

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :1/11/2565 - 30/11/2565

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
1	C-26962984	27/10/2565 11:23:24	30/11/2565 14:57:15	เว็บไซต์ SSO	ศุภธิดา ช่วยกิจ	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่นำส่งเงินสมทบ / ส่งไม่ครบ	นายจ้าง บริษัท ฮีลี กรุ๊ป โปรดัคท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด หักเงินประกันสังคมทุกเดือน แต่ไม่ได้นำส่งสำนักงานประกันสังคม	เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2565 พนักงานเจ้าหน้าที่ ได้โทรติดตามนายจ้างให้ทราบถึงเรื่องการค้างชำระเงินสมทบประกันสังคมงวดเดือน 12/2564 - 10/2565 ทางนายจ้างได้นำชำระวันที่ 10 ธันวาคม 2565 และพนักงานเจ้าหน้าที่ได้โทรแจ้งคุณศุภธิดาช่วยกิจ ให้ทราบรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งแนะนำให้ยื่นสมัครประกันตนเอง ม.39 ไว้ก่อน และรายงานตัวว่างงานตามใบนัด	24
2	C-27034137	01/11/2565 14:13:42	03/11/2565 13:22:45	เว็บไซต์ SSO	อินทิรา นันดา	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่	ไม่เต็มใจให้บริการ	โทรเข้าไปสอบถามเรื่องเงินสงเคราะห์บุตร เจ้าหน้าที่พูดจาแย่มากเหมือนไม่เต็มใจให้ข้อมูล เรายังพูดไม่ทันเข้าใจวางสายใส่เลย	เจ้าหน้าที่ได้โทรติดต่อประสานชี้แจงให้ผู้ประกันตนทราบและขอบคุณผู้ประกันตนที่แจ้งเรื่องให้ทราบในการให้บริการของเจ้าหน้าที่แล้ว ผู้ประกันตนรับทราบและไม่พอใจ พร้อมยื่นตีจ่ายเงินมาตรา 39 ต่อ	2
3	C-27215391	14/11/2565 13:38:47	15/11/2565 10:59:00	เว็บไซต์ SSO	จันทิwa คำฟู	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่	ไม่เต็มใจให้บริการ	โทรเข้าไปสอบถามข้อมูลเนื่องด้วยทั้งช่วงมา 5 เดือน // คำถามที่ได้ด้วยน้ำเสียงตะคอกใส่ ลากเสียงใส่ ไม่เต็มใจตอบ คือ เมื่อไหร่ครับ/คะ ติดต่อกับเจ้าหน้าที่คนไหน ครับ/คะ ชื่ออะไร	เจ้าหน้าที่ได้โทรศัพท์ขอโทษผู้ร้องแล้วเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทางผู้ร้องไม่ได้ใส่ใจเอาความแต่อย่างใด	1