

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :1/8/2566 - 31/8/2566

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-30691320	07/08/2566 12:08:52	09/08/2566 16:02:10	เว็บไซต์ SSO	ณัฐนภัส ชัยนำ	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	ไม่ได้รับความ สะดวก/เกิด ข้อผิดพลาดใน การติดต่อทำ ธุรกรรม	ไม่เคยได้รับแจ้งว่ามีค่างชำระ จากสำนักงานประกันสังคม พอสอบถามของปีปัจจุบันถึงได้ ทราบ ว่า ในปี 2555 มีการค่าง ชำระ	เจ้าหน้าที่ได้อธิบายและชี้แจง ให้ผู้ร้องเรียนรับทราบถึงข้อมูล เงินสมทบค่างชำระ ผู้ร้องเรียน รับทราบและเข้าใจ ปิดเรื่อง	2
2	C-30856784	17/08/2566 14:59:01	21/08/2566 10:17:09	Inbound Call 1506	วิลาวัลย์ ดาสิมุล	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่พูดจา ไม่สุภาพ	วันที่ 16/8/66 เวลา 14.00 น. ได้โทรติดตามเรื่องยื่นพอกไต จนท.ตอบว่า "ก็ต้องรอไปก่อน ใครเขาก็ต้องรอแบบนี้แหละมัน ก็ต้องรอกันทุกคน" แต่พูดใน น้ำเสียงตะคอกใส่ ต้องการ ร้องเรียนให้จนท.ปรับปรุงเรื่อง การใช้คำพูดและน้ำเสียง	จนท.ได้โทรประสานญาติผปด. เพื่อชี้แจงรายละเอียด และทาง หัวหน้ากลุ่มงานฯ จะดำเนินการ ดักเตือนเจ้าหน้าที่ทุกท่านให้พึง ระวังเกี่ยวกับการใช้คำพูดในการ ให้บริการทางโทรศัพท์ ปิดเรื่อง	2
3	C-30866122	18/08/2566 09:52:21	21/08/2566 10:14:14	Inbound Call 1506	กรกนก กิตติกุล	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่พูดจา ไม่สุภาพ	วันที่ 18/08/66 เวลา 09.00 น. ได้โทรสอบถามเรื่องเบิกเงิน ค่าฝากครรภ์ จนท.ผู้หญิง รับสาย(ไม่ทราบชื่อ) พูดจาใช้ น้ำเสียงไม่สุภาพ ให้บริการไม่ดี มีการพูดแทรกตลอด ต้องการ ให้ปรับปรุงพฤติกรรมกร ให้บริการ	จนท.ได้โทรประสานญาติผปด. เพื่อชี้แจงรายละเอียด และทาง หัวหน้ากลุ่มงานฯ จะดำเนินการ ดักเตือนเจ้าหน้าที่ทุกท่านให้พึง ระวังเกี่ยวกับการใช้คำพูดในการ ให้บริการทางโทรศัพท์ ปิดเรื่อง	1

รายละเอียดข้อร้องเรียน
Criteria # Date :1/8/2566 - 31/8/2566

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
4	C-30869722	18/08/2566 12:06:44	21/08/2566 14:09:46	Inbound Call 1506	วิชัย รุ่งรัตนวิไล	การบริการ ทางการแพทย์	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ / โรงพยาบาล	ผปต.ไปเข้ารักษาที่รพ.ลานนา เนื่องจากปวดท้อง เมื่อไปถึง รพ.ได้ไปกอดบัตรคิว เพื่อรอรับ การรักษา แต่เมื่อถึงคิว จนท. แจ้งว่ามีสิทธิประกันสังคมอยู่ที่ รพ.ไกล่หมอ จึงต้องการ ร้องเรียนจนท.ไม่เช็คสิทธิของ ผู้ป่วยให้ดีก่อน	เจ้าหน้าที่ได้ประสาน รพ.ลานนา เพื่อปรับปรุงการบริการให้ รวดเร็วต่อไป และได้โทรศัพท์ ชี้แจงผู้ร้องรับทราบแล้ว ปิดเรื่อง	1
5	C-30941399	23/08/2566 13:22:24		มาด้วยตนเอง	วิเชียร มงคลมิตร	สถาน ประกอบการ หรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่ นำส่งเงินสมทบ / ส่งไม่ครบ	นายจ้าง รักษาความปลอดภัย เอสพี นอร์ทเทิร์น หักเงิน สมทบแล้วไม่นำส่งประกันสังคม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
6	C-31040792	30/08/2566 11:39:31		เว็บไซต์ SSO	กษวรรณ สิทธิ ปัญญา	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	การปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ ล่าช้า	ได้ไป ติดต่อประกันสังคม จังหวัดเชียงใหม่ เรื่อง การขอ หนังสือปฏิเสธสิทธิ รวม ระยะเวลาในการดำเนินการ 1 เดือนเต็ม ซึ่งก็ยังไม่ได้รับ หนังสือดังกล่าว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	