

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-21486643	14/10/2564 17:37:34	19/10/2564 10:03:45	Inbound Call 1506	สุชาติ ตัณติพงษ์	ประโยชน์ ทดแทนจาก กองทุน ประกันสังคม	กรณีว่างงาน	วันที่ 08/10/64 เวลา 08.30 ติดต่อไป ทางเพจเพจสำนักประกันสังคมจังหวัด เชียงใหม่เรื่องเงินว่างงาน ทางแอดมิน เพจตอบมาว่า ให้ตรวจสอบประมาณวันที่ 11/10/64 วันที่ 12/10/64 เวลา 08.20 น.ผปด.ติดต่อไปอีก แอดมินเพจขอเลข บัตรประชาชน แต่ไม่ติดต่อกลับ วันที่ 14/10/64 ผู้ประกันตนติดต่อไปอีกครั้ง ก็ไม่ได้รับการตอบกลับ มีระบบอัตโนมัติ ขึ้นมา ให้ติดต่อเบอร์ 053112630 ผปด. โทรไป 15.06-15.07 ไม่มีใครรับเลย	สนง.โทรประสาน ผู้ประกันตนเพื่อสร้าง ความเข้าใจเกี่ยวกับการ ตอบคำถามของเพจ สำนักงาน ผู้ประกันตนมี ความเข้าใจเป็นอย่างดี ไม่ติดใจเกี่ยวกับการ ให้บริการทางเพจ สำนักงานประกันสังคม แต่อย่างใด ปิดเรื่อง	3
2	C-21567475	19/10/2564 19:05:11	27/10/2564 13:26:31	Inbound Call 1506	วันวิสา มา สุวรรณ	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	ให้ข้อมูลไม่ ชัดเจน	วันที่ 25/09/2564 ผปด.ได้โทร สอบถามที่หมายเลขโทรศัพท์ 053112629 จนท.ผู้หญิงเป็นผู้รับสาย ได้สอบถามเกี่ยวกับเอกสารในการยื่นคำ ขอลดบุตร จนท.แจ้งเอกสารให้ผปด.ไม่ ครบและไม่ได้แจ้งว่าไม่สามารถใช้พร้อม เพย์ได้ ทำให้เกิดความล่าช้าเพราะถูกตี กลับเอกสาร	สนง.ได้โทร ประสานผปด.เพื่อแจ้ง ข้อมูล ผปด.เข้าใจเป็น อย่างดี และทางสนง. จะดำเนินการปรับปรุง การให้บริการสอบถาม ข้อมูลทางโทรศัพท์ให้ ดียิ่งขึ้น ปิดเรื่อง	5
3	C-21649901	25/10/2564 14:40:12	27/10/2564 13:32:38	เว็บไซต์ SSO	กัญจน์พัทธมน วิเศษศรี	การบริการ ทางการแพทย์	ปฏิเสธการรักษา	19/10/64 เวลาประมาณ 10:00 น. ผปด.สั่นล้มในขณะที่ปฏิบัติงาน ได้ เดินทางไปรักษาที่รพ.ลานนา แต่จนท. ห้องฉุกเฉินแจ้งว่าไม่สามารถรักษาให้ได้ เนื่องจากต้องมีเอกสารส่งตัวจากทาง บริษัทฯ ผปด.ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ว่า สนง.ใหญ่ อยู่กรุงเทพฯ สามารถส่ง เอกสารย้อนหลังให้ทางไปรษณีย์ได้ไหม แต่จนท.แจ้งว่าไม่ได้ ผปด.จึงต้องไป รักษาที่อื่น	เจ้าหน้าที่ได้โทร ประสานผู้ประกันตนเพื่อ แจ้งรายละเอียด เกี่ยวกับการ รักษาพยาบาล และแจ้ง ให้ทางโรงพยาบาล ลานนาปรับปรุงการ ให้บริการแล้ว ปิดเรื่อง	2