผปด.เลื่อนนัดพบแพทย์ให้เร็วขึ้น ผปด.มีความพึงพอใจในการให้บริการ ปิดเรื่อง	7
6	C-32410874	21/11/2566 08:45:39	27/11/2566 14:08:15	เว็บไซต์ SSO	พิสิฐ อินทศิริพงษ์	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	ไม่เต็มใจ ให้บริการ	ผปด.โทรไปสอบถามเงินว่างงาน จนท.ตอบว่า "มีคนเยอะ 200 กว่าคน อนุมัติไม่ทัน" ด้วยน้ำเสียงที่ไม่สุภาพ จึงแจ้งว่าควรจะพูดขอโทษนะครับ ทางพนักงานก็ตอบว่า "ทำไมต้องขอโทษเธอ ต้องขอโทษทั้ง 200 คนเลยไหมละ บอกให้รอก็รอสิ"	จนท.ได้ดำเนินการอนุมัติส่งจ่ายกรณีว่างงานให้กับผู้ประกันตนรายดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และเงินโอนผ่านบัญชีธนาคารเมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2566 ปิดเรื่อง	4
7	C-32432313	22/11/2566 07:49:06		เว็บไซต์ SSO	ณิชากร ใจอ้าย	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่ พูดจาไม่สุภาพ	ควรมีการอบรมเจ้าหน้าที่เรื่องการใช้คำพูดกับนายจ้างหรือตัวแทนนายจ้างให้เหมาะสมว่าเหตุการณ์ไหนควรใช้คำพูดอย่างไร ไม่ใช่เพียงแค่คิดว่าตัวเองเป็นเจ้าหน้าที่จะพูดอย่างไรก็ได้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :1/11/2566 - 30/11/2566

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
8	C-32432531	22/11/2566 08:13:21		เว็บไซต์ SSO	ปาลิดา ประเสริฐสังข์	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	นายจ้างนำบุคคลอื่น ซึ่งไม่ใช่ลูกจ้างมาขึ้นทะเบียนประกันสังคม	บจก. เฮิร์ฟบี ฟอร์รา ออร์แกนิก และ บจก. เฮิร์ฟบี ไอแลนด์ ออร์แกนิก นำชื่อและเอกสารของคนไทยมาขึ้นทะเบียนกับประกันสังคมโดยไม่มีการจ้างงานเพื่อที่ชาวต่างชาติจะได้นำเอกสารไปใช้ในการต่อวีซ่าขออยู่ในประเทศไทย	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
9	C-32459834	23/11/2566 12:43:36	27/11/2566 14:03:47	เว็บไซต์ SSO	เทวัญ จักรคำปัน	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่นำส่งเงินสมทบ / ส่งไม่ครบ	บริษัท รักษาความปลอดภัย เอส เค เอ็น จำกัด หักค่าประกันสังคมตั้งแต่ 3/66-11/66 เดือนละ487บาท แต่ไม่ยอมจ่ายประกันสังคมให้	จนท.ได้โทรติดต่อนายจ้าง นายจ้างแจ้งว่ามีปัญหาเก็บเงินสมทบจากลูกค้าไม่ได้ จึงแจ้งให้ดำเนินการจ่ายส่วนของลูกจ้างภายในวันที่ 30-11-66 และได้โทรแจ้งผู้ร้องและแนะนำเรื่องการเบิกสิทธิ ปิดเรื่อง	2
10	C-32499108	27/11/2566 08:33:29		เว็บไซต์ SSO	วิรุฬห์ ชัยศิริ	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	นายจ้างไม่แจ้งชื่อลูกจ้างออกจากงาน	ไม่ได้ทำงานที่บริษัท โกลเด้นทาวน์ ซี08 จำกัด และบริษัท พรีเมียม คอสเมติก (ไทยแลนด์) จำกัด แต่เพื่อนแนะนำให้เอาชื่อเข้าเพื่อใช้สิทธิประกันสังคม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	