

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-22872141	10/01/2565 14:58:18	11/02/2565 10:19:51	เว็บไซต์ กระทรวง แรงงาน	ภูพิงค์ ขวาล พิชญ์	สถาน ประกอบการ หรือนายจ้าง	แจ้ง รายละเอียด ลูกจ้างเข้า-ออก งานไม่ถูกต้อง	บริษัท เซนบุ คโระ จำกัด แจ้ง ออกลูกจ้างกรณีทำผิดกฎบริษัท แต่ผปด.แย้งว่า นายจ้างไม่เคย ให้เซ็นเอกสารเป็นลูกจ้าง หรือ สัญญาจ้างใดๆ ซึ่งทำให้ผม ไม่ได้รับเงินชดเชย ประกันสังคมกรณีลาออก	จนท.มีหนังสือไปถึงนายจ้าง เพื่อทราบข้อมูลสาเหตุการแจ้ง ออกจากงานเป็น R5 (ชม 0030.5/0112 ลว. 21/1/65) โดยได้รับเอกสารชี้แจงจาก นายจ้างเมื่อ 10/2/65 จึงโทร ชี้แจงให้ผปด.ทราบ และแจ้งว่า หากผปด.ไม่เห็นด้วยสามารถ เข้ามาติดต่อเพื่อดำเนินการ อุทธรณ์ได้ ปิดเรื่อง	23
2	C-22977103	17/01/2565 12:46:44	19/01/2565 13:45:11	Inbound Call 1506	เมธิณี บุญสุริย กิจจา	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	การปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ ล่าช้า	วันที่ 29/12/64 ได้ยื่นขอรับ เงินทดแทนการขาดรายได้ จนท.แจ้งว่าจะอนุมัติให้ภายใน 3 สัปดาห์ เมื่อครบกำหนดแล้ว ก็ยังไม่ได้รับเงินตามที่จนท.แจ้ง วันที่ 14/01/65 ผปด.ติดตาม เรื่อง จนท.แจ้งว่ายังไม่ทราบว่า จะอนุมัติให้ได้วันใด เนื่องจาก มายื่นเรื่องตรงช่วงวันหยุดยาว ทำให้ผปด.ไม่พึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของจนท.	จนท.ได้ดำเนินการบันทึก วินิจฉัย ส่งจ่ายเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 19-01-65 และได้โทร ประสานผู้ประกันตนเรียบร้อยแล้ว แล้ว ผู้ประกันตนไม่พอใจ ปิดเรื่อง	2

รายละเอียดข้อร้องเรียน
Criteria # Date :1/1/2565 - 31/1/2565

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
3	C-22998707	18/01/2565 14:03:51	31/01/2565 09:32:12	Inbound Call 1506	ภูษณิศา เมือง มูล	ประโยชน์ ทดแทนจาก กองทุน ประกันสังคม	กรณีเจ็บป่วย หรือประสบ อันตราย	วันที่ 23/11/64 ได้ยื่นเรื่องเบิก เงินขาดรายได้เป็นเวลา 2 เดือน เต็ม แต่ก็ยังไม่พบการอนุมัติ สิทธิ จนท.แจ้งว่าเอกสารที่ยื่น เรื่องไม่ตรงตามเงื่อนไขในการ รับสิทธิ ซึ่งก่อนหน้านี้ผปด.เคย สอบถามข้อมูลแล้วว่าเอกสาร ตรงไหนไม่ถูกต้องบ้างหรือไม่ จะได้ทำการแก้ไขให้ทัน แต่ จนท.แจ้งว่าไม่มีส่วนไหนที่ ติดขัด	จนท.ได้โทรประสานผปด. แจ้ง ว่าใบรับรองแพทย์มิได้ระบุให้ หยุดงาน จึงไม่มีสิทธิได้รับเงิน ทดแทนการขาดรายได้ และส่ง เอกสารคืนแล้ว ผู้ประกันตน รับทราบและไม่พอใจ ปิดเรื่อง	9
4	C-23034535	20/01/2565 14:04:59	27/01/2565 16:17:53	มาด้วยตนเอง	พงศกร หลิมเล็ก	สถาน ประกอบการ หรือนายจ้าง	แจ้ง รายละเอียด ลูกจ้างเข้า-ออก งานไม่ถูกต้อง	บริษัท เรด บาร์น กรุ๊ป (ประเทศ ไทย) จำกัด แจ้งออกเป็นการ ลาออก ซึ่งจริงแล้วเป็นการเลิก จ้างเนื่องจากการปรับ โครงสร้างของบริษัท เบื้องต้น แจ้งนายจ้างไปแล้ว แต่นายจ้าง เพิกเฉยและไม่สามารถติดต่อได้	จนท.โทรประสานนายจ้าง โดย นายจ้างขอแก้ไขสาเหตุการ ลาออกจาก ข้อ 1 เป็น ข้อ 3 เรียบร้อย และได้แจ้งให้ผู้ร้อง รับทราบแล้ว ปิดเรื่อง	5
5	C-23089019	24/01/2565 13:46:12	29/01/2565 14:35:13	เว็บไซต์ SSO	กฤต สีสแซก	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	อื่นๆ	เป็นเจ้าของกิจการ บริษัท ไฟท์ ไนท์ บ็อกซิ่ง ยิม ส่งเงินสมทบ ได้ 2 งวด แล้วโดนสั่งปิดจาก สถานการณ์โควิด แล้วก็ปิดๆ เปิด ไม่มีลูกค้า ไม่มีเงิน ยัง โดนประกันสังคมเชียงใหม่ ตามอายุัดบัญชี จนท.พูดจาไม่ดี	จนท.โทรประสานนายจ้างว่าได้ ดำเนินการบันทึกไม่ตามหนี้แล้ว (UU) ส่วนงวดที่ค้างชำระก็ได้ อธิบายถึงขั้นตอนการติดตาม เร่งรัดหนี้ให้นายจ้างรับทราบและ เข้าใจแล้ว ปิดเรื่อง	5

รายละเอียดข้อร้องเรียน
Criteria # Date :1/1/2565 - 31/1/2565

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
6	C-23101472	25/01/2565 09:09:19	31/01/2565 09:02:15	เว็บไซต์ GCC 1111	อิสเบล เบริโอ ไหมพรหม	ประโยชน์ ทดแทนจาก กองทุน ประกันสังคม	กรณีว่างงาน	ผู้ร้องได้แจ้งขึ้นทะเบียนว่างงาน เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2564 ที่สำนักงานประกันสังคม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผู้ร้องได้ รายงานตัวตามกำหนดทุกครั้ง แต่ยังไม่ได้รับการจ่ายเงิน	จนท.ได้โทรประสานผลปด.ถึง สาเหตุที่ไม่สามารถวินิจฉัยได้ โดยผลปด.ได้นำหลักฐานหนังสือ แจ้งการเลิกจ้างมาแสดงต่อ จนท.แล้ว เพื่อดำเนินการใน ส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ปิดเรื่อง	4