

| ลำดับ | เลขที่รับเรื่อง | วัน/เวลาที่<br>รับเรื่อง | วัน/เวลาที่<br>ปิด     | ช่องทางการ<br>ติดต่อ                  | ชื่อผู้ติดต่อ          | ประเด็นที่ร้อง                                | เรื่อง                                    | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                 | สถานะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | จำนวน<br>วันที่<br>ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ |
|-------|-----------------|--------------------------|------------------------|---------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1     | C-24529235      | 02/05/2565<br>23:31:25   | 31/05/2565<br>14:03:23 | Inbound Call<br>1506                  | ณภัทร ศุขเสงี่ยม       | การบริการ<br>ทางการแพทย์                      | ปฏิเสธการรักษา                            | ผปด.รับยาที่โนโฟเวียร์ที่รพ.<br>ลานนาเป็นประจำ วันที่ 2-5-65<br>ผปด.ไปรพ.เพื่อขอรับยา ที่<br>โนโฟเวียร์ 4วัน เป็นจำนวน 4<br>เม็ด แต่จนท.แจ้งว่า ผปด.<br>ไม่ได้มาตามนัด และได้มีการ<br>จ่ายยาตามที่แพทย์สั่งครบแล้ว<br>ผปด.ต้องชำระค่ายาเอง | รพ.ลานนาชี้แจงข้อเท็จจริงว่า<br>ตัวยาดังกล่าวมีราคาค่อนข้างสูง<br>และเป็นยาที่อยู่ในบัญชีการ<br>ควบคุมในการจ่ายยา ซึ่งรพ.ได้<br>จ่ายยาให้พอกับปริมาณที่ต้องใช้<br>ไปแล้ว ดังนั้นหากคนไข้ลืมนำ<br>ยาส่วนตัวมาจึงเป็นความ<br>รับผิดชอบของคนไข้ แต่คนไข้<br>ไม่ยอมชำระ รพ.จึงไม่ได้จ่ายยา<br>ให้แต่อย่างใด ทั้งนี้จนท.ได้<br>โทรศัพท์ชี้แจงให้ผปด.รับทราบ<br>และเข้าใจแล้ว<br><br>ปิดเรื่อง | 17                                        |
| 2     | C-24580326      | 06/05/2565<br>15:18:57   | 20/05/2565<br>10:24:13 | หนังสือจาก<br>ผู้ประกันตน/<br>นายจ้าง | อภิชาติ เชื้อน<br>เพชร | ประโยชน์<br>ทดแทนจาก<br>กองทุน<br>ประกันสังคม | กรณีหักดกกรม                              | ผปด.ได้เข้ารับบริการทันตกรรม<br>ณ คลินิกทันตกรรมพิเศษ<br>คณะทันตแพทย์ฯ มช. เมื่อ<br>21-3-65 แต่พบว่ามีการใช้สิทธิ<br>ไปแล้ว โดยที่ตนเองไม่เคยไป<br>ใช้บริการ                                                                               | สำนักงานประกันสังคมจังหวัด<br>เชียงใหม่ ได้ดำเนินการชี้แจง<br>ผู้ประกันตนเรียบร้อยแล้ว ตาม<br>หนังสือที่ ขม0030.5/1391 ลง<br>วันที่ 19 พฤษภาคม 2565<br><br>ปิดเรื่อง                                                                                                                                                                                                                     | 8                                         |
| 3     | C-24624725      | 10/05/2565<br>11:06:15   | 20/05/2565<br>15:05:11 | เว็บไซต์<br>กระทรวง<br>แรงงาน         | ภาวิษฐา ศิริ<br>มงคล   | สถาน<br>ประกอบการ<br>หรือนายจ้าง              | ยังไม่ขึ้น<br>ทะเบียนนายจ้าง<br>/ ลูกจ้าง | ผปด.ทำงานที่บริษัท เคอร์<br>เิกซ์เพรส จำกัด สาขาแม่เหียะ<br>ตั้งแต่สิงหาคม 2564 จนถึง<br>ปัจจุบัน ได้รับค่าจ้างวันละ 850<br>บาท แต่ไม่ได้รับสิทธิปกล.                                                                                      | จนท.ได้ออกตรวจสอบสถาน<br>ประกอบพบว่าเป็นการจ้างเหมา<br>บริการ ไม่ใช่พนักงานประจำ จึง<br>ไม่สามารถขึ้นทะเบียนได้ และ<br>ได้โทรศัพท์ชี้แจงทำความเข้าใจกับ<br>ผู้ร้องเรียบร้อยแล้ว<br><br>ปิดเรื่อง                                                                                                                                                                                         | 6                                         |

| ลำดับ | เลขที่รับเรื่อง | วัน/เวลาที่<br>รับเรื่อง | วัน/เวลาที่<br>ปิด     | ช่องทางการ<br>ติดต่อ | ชื่อผู้ติดต่อ      | ประเด็นที่ร้อง                   | เรื่อง                                        | รายละเอียด                                                                                                                                      | สถานะ                                                                                                                                                                           | จำนวน<br>วันที่<br>ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ |
|-------|-----------------|--------------------------|------------------------|----------------------|--------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 4     | C-24733125      | 17/05/2565<br>14:25:21   | 19/05/2565<br>16:04:42 | Inbound Call<br>1506 | ณิชา สว่าง<br>ทิตย | สถาน<br>ประกอบการ<br>หรือนายจ้าง | นายจ้างไม่แจ้ง<br>ชื่อลูกจ้างออก<br>จากงาน    | ผปต.ลาออกจากบริษัทเดอะ วิ<br>สดอม เปอร์สเปคทีฟ ตั้งแต่<br>31-3-65 แต่นายจ้างเพิกเฉย<br>ไม่แจ้งออก                                               | จนท.ได้ตรวจสอบข้อมูลมีการ<br>แจ้งออกและมีการประโยชน์<br>ทดแทนให้แก่ผปต.เรียบร้อยแล้ว<br>ปิดเรื่อง                                                                               | 2                                         |
| 5     | C-24774966      | 19/05/2565<br>21:28:15   | 31/05/2565<br>14:10:40 | Inbound Call<br>1506 | สุธิพงศ์ นันตะภูมิ | การบริการ<br>ทางการแพทย์         | การให้บริการ<br>ของเจ้าหน้าที่ /<br>โรงพยาบาล | ผปต.ไม่ได้ไปรพ.ตามสิทธิ ยินดี<br>เสียเงินรักษากับรพ.ราชเวช<br>เชียงใหม่ แต่รพ.ไม่คัดแยก<br>ผู้ป่วยทั่วไปกับผู้ป่วยที่มีผล<br>ตรวจ ATK ออกจากกัน | จนท.ได้โทรศัพท์ชี้แจงเกี่ยวกับ<br>พื้นที่ให้บริการของรพ.ว่ามีพื้นที่<br>ที่คับแคบ และได้แจ้งให้รพ.<br>ปรับปรุงและแยกผู้ป่วยติดโควิด<br>กับผู้ป่วยปกติให้ชัดเจนแล้ว<br>ปิดเรื่อง | 7                                         |