

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-28072571	17/01/2566 11:29:54	23/01/2566 15:03:17	เว็บไซต์ GCC 1111	รุ่งนภา ค่านาง	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	ไม่ได้รับความ สะดวก/เกิด ข้อผิดพลาดใน การติดต่อทำ ธุรกรรม	ผู้ร้องได้รับเอกสารแจ้งให้ชำระ เงินคืนกรณีว่างงาน ของปี 2553 ผู้ร้องมองว่า เรื่องได้ ล่วงเลยมาเป็นระยะเวลา 12 ปี แล้ว ในการตรวจสอบว่าเงินคืน กรณีว่างงานเป็นของผู้ร้อง หรือไม่นั้นเป็นไปได้ยาก และ ก่อนหน้านี้ทางหน่วยงานไม่ม ีการแจ้งเรื่องชำระเงินคืนกรณี ว่างงานกับทางผู้ร้องแต่อย่างใด	เจ้าหน้าที่ส่วนงานสิทธิประโยชน์ ได้ตรวจสอบข้อมูลการเรียกเงิน คืนและได้ดำเนินการชี้แจง ข้อมูลดังกล่าวแก่ผู้ประกันตน เรียบร้อยแล้ว ผู้ประกันตน รับทราบและมีความเข้าใจเป็น อย่างดี และไม่ติดใจร้องเรียน สำนักงานประกันสังคมแต่อย่างใด	4
2	C-28160969	23/01/2566 16:32:20	25/01/2566 08:58:50	Inbound Call 1506	กัลยกร วิริยา	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่พูดจา ไม่สุภาพ	ผปต.แจ้งว่าได้โทรติดต่อสปส. เชียงใหม่ วันที่ 23/01/2566 เวลา 15.10 น. จนท.ที่รับสาย เป็นผู้หญิง พูดจาไม่ดี ไม่เต็มใจ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่กลุ่มงานสิทธิ ประโยชน์ได้โทรประสานเพื่อ ชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเงิน สมทบของนายจ้างเพื่อขอรับ สิทธิบำนาญชราภาพ และจะ ดำเนินการดักเตือนเจ้าหน้าที่ ทุกท่านเกี่ยวกับการให้บริการ ตอบคำถามทางโทรศัพท์ เพื่อให้การให้บริการเป็นไป ตามมาตรฐานการให้บริการ และผู้ประกันตนเกิดความพึง พอใจในการให้บริการ	2

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
3	C-28199210	26/01/2566 09:25:38	31/01/2566 09:52:30	Inbound Call 1506	เกษม กัทรมั่ง คลานนท์	ข้อร้องเรียน ระบบของ สำนักงาน ประกันสังคม	อื่นๆ	ผปด.แจ้งว่าตนได้มีการรับเงิน บำนาญชราภาพมาแล้วประมาณ 2 ปี แต่ล่าสุดงวดที่ 25/01/66 ยังไม่ได้รับเงินบำนาญชราภาพ จึงติดต่อสอบถามไปที่ สำนักงานประกันสังคมจังหวัด เชียงใหม่ ได้รับข้อมูลว่าตนมี ติดสถานะเรียกเงินคืนกรณี ว่างงานตั้งแต่ปี 2555 และ เจ้าหน้าที่แจ้งว่าหากไม่ ดำเนินการคืนก่อนก็จะไม่ได้รับ เงินบำนาญชราภาพ	เจ้าหน้าที่ส่วนงานสิทธิประโยชน์ กองทุนประกันสังคมได้โทร ประสานอธิบายให้ลูกจ้างฟังแล้ว ลูกจ้างรับทราบและเข้าใจเป็น อย่างดี ปิดเรื่อง	3