

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :1/2/2565 - 28/2/2565

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ปิด	ช่องทางการติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวนวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
1	C-23287210	05/02/2565 17:28:14	11/02/2565 09:36:06	Inbound Call 1506	กฤษฎณ์ พาทะขัน	สถานประกอบการหรือนายจ้าง	นายจ้างไม่แจ้งข้อมูลจ้างออกจากงาน	ผปต.ลาออกจาก บจก.ต้นบุญ ตั้งแต่ 1/12/64 แต่นายจ้างแจ้งออกให้ล่าช้า (นายจ้างดำเนินการแจ้งออกเมื่อ 5/2/65) เนื่องจากต้นจก. 1506 ได้แจ้งหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการแจ้งออก-ระยะเวลาการบันทึกข้อมูลการแจ้งออกให้ผปต.รับทราบแล้ว แต่ผปต.ยืนยันจะร้องเรียน	จนท.สอบข้อเท็จจริงพบว่า ฝ่ายบุคคลแจ้งลาออกแล้วแต่ระบบ ERROR จึงทำให้ข้อมูลตกหล่นจนท.จึงตรวจสอบข้อมูลจากงานสิทธิประโยชน์ พบว่าผู้ร้องได้รับเงินกรณีว่างงานเรียบร้อยแล้ว และได้ชี้แจงให้ผู้ร้องรับทราบและเข้าใจดีแล้ว ปิดเรื่อง	4
2	C-23288535	05/02/2565 22:18:43		Inbound Call 1506	วัลยา คำปาเชื้อ	การบริการทางการแพทย์	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ / โรงพยาบาล	ร้องเรียนแทนคุณเอกิเชษฐ มณีศิลป์ ที่ไม่สบาย มีไข้ รพ. เชียงใหม่ใกล้หมอ (รพ.ตามสิทธิ์) ได้ให้ตรวจโควิด เมื่อตรวจเสร็จก็ไม่ได้แจ้งรายละเอียดอะไรและให้กลับบ้าน โดยแจ้งว่ารพ.จะติดต่อกลับมาแจ้งผลภายใน 2 ชม. ผปต.รอจนถึง 17.00 น. ยังไม่ได้รับการติดต่อจึงไปยังรพ. อีกครั้ง รพ.แจ้งว่าพบเชื้อโควิด แต่ให้ผปต.กลับบ้าน และให้โทรติดต่อทาง 1330 เอง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
3	C-23552077	22/02/2565 17:58:09	28/02/2565 16:22:51	เว็บไซต์ SSO	ชานนท์ เดจา	ประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม	กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย	ไม่ได้รับเงินทดแทนการฟอกไตมา 4 งวดแล้ว ไปสอบถามที่สำนักเขตก็เงียบ ที่อำเภอเมืองเชียงใหม่ เงินจำนวนนี้เป็นเงินที่จำเป็นต้องเอามารักษาตัวเอง	เจ้าหน้าที่งานสิทธิประโยชน์ได้ดำเนินการอนุมัติส่งจ่ายแล้ว เมื่อวันที่ 25 ก.พ. 65 และได้โทรแจ้งผู้ประกันตนเรียบร้อยแล้ว ปิดเรื่อง	4