

| ลำดับ | เลขที่รับเรื่อง | วัน/เวลาที่<br>รับเรื่อง | วัน/เวลาที่<br>ปิด     | ช่องทางการ<br>ติดต่อ | ชื่อผู้ติดต่อ              | ประเด็นที่ร้อง              | เรื่อง                                        | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                          | สถานะ                                                                                                                                                                                                                                                                                           | จำนวน<br>วันที่<br>ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ |
|-------|-----------------|--------------------------|------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1     | C-25385047      | 02/07/2565<br>11:17:49   | 08/07/2565<br>08:17:20 | Inbound Call<br>1506 | ดรณวรรณ สุข<br>พร้อม       | ข้อร้องเรียน<br>เจ้าหน้าที่ | ให้ข้อมูลไม่<br>ชัดเจน                        | สปก.ได้แจ้งหยุดกิจการชั่วคราว<br>เนื่องจากโควิด แต่กลับมีจนท.<br>เข้ามาตรวจติดตามเงินสมทบ<br>เมื่อกลับมาเปิดกิจการอีกครั้ง<br>จนท.แจ้งให้แจ้งเข้าลูกจ้าง<br>ใหม่ๆ ทั้งๆ ที่ไม่เคยแจ้งออก<br>จนท.แต่ละคนให้ข้อมูลไม่<br>เหมือนกัน ต้องการให้ปรับปรุง | จนท.ได้ออกตรวจสอบสถาน<br>ประกอบการ และได้อธิบาย<br>ชี้แจงให้นายจ้างทราบและ<br>เข้าใจถึงการปฏิบัติของ<br>เจ้าหน้าที่และส่วนงาน<br>ประกันสังคมโดยผู้ร้องได้<br>รับทราบและเข้าใจดีแล้วโดยไม่<br>ตั้งใจในข้อร้องเรียนแต่อย่างใด<br><br>ปิดเรื่อง                                                    | 5                                         |
| 2     | C-25599208      | 19/07/2565<br>10:34:53   | 21/07/2565<br>15:47:39 | เว็บไซต์ SSO         | มนเทียร ดวงคำ              | การบริการ<br>ทางการแพทย์    | การให้บริการ<br>ของเจ้าหน้าที่ /<br>โรงพยาบาล | ผปต.ติดโควิด ไปรพ.ลานนา3<br>เจ้าหน้าที่o2บอกว่ปกติ<br>และจ่ายparacetamal 10เม็ด<br>ยาแก้ไอdex tromethorphan<br>20เม็ด ยาแก้แพ้cetirizine 2hcl<br>10mg tab 5เม็ด                                                                                     | ผปต.ติดใจที่ว่ไม่ได้รับยาฟา<br>วิฟิราเวียร์ จนท.ได้อธิบาย<br>ให้ผปต.รับทราบแล้วว่ กรณี<br>ยาฟาวิฟิราเวียร์จะจ่ายให้กับ<br>กลุ่มคนที่มีโรคประจำตัว และ<br>อายุ 60 ปีขึ้นไป ในเคส<br>ของผปต.มีโรคประจำตัวและไม่<br>มีอาการรุนแรง จึงไม่ได้รับยา<br>ดังกล่าว ผปต.รับทราบและเข้าใจ<br><br>ปิดเรื่อง | 2                                         |
| 3     | C-25686650      | 25/07/2565<br>15:04:39   |                        | Inbound Call<br>1506 | อภิธันย์ ทัพพ์<br>หิรัญกุล | การบริการ<br>ทางการแพทย์    | การจ่ายยา                                     | ผปต.ติดโควิด ไปรักษาที่รพ.<br>ลานนา แพทย์ตรวจประเมิน<br>อาการแล้วแจ้งผปต.ว่<br>ให้ผปต.ซื้อยากินเองตามอาการ<br>ผปต.จึงเกิดความไม่พอใจ<br>ต้องการยารักษาโควิด<br>เนื่องจากมีโรคประจำตัว<br>โรคหัวใจ ความดันโลหิต และมี<br>น้ำหนักตัว 123 กิโลกรัม     | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |