

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :01/08/2564 - 31/08/2564

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-20291426	05/08/2564 19:51:22	09/08/2564 10:39:20	เว็บไซต์ SSO	นายสุ คุณานันต์กุล	อื่นๆ	การเปลี่ยน โรงพยาบาล	ประกันสังคมย้ายสิทธิ์โรงพยาบาลโดยไม่ได้สอบถาม ผู้ประกันตน	ปิดเรื่อง	2
2	C-20365689	10/08/2564 08:45:35	13/08/2564 14:28:13	เว็บไซต์ SSO	อารยา ก้อง พานิชกุล	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	ไม่ได้ได้รับความ สะดวก/เกิด ข้อผิดพลาดใน การติดต่อทำ ธุรกรรม	9/8/64 เวลาประมาณ บ่าย2 วันส.กาญจนาเรียกคิว 1104 ดิฉันจึงเข้าไปถาม ทำไมเลย 1102 ไป แล้วคิว 1102 หายไปไหน กลับตอบว่าไม่รู้ มันขึ้นคิวอย่างนี้ นอกจากจะเพิกเฉย ไม่แยแส ยังไม่สนใจจะแก้ปัญหา	ปิดเรื่อง	2
3	C-20595620	22/08/2564 20:51:03	23/08/2564 16:16:43	เว็บไซต์ SSO	ปทิตตา มานา รัตน์	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	การปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ ล่าช้า	บริษัทได้ทำการแจ้งกรณีว่างงานเนื่องจากโควิด ใน ระบบที่เวบประกันสังคมมาแล้วเป็น เวลา 33 วัน แต่ ประกันสังคมยังไม่ดำเนินการให้	ปิดเรื่อง	1
4	C-20654099	25/08/2564 22:35:37	27/08/2564 13:15:46	เว็บไซต์ SSO	ณัฐภัทร วาจา สุวรรณ	สถาน ประกอบการ หรือนายจ้าง	นายจ้างไม่แจ้ง ชื่อลูกจ้างออก จากงาน	ยื่นลาออกตั้งแต่สิ้นเดือนพฤษภาคม ได้แจ้งกับบริษัท รับรู้อยู่แล้ว ขึ้นทะเบียนว่างงานกับกรมจัดหางาน เพื่อ ขอรับเงินชดเชย โดยเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2564 ได้ คุยกับทางบริษัทว่าให้นำชื่อออกจากประกันสังคม จนถึงวันนี้ 25 สิงหาคม 2564 ทางบริษัทยังไม่แจ้ง ลาออกจากงาน	ปิดเรื่อง	1