

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :1/5/2566 - 31/5/2566

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
1	C-29193499	19/04/2566 09:12:18	26/05/2566 09:28:17	เว็บไซต์กระทรวงแรงงาน	สุชาติ จังจิตติวงศ์	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	ยังไม่ขึ้นทะเบียนนายจ้าง / ลูกจ้าง	หจก. DD VISIONS เชียงใหม่ เอาจ้างไปพนักงาน หักเงิน ไม่มีวันหยุดนักขัตฤกษ์ ไม่มีประกันสังคม	จนท.ออกหนังสือเชิญพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามหนังสือที่ ชม 0031.2/พิเศษ ลงวันที่ 10 พ.ค. 66 ให้นายจ้างเข้าพบพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อให้ถ้อยคำ และได้โทรศัพท์ประสานผู้ร้องเรียนให้ทราบถึงขั้นตอนการดำเนินการ และชี้แจงผู้ร้องเกี่ยวกับการจ้างงานว่าอาจไม่เข้าข่ายตามสัญญาจ้างแรงงาน ผู้ร้องรับทราบและเข้าใจดีแล้ว ปิดเรื่อง	24
2	C-29348345	02/05/2566 11:13:51	29/05/2566 10:19:10	เว็บไซต์ SSO	อุกฤษฏ์ วิวัฒน์คุณูปการ	การบริการทางการแพทย์	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ / โรงพยาบาล	รพ.ลานนา (ณ 22 ก.ย. 53) ต้องการฉีดวัคซีนไขหวัดใหญ่ ได้คิวแล้ว วัคซีนตามนัดแล้ว พนักงานป่วยให้หนึ่งรอดตั้งแต่ 13:01 จนเลย ปาย 2 โมง สังเกตว่า มีคนมาที่หลังแขวงคิวไปเรื่อยๆ	เมื่อวันที่ 12 พ.ค. 66 รพ.ลานนาได้โทรศัพท์ชี้แจงกับ ผปด. แล้วว่า ในวันที่ผปด.มาติดต่อนั้น เป็นวันแรกของโครงการ รพ.ยังไม่ได้จัดเตรียมสถานที่และยังไม่พร้อมให้บริการ จึงได้ขอโทษผปด.ในเรื่องการบริการที่ไม่ได้รับความสะดวก และได้นัดหมายผปด.เพื่อดำเนินการฉีดวัคซีนให้ต่อไป ปิดเรื่อง	16
3	C-29410074	08/05/2566 10:25:08		เว็บไซต์กระทรวงแรงงาน	ธนภฤต ธันยวัฒนสกุล	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	ยังไม่ขึ้นทะเบียนนายจ้าง / ลูกจ้าง	โรงแรมมะลิรุ้ม ทำงานมาเข้าเดือนที่5 ไม่ได้รับสิทธิประกันสังคม และโดนนายจ้างให้ออกจากงานโดยไม่แจ้งล่วงหน้า	อยู่ระหว่างดำเนินการ	

รายละเอียดข้อร้องเรียน
Criteria # Date :1/5/2566 - 31/5/2566

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
4	C-29479184	12/05/2566 17:57:54	19/05/2566 15:20:55	Inbound Call 1506	ณิชารีย์ มงคล	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	ไม่ได้ได้รับความ สะดวก/เกิด ข้อผิดพลาดใน การติดต่อทำ ธุรกรรม	วันที่ 21/12/2565 ผปด.ยื่น สมัคร ม.39 ที่สปส.เชียงใหม่ มี การแจ้งจนท.ว่าต้องการแจ้ง เปลี่ยนสถานพยาบาลมาเป็น รพ.ลานนา จนล่าสุดวันที่ 12/05/2566 เข้าไปรับการ รักษากรณีเจ็บป่วยที่รพ.ลานนา แต่จนท.รพ.แจ้งว่าผปด.ไม่ได้ มีสิทธิอยู่รพ.ลานนา แต่ยังเป็น รพ.ค่ายสุรศักดิ์มนตรี	จนท.งานทะเบียนฯ ได้ตรวจสอบ เอกสารการยื่นเปลี่ยน สถานพยาบาลของผู้ร้องเรียน แล้ว พบว่าตกหล่นเรื่องการ เปลี่ยนสถานพยาบาล จนท.จึง ประสานผู้ร้องเพื่อชี้แจง ให้ ทราบถึงการตกหล่น ผู้ร้อง รับทราบและเข้าใจดีแล้วโดยไม่ ติดใจในกรณีดังกล่าวแต่อย่างใด ปิดเรื่อง	4
5	C-29542077	18/05/2566 07:58:09	19/05/2566 15:10:52	เว็บไซต์ GCC 1111	ไม่ประสงค์ออก นาม	ข้อร้องเรียน ระบบของ สำนักงาน ประกันสังคม	โทรศัพท์ โทร ติดยาก รอสาย นาน	ติดต่อสำนักงานประกันสังคม ไม่ได้ ทั้งส่วนกลาง 1506 และ จังหวัดเชียงใหม่ เจ้าหน้าที่ไม่ ทำงานทำการกันหรรอ วันเวลา ราชการ ติดต่oไม่ได้สักวัน	ผู้ร้องมิได้เปิดเผยชื่อ ไม่ สามารถติดต่อได้ จึงนำเรียน ประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ ทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ปิดเรื่อง	1
6	C-29605087	23/05/2566 09:03:28		เว็บไซต์ SSO	นางสาวปัทม วรรณ ลิมวัฒนะ	สถาน ประกอบการ หรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่ นำส่งเงินสมทบ / ส่งไม่ครบ	บจก.อีจี กรุ๊ป โปรดักท์ แอนด์ เซอร์วิส ได้หักเงินประกันสังคม ทุกเดือน แต่ไม่ได้นำส่งตั้งแต่ ธ.ค-เม.ย. 2565	อยู่ระหว่างดำเนินการ	