

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :1/9/2566 - 29/9/2566

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-31077251	01/09/2566 09:59:05	20/09/2566 13:37:16	มาด้วยตนเอง	นายสาธิต วิเศษชาติ	สถาน ประกอบการ หรือนายจ้าง	ยังไม่ขึ้น ทะเบียนนายจ้าง / ลูกจ้าง	เข้าทำงานเป็นลูกจ้างบริษัท รักษาความปลอดภัย เอสพี นอร์ทเทิร์น จำกัด ตำแหน่ง จนท.รปภ.จ่ายค่าจ้างทุกวันที่ 15 มีสลิปเงินเดือน นายจ้างไม่ แจ้งชื่อเข้าประกันสังคม	นายจ้างให้ข้อมูลว่าเปลี่ยน พนักงานที่รับผิดชอบการนำส่ง เงินสมทบ จึงนำส่งเงินสมทบ ตกหล่น ได้ยื่นแบบแสดง รายการนำส่งเงินสมทบซึ่งมีชื่อ และค่าจ้างผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว จนท.ได้ประสานงานทาง โทรศัพท์แจ้งให้ผู้ร้องได้ รับทราบแล้ว ปิดเรื่อง	13
2	C-31108222	04/09/2566 08:08:50	13/09/2566 14:29:25	เว็บไซต์ SSO	กานดา ใหม่ดา คำ	การบริการ ทางการแพทย์	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ / โรงพยาบาล	พยาบาลวิชาชีพ รพ.เทพปัญญา ..พูดจาไม่ดี..กับผู้ป่วย ประกันสังคม	จนท.ได้ประสานแจ้งรพ.ทราบ และได้ชี้แจงทำความเข้าใจเรื่อง การให้บริการของโรงพยาบาล แก่ผู้ร้องเรียนแล้ว ผู้ร้องเรียน รับทราบและไม่ใส่ใจเอาความ แต่อย่างใด ปิดเรื่อง	7
3	C-31339605	18/09/2566 08:19:46	16/10/2566 14:30:35	เว็บไซต์ SSO	บรรพต วงศ์ ปัญญา	การบริการ ทางการแพทย์	การตรวจรักษา ของแพทย์	โรงพยาบาลลานนา 3 เมื่อวันที่ 8-8-66 แพทย์ได้ซักประวัติ และให้ผู้ร้องไปเจาะเลือด(HCV viral load) เพื่อหาปริมาณเชื้อ ไวรัสตับอักเสบซี(HCV RNA) ที่ คณะเทคนิคการแพทย์ มช. โดยชำระเงินเอง 2,175.0บาท	จนท.ได้แจ้งให้ผปด.ทราบทาง โทรศัพท์ ผปด.ได้รับเงินคืนและ ได้รับยาอย่างต่อเนื่องแล้ว ผปด.มีความพึงพอใจและไม่ติด ใจแต่อย่างใด ปิดเรื่อง	19

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
4	C-31353036	18/09/2566 14:32:58	20/10/2566 10:52:45	เว็บไซต์ SSO	วีรยุทธ จันทร มทเสถียร	การบริการ ทางการแพทย์	การจ่ายยา	รพ.มหาราชนครเชียงใหม่ แพทย์สั่งยานอกบัญชียาหลัก ตามข้อบ่งชี้ทางการแพทย์เพื่อ การรักษาโรคเบาหวาน แต่ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมี แนวทางว่าจะไม่อนุมัติให้ใช้ ทำ ให้ผู้ประกันตนต้องไปใช้ สวัสดิการอื่นๆ หรือทำประกัน สุขภาพอื่นๆ เพิ่มเติมเอง หรือ แม้กระทั่งต้องจ่ายการค่ายาเอง	จนท.ได้ส่งหนังสือ ที่ ชม 0031/9726 ลงวันที่ 3 ต.ค. 66 ขอความร่วมมือ รพ.มหาราชนคร เชียงใหม่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้แจ้งผลปด.ถึงการ ดำเนินการ ผลปด.รับทราบ ปิดเรื่อง	23
5	C-31355822	18/09/2566 15:43:06	25/09/2566 14:06:52	Inbound Call 1506	กิตติพงษ์ สินทรัพย์	สถาน ประกอบการ หรือนายจ้าง	หักเงินสมทบ ขาด/เกิน	ร้องเรียนนายจ้าง ชื่อบริษัท ปรมิ ลอจิสติกส์ เนื่องจากนายจ้างมี การหักเงินสมทบที่ไม่ถูกต้อง ได้รับเงินเดือนอยู่ที่ 3,000 บาทต่อเดือน เป็นรายเดือน แต่ มีการหักเงินนำส่งประกันสังคม ต่อเดือน725 บาท	จนท.ได้โทรสอบถามฝ่ายบุคคล ของบริษัทฯ แจ้งว่านายกิตติ พงษ์ ตำแหน่งพนักงานขับรถ ค่าจ้างจะถูกนำเอาค่าเที่ยวมา รวมด้วย โดยจะโอนผ่านบัญชี ธนาคารให้ในแต่ละเที่ยว ซึ่ง ค่าจ้างรวมกับค่าเที่ยว จะเกิน 15,000 บาท ทั้งนี้ จนท.ได้โทร แจ้งผู้ร้องให้เข้าใจและรับทราบ เรียบร้อยแล้ว ปิดเรื่อง	5

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
6	C-31527739	29/09/2566 08:55:48	29/09/2566 14:31:40	เว็บไซต์ SSO	เบญจมาภรณ์ กุลนารัตน์	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	ไม่เต็มใจ ให้บริการ	ได้โทรหา สำนักงาน ประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ เบอร์053 112 630 วันที่ 28/9/66 เวลา15.28น. เพื่อ สอบถามรายละเอียดการขอรับ เงินประกันคนว่างงานให้พน เจ้าหน้าที่ผู้หญิงรับสาย พูด น้ำเสียงไม่ดี	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลพบว่า ได้ดำเนินการอนุมัติเงินว่างงาน ให้นายวิษณุฯ แล้วเมื่อวันที่ 28/9/66 และได้ชี้แจงทำความเข้าใจให้กับผู้ร้องทราบ เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ได้กำชับ เรื่องการให้บริการกับเจ้าหน้าที่ รับโทรศัพท์ประจำวันแล้ว ปิดเรื่อง	1