

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :1/2/2565 - 28/2/2565

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
1	C-23648629	01/03/2565 10:40:34	04/03/2565 13:20:27	Inbound Call 1506	พชรชนา สุวรรณกลาง	ประโยชน์ ทดแทนจาก กองทุน ประกันสังคม	กรณีว่างงาน	ผปด.ออกจากสำนักงานมหาวิทยาลัย(ประจำ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วันที่ 04/01/2565 แต่ตรวจสอบแล้วยังไม่พบการบันทึกข้อมูล จึงต้องการให้ตรวจสอบนายจ้างว่าทำไม หน่วยงานแจ้งออกล่าช้า การทำงานบกพร่อง ทำให้การรับผลประโยชน์ว่างงานล่าช้า	ปิดเรื่อง	3
2	C-23920711	19/03/2565 17:30:36		Inbound Call 1506	เจริญ วงศ์งาม	การบริการ ทางการแพทย์	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ / โรงพยาบาล	ผปด.เข้ารับการรักษาที่รพ.ราชเวชเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 19/03/2565 เวลา 05:00 น. ผปด.มี ไข้สูง 38 องศา เป็นผู้ป่วย Covid-19 ผปด.รอนานมาก กว่าจะได้รับบริการ และรอไปถึงเวลา 10:08 น. ก็ยังไม่ได้รับยา	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
3	C-23937339	21/03/2565 13:13:06		Inbound Call 1506	ชนดล วรวัลย์	การบริการ ทางการแพทย์	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ / โรงพยาบาล	ผปด.มีอาการไข้หนาวสั่นและไอ จึงไปรพ. เทพปัญญา (รพ.ตามสิทธิ) ในวันที่ 21/03/65 จนท.แจ้งว่าอาการคล้ายไข้เลือดออกให้ไปที่ แผนกระบบทางเดินหายใจ ได้ทำการตรวจวัด ความดันและวัดไข้เบื้องต้น 37-38 องศา จนท.รับเอกสารแล้วให้นั่งรอตั้งแต่ เวลา 9.30 น. ถึง 12.30 น. ผปด.เห็นว่าคนอื่นๆที่มาที่ หลังได้เข้ารับการตรวจแล้วจึงไปถาม จนท. แจ้งว่าให้คนที่มามีผลตรวจ ATK ขึ้น 2 ชัดทำ การตรวจรักษาก่อน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
4	C-24051388	29/03/2565 09:55:32		Inbound Call 1506	เจริญ วงศ์งาม	การบริการ ทางการแพทย์	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ / โรงพยาบาล	ผปด.ตรวจ ATK แล้วพบเชื้อจึงไปรพ.ราชเวช เชียงใหม่ (รพ.ตามสิทธิ) โดยไปถึงเวลา 12.30 น. นั่งรอจนถึง 18.00 น. แพทย์ไม่ได้ ตรวจหาเชื้อซ้ำ แค่อสอบถามอาการ ให้ไปรับ ยาแล้วกลับบ้านได้เลย	อยู่ระหว่างดำเนินการ	