

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :1/6/2565 - 30/6/2565

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
1	C-24969615	02/06/2565 09:19:29		มาด้วยตนเอง	นายณัฐพันธุ์ ยุติธรรม	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่นำส่งเงินสมทบ / ส่งไม่ครบ	นายจ้าง บจ.มาร์ ช็อปปิ้ง หักเงินสมทบแต่ไม่นำส่งประกันสังคมและแจ้งวันเข้าทำงานไม่ตรงกับความเป็นจริง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
2	C-25065789	09/06/2565 13:25:59	10/06/2565 14:36:16	เว็บไซต์ GCC 1111	จงรักษ์ คำลม	ประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม	กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย	ขอให้เร่งพิจารณาจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ที่ป่วยโรคไต ยื่นเรื่องตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2565	ได้ดำเนินการวินิจฉัย และโทรศัพท์ชี้แจงนายจงรักษ์ คำลม รับทราบเป็นที่เข้าใจเรียบร้อยแล้ว ปิดเรื่อง	1
3	C-25073580	09/06/2565 21:15:20	10/06/2565 16:57:03	Inbound Call 1506	อนุพล แซ่ล้อ	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	นายจ้างไม่แจ้งข้อมูลจ้างออกจากงาน	ร้องเรียนนายจ้าง บริษัท DATT จำกัด ไม่มีการแจ้งออกให้และยังไม่ได้ส่งเงินสมทบเดือนที่ทำงานล่าสุดให้	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนฯ ได้ประสานนายจ้างให้ดำเนินการแจ้งสิ้นสุดความเป็นผลปด.เรียบร้อยแล้ว จนท.บันทึกข้อมูลและแจ้งให้ผลปด.รับทราบและเข้าใจเรียบร้อยแล้ว ปิดเรื่อง	1
4	C-25220016	21/06/2565 10:13:02		เว็บไซต์กระทรวงแรงงาน	ศรธรรม ต้นวัฒนาอารีย์	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่นำส่งเงินสมทบ / ส่งไม่ครบ	โรงงานค้างจ่ายเงินเดือน และไม่ได้จ่ายประกันสังคมให้กับพนักงาน ตั้งแต่เดือน [11/2021 - 05/2022] และไม่ได้จ่ายประกันสังคมให้กับพนักงานตั้งแต่เดือน [11/2021 - 05/2022]	อยู่ระหว่างดำเนินการ	

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :1/6/2565 - 30/6/2565

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
5	C-25225803	21/06/2565 14:27:44	24/06/2565 16:19:32	มาด้วยตนเอง	นพวรรณ สุวรรณกุล	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	ยังไม่ขึ้นทะเบียนนายจ้าง / ลูกจ้าง	ผู้ร้องทำงานเป็นแม่บ้าน ถูกส่งไปทำงานที่ lovely family หมู่บ้านศุภาลัย การ์เด็นวิลล์ ได้รับค่าจ้างเดือนละ 10,500 บาท มีการหักเงินสมทบ แต่ไม่ได้แจ้งเข้าเป็นผู้ประกันตน	จนท.ได้ออกตรวจสอบพบว่ามี การดำเนินการกิจการที่สาขา 400001 จ.ขอนแก่น แต่ติดต่อนายจ้างตามหมายเลขโทรศัพท์ที่บ้านทึบในระบบไม่ได้ จึงได้ขอความร่วมมือไปยัง สปส. ขอนแก่น และแจ้งให้ผู้ร้องทราบถึงขั้นตอนการดำเนินการแล้ว ผู้ร้องรับทราบและขอยุติเรื่องร้องเรียนโดยแจ้งผ่านเจ้าหน้าที่ทางโทรศัพท์	3
6	C-25252520	23/06/2565 09:34:43	29/06/2565 14:37:06	เว็บไซต์ SSO	อรพรรณ คำรังษี	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ	วันที่ 22/6/65 เวลา 09.08 น. ได้โทรไปที่สปส.ชม. สอบถามเรื่องสิทธิประโยชน์ แต่การให้บริการของจนท.ที่รับโทรศัพท์ไม่ค่อยดี สอบถามรายละเอียดยังไม่ได้รับความชัดเจน ก็กดวางสาย	เจ้าหน้าที่ได้โทรชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ประกันตนแล้ว ผู้ประกันตนรับทราบและไม่พอใจ และได้ดำเนินการชี้แจงและตักเตือนเจ้าหน้าที่เรียบร้อยแล้ว	4
7	C-25301871	27/06/2565 12:51:47	29/06/2565 14:30:40	Inbound Call 1506	ธาดา ถาอ้าย	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ล่าช้า	ผปต.ได้ติดต่อยื่นเรื่องเบิกเงินกรณีหั่นดกกรรมตั้งแต่วันที่ 15/05/2565 ที่สปส.จังหวัดเชียงใหม่ จนถึงวันที่ 27/06/65 ยังไม่พบการอนุมัติ	จนท.ได้อนุมัติส่งจ่ายและโอนเงินผ่านบัญชีให้กับผปต.เมื่อวันที่ 28-6-65 และได้โทรประสานเพื่อชี้แจงข้อมูล ผปต.รับทราบและมีความเข้าใจเป็นอย่างดี	2