

รายละเอียดข้อร้องเรียน
Criteria # Date :1/9/2565 - 30/9/2565

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่อง ทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-26226477	02/09/2565 16:16:24	06/09/2565 15:22:10	Inbound Call 1506	จงรักษ์ รัตนสะอาด	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ และระบบของ สำนักงาน ประกันสังคม	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	คุณจงรักษ์ ได้ติดต่อ สปส.จังหวัด เชียงใหม่ วันที่ 02/09/2565 ขอ เขียนคำร้องยื่นเรื่องอุทธรณ์ การ สมัคร ม.39 จนท.ปชส. ตอบกลับมา เสียงดัง จึงก็ให้ยื่นเรื่องอุทธรณ์ รับ รับ ไปก่อนแล้ว ค่อยทำเรื่องปฏิเสธ	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนฯ ได้อธิบายและชี้แจงให้กับผู้ ร้องเรียนรับทราบและเข้าใจถึง การดำเนินการ โดยผู้ร้องเรียน รับทราบและเข้าใจดีแล้ว จึงไม่ ติดใจในข้อขัดข้องดังกล่าวแต่ อย่างไร ปิดเรื่อง	2
2	C-26311001	08/09/2565 22:04:01	12/09/2565 11:30:35	Inbound Call 1506	ศรัณยา วาสนา พันธุ์พงศ์	การบริการทาง การแพทย์	การตรวจรักษา ของแพทย์	วันที่ 08/09/2565 เวลาประมาณ 08.15 น. ได้เข้ารับบริการตรวจ สุขภาพประจำปีที่ รพ.ลานนาตาม สิทธิ์ประกันสังคม และขอตรวจไต เพิ่มโดยยินยอมเสียเงินเอง พอถึง เวลาก็ให้ไปห้องเจาะเลือด จากนั้น นั่งรอ 2ชม.เพื่อฟังผล นายแพทย์ ฉัตรมงคล ศรีวิชัย แจ้งว่าค่าไต ของผปด.ปกติ แต่ไม่ชี้แจง รายละเอียดใดๆให้ทราบ แล้วแจ้งว่า ให้กลับบ้านได้ ผปด.จึงสอบถามผล การตรวจสุขภาพตามสิทธิ์ ประกันสังคม แต่นายแพทย์ ฉัตร มงคล แจ้งว่าให้ ผปด.มาตรวจวัน หลัง จึงทำให้ ผปด. ไม่พอใจ	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนและ ประสานการแพทย์ ไตโทรศัพท์ ชี้แจงผู้ประกันตนเกี่ยวกับการ บริการของโรงพยาบาลและจะ ได้แจ้งให้โรงพยาบาลปรับปรุง การบริการให้ผู้ประกันตนได้รับ ความพึงพอใจต่อไป ผู้ประกันตน รับทราบและเข้าใจดีแล้ว ปิดเรื่อง	2
3	C-26551888	26/09/2565 15:39:42		เว็บไซต์ SSO	จันทนา พุทเกิด	สถาน ประกอบการ หรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่ นำส่งเงินสมทบ / สงไม่ครบ	นายจ้าง บริษัท เอ็นทีซีเค คอน สตรัคชั่น แอนด์แมเนจเม้นท์ จำกัด หักเงินประกันสังคมทุกเดือน แต่ ไม่ได้นำส่งสำนักงานประกันสังคม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	