

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-26551888	26/09/2565 15:39:42	28/10/2565 14:38:27	เว็บไซต์ SSO	จันทนา พุทเกิด	สถาน ประกอบการ หรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่ นำส่งเงินสมทบ / ส่งไม่ครบ	นายจ้าง บริษัท เอ็นทีซีเค คอน สตรัคชั่น แอนด์แมเนจเม้นท์ จำกัด หักเงินประกันสังคมทุก เดือน แต่ไม่ได้นำส่งสำนักงาน ประกันสังคม	พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ออกตรวจ เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2565 พบว่าบริษัท เอ็นทีซีเค คอน สตรัคชั่น แอนด์ แมเนจเม้นท์ จำกัด ไม่ได้มีการประกอบ กิจการแล้ว ไม่พบผู้พักอาศัย พนักงานเจ้าหน้าที่จึงได้ออก หนังสือ ที่ ชม0031.3/พิเศษ ลว 10 ตุลาคม 2565 เรื่องขอเชิญ พบพนักงานเจ้าหน้าที่ แต่ นายจ้างไม่เข้ามาพบตามนัด ทางเจ้าหน้าที่จะได้ดำเนินการ ทางกฎหมายต่อไป ทั้งนี้ได้โทร แจ้งความคืบหน้าให้กับผู้ร้อง เรียบร้อยแล้ว ปิดเรื่อง	21
2	C-26824176	17/10/2565 14:26:01	20/10/2565 09:55:10	เว็บไซต์ SSO	โชติกา บุ ตะเคียน	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	อื่นๆ	มีเจ้าหน้าที่ในประกันสังคม ร่วมมือกับเพื่อนตัวเองซึ่งเป็น บุคคลภายนอกเข้าไปแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวของ บุคคลอื่นในการเข้าไปแก้ไข เปลี่ยนแปลงหรือดูข้อมูลของ บุคคลอื่นในระบบประกันสังคม ออนไลน์ ทำให้เจ้าตัวไม่ สามารถเข้าไปใช้งานในระบบได้	เจ้าหน้าที่ได้โทรศัพท์ชี้แจงกับ ผู้ประกันตน เมื่อวันที่ 19/10/65 เวลา 16.00 น. ชี้แจงเรื่องระบบ ประกันสังคมสังคมในการส่ง ข้อมูลต่างๆเป็นหน้าที่ของ นายจ้างและพนักงานเจ้าหน้าที่ ได้ตรวจสอบข้อมูลในระบบแล้ว มิได้มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการ เปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงใดๆของ ผู้ประกันตน ผู้ประกันตน รับทราบและไม่ได้ใส่ใจ ปิดเรื่อง	3

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
3	C-26962984	27/10/2565 11:23:24		เว็บไซต์ SSO	ศุภธิดา ช่วยกิจ	สถาน ประกอบการ หรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่ นำส่งเงินสมทบ / ส่งไม่ครบ	นายจ้าง บริษัท อีจี กรุ๊ป โพร ดักท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด หัก เงินประกันสังคมทุกเดือน แต่ ไม่ได้นำส่งสำนักงาน ประกันสังคม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
4	C-26982843	28/10/2565 14:02:18	31/10/2565 14:52:49	Inbound Call 1506	ปิติวุฒิ เจริญลาภ	การบริการ ทางการแพทย์	ค่าใช้จ่าย	วันที่ 27/10/2565 คุณรัตนา บุญเพชร ป่วยกระดูกหัก ติดต่อ ให้รถ รพ.ลานนา มารับแพทย์. ไม่มารับ หลังจากเข้าห้อง ฉุกเฉิน รพ.ได้แจ้งในส่วนของ ค่าใช้จ่ายในการรักษาโรคไต ประมาณ 20,000 บาท ผบด. แจ้งว่าไม่มีเงินสำรองจ่าย ใน เมื่อมีสิทธิประกันสังคมและเข้า เป็นกรณีป่วยฉุกเฉิน ทำไมทาง สถานพยาบาลไม่รับผิดชอบค่า รักษาพยาบาลนี้	เจ้าหน้าที่ได้โทรศัพท์ชี้แจงผู้ ร้องเรียนแล้ว ต้องการให้แจ้ง โรงพยาบาลให้ปรับปรุงการ ให้บริการ พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ ชี้แจงให้ทราบถึงสิทธิ ผู้ร้องไม่ พอใจ และยินดีให้ปิดเรื่อง ร้องเรียนในระบบ ปิดเรื่อง	1