

รายละเอียดข้อร้องเรียน
Criteria # Date :1/10/2566 - 31/10/2566

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-31632071	05/10/2566 11:49:53	08/11/2566 16:03:15	Inbound Call 1506	วรัญธนา วรรณมร	การบริการ ทางการแพทย์	อื่นๆ	สงสัยว่าทางรพ.ลานนา ใช้การ ตรวจสอบสุขภาพของประกันสังคม มาตรวจแทนประกันที่บริษัทซื้อ ให้หรือเปล่า เพราะครั้งนั้นที่ ตรวจที่รพ.ลานนา ไม่ได้ใช้ สิทธิประกันสังคมในการตรวจ	จนท.ได้แจ้งให้รพ.ลานนา ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตาม หนังสือ 0031/11146 ลว. 24 ต.ค. 66 และจะได้แจ้งผลปด. รับทราบต่อไป ปิดเรื่อง	22
2	C-32018017	29/10/2566 09:30:16	13/11/2566 09:52:58	Inbound Call 1506	กันยา เชื้อก่อง	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	จนท.มาแจกปฏิทินที่หมู่บ้าน โดยจดข้อมูลหน้าบัตรและหลัง บัตรปชช. ไปด้วย โดยไม่แจ้งว่า เอาไปทำอะไร	จนท.ได้ชี้แจงผลปด.เรื่องการนำ ข้อมูลบัตรประชาชนเพื่อ ลงทะเบียนใช้สิทธิเลือกตั้ง ผลปด.เข้าใจเรื่องดังกล่าวแล้ว ปิดเรื่อง	11