

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-23937339	21/03/2565 13:13:06	29/04/2565 11:36:33	Inbound Call 1506	ธนดล วรวัลย์	การบริการ ทางการแพทย์	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ / โรงพยาบาล	ผปต.มีอาการไข้หนาวสั่นและไอ จึงไปรพ.เทพปัญญา (รพ.ตาม สิทธิ) ในวันที่ 21/03/65 จนท. แจ้งว่าอาการคล้ายไข้เลือดออก ให้ไปที่แผนกระบบทางเดิน หายใจ ได้ทำการตรวจวัดความ ดันและวัดไข้ จนท.รับเอกสาร แล้วให้นั่งรอจนถึง 12.30 น. ผปต.เห็นว่าคนอื่นๆที่มาที่หลัง ได้เข้ารับการตรวจแล้วจึงไป ถาม จนท.แจ้งว่าให้คนที่มามีผล ตรวจ ATK ขึ้น 2 ซัดทำการ ตรวจรักษาก่อน	เจ้าหน้าที่ได้รับการประสานจาก โรงพยาบาล เนื่องจาก สถานการณ์โควิด จึงทำให้เกิด การล่าช้าในการให้บริการ รพ.จึง ได้ปรับปรุงระบบการให้บริการ และได้ชี้แจงผปต.เรื่องการขอรับ เงินสมทบคืน ผปต.รับทราบและ เข้าใจดีแล้ว ปิดเรื่อง	25
2	C-23920711 C-24051388	29/03/2565 09:55:32	28/04/2565 14:24:08	Inbound Call 1506	เจริญ วงศ์งาม	การบริการ ทางการแพทย์	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ / โรงพยาบาล	ผปต.ตรวจ ATK แล้วพบเชื้อจึง ไปรพ.ราชเวชเชียงใหม่ (รพ. ตามสิทธิ) โดยไปถึงเวลา 12.30 น. นั่งรอจนถึง 18.00 น. แพทย์ไม่ได้ตรวจหาเชื้อซ้ำ แค่สอบถามอาการ ให้ไปรับยา แล้วกลับบ้านได้เลย	โรงพยาบาลราชเวชเชียงใหม่ ได้ชี้แจงโดยสรุปได้ว่ารับทราบ ปัญหาและได้ปรับปรุงการบริการ ให้รวดเร็วโดยการแจกคิวและ ระยะเวลาที่ผู้ป่วยเข้ารับบริการ เพื่อลดความแออัดในการมารับ บริการ เจ้าหน้าที่ได้ชี้แจง ให้ผปต.รับทราบและเข้าใจดีแล้ว ปิดเรื่อง	18
3	C-24108913	01/04/2565 15:04:25	07/04/2565 16:32:15	เว็บไซต์ SSO	มนุ พงษ์เย็น	การบริการ ทางการแพทย์	ค่าใช้จ่าย	ผปต.ใช้สิทธิ์กักตัวที่โรงพย บาลตามสิทธิ (รพ.ลานนา) แต่ โดนเก็บค่าตรวจpcr แต่คนที่ โดนกักตัวเหมือนกันไม่เสียเงิน	จนท.ได้สอบถามข้อเท็จจริง ทราบว่า ผปต.มีประกันชีวิตแบบ เจอ จ่าย จบ จึงต้องมีการตรวจ pcr แบบเสียค่าใช้จ่าย ซึ่งจนท. ได้ชี้แจงให้ผปต.เข้าใจเรื่อง สิทธิแล้ว ปิดเรื่อง	3