

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
1	C-27526579	06/12/2565 15:48:54	08/12/2565 09:08:17	Inbound Call 1506	นวพร รัตยศวรกุล	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ล่าช้า	ผู้ประกันตน ได้ยื่นเอกสารขอเป็นผู้ป่วยโรคไตการฟอกไตกับทางสำนักงานประกันสังคม เชียงใหม่ เมื่อวันที่ 08/11/65 ซึ่งปัจจุบันยังไม่ได้รับการอนุมัติ ผปด.จึงได้มีการไปติดต่อที่ สปส.เชียงใหม่ จนท.สำนักงานประกันสังคมเชียงใหม่ได้แจ้งว่าส่งเอกสารไปส่วนกลางให้วันที่ 25/11/65 ซึ่งผปด.เห็นว่าทางสปส.เชียงใหม่ส่งเรื่องให้ผปด.ล่าช้าเกินไป	เจ้าหน้าที่กลุ่มงานสิทธิประโยชน์ กองทุนประกันสังคม ได้ดำเนินการโทรประสานผู้ประกันตนเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการในการยื่นขออนุมัติในการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม ผู้ประกันตนมีความเข้าใจเป็นอย่างดี ปิดเรื่อง	2
2	C-27691876	19/12/2565 08:42:55	19/12/2565 16:49:22	เว็บไซต์ GCC	วงสกร พรหมโชติ	ประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม	กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย	ขอความอนุเคราะห์ให้ประกันสังคมพิจารณารับการยื่นเรื่องขอเงินทดแทนการขาดรายได้ให้แก่ผู้ร้อง โดยแพทย์มีคำสั่งและใบรับรองแพทย์ให้หยุดงานเพื่อรักษาตัวเป็นจำนวน 2 เดือน (สิ้นสุดคำสั่งหยุดงานถึงวันที่ 31 มกราคม 2566) แต่เจ้าหน้าที่แจ้งว่าให้ผู้ร้องพักรักษาตัวให้ครบกำหนดตามที่แพทย์สั่งก่อนแล้วค่อยมาดำเนินการยื่นเรื่องขอรับเงินทดแทนการขาดรายได้	เจ้าหน้าที่กลุ่มงานสิทธิประโยชน์ กองทุนประกันสังคมได้ดำเนินการโทรประสานชี้แจงกับผู้ประกันตน เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับเงินชดเชยกรณีเจ็บป่วยขาดรายได้มาตรา 39 ผู้ประกันตนรับทราบและมีความเข้าใจเป็นอย่างดี และผู้ประกันตนจะเข้ามายื่นเบิกเงินชดเชยการขาดรายได้ในช่วงที่ตนมีสิทธิก่อนบางส่วน ปิดเรื่อง	1

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
3	C-27718743	20/12/2565 17:54:53		มาด้วยตนเอง	นายบำรุง ชนะไชย	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	แจ้ง รายละเอียด ลูกจ้างเข้า-ออก งานไม่ถูกต้อง	ผู้ร้องทำงานตำแหน่งพนักงาน ขับรถให้ผู้บริหาร เข้าทำงาน วันที่ 1 พ.ย 2562 ออกจากงาน วันที่ 30 พ.ย. 2565 แต่ นายจ้างแจ้งวันที่ลาออกเป็น วันที่ 30 มิ.ย.2565 และบริษัท นำส่งเงินสมทบแคว่งวดเดือน มีนาคม 2564	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
4	C-27744816	22/12/2565 15:15:59		มาด้วยตนเอง	นายพุทธา โพธิ์ตรเมศ	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	ยังไม่ขึ้น ทะเบียนนายจ้าง / ลูกจ้าง	ผู้ร้อง ทำงานที่ บริษัท วี.พี. อินเตอร์สตีล จำกัด ในหน้าที่ พนักงานขาย+วางแผนการ เข้าทำงานเมื่อวันที่ 16 พ.ค. 2565 ปฏิบัติงานในสถาน ประกอบการ สาขาปทุมธานี ออกจากการเมื่อเดือน พ.ย. 2565 ปัจจุบันสาขาปทุมธานีได้ ยกเลิกแล้ว โดยมีสำนักงาน ใหญ่ตั้งอยู่ที่ 484/3 ถ. เชียงใหม่-ลำปาง อ.เมือง จ. เชียงใหม่ ร้องเรียนกรณีไม่แจ้ง รายชื่อลูกจ้างเป็นผู้ประกันตน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	