

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-19606396	02/07/2564 12:43:16	05/07/2564 13:11:57	Inbound Call 1506	ศุภกานต์ เถา จันทร์ตะ	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่ พูดจาไม่สุภาพ	เจ้าหน้าที่ผู้ชาย (ไม่ทราบชื่อ) ลักษณะค่อนข้างเตี้ย ผิวสองสี ผมสั้นสีดำ หุ่นอ้วนท้วม แจ้งว่าการสมัคร มาตรา 39 แทนนั้นต้องมีหนังสือมอบอำนาจด้วย หรือ ถ้าเจ้าของสิทธิมาด้วยให้มาสมัครเอง ทาง ผู้ประกันตนได้ยื่นแบบนั้นก็โทรไปตามเจ้าของสิทธิที่ รออยู่ที่รถขึ้นมาสสมัครเอง ตอนที่กำลังตามนั้นทาง เจ้าหน้าที่ก็สลับคำหยาบออกมาเป็นภาษาทาง ภาคเหนือ	ปิดเรื่อง	1
2	C-19777522	13/07/2564 09:54:37	15/07/2564 09:25:16	เว็บไซต์ SSO	สมคิด กองธรรม	รับแจ้งเรื่อง ร้องเรียน	อื่นๆ	ส่งเงินสมทบทางธนาคารกรุงไทย ใบเสร็จเลขบัตร ประชาชนไม่ตรงทำให้ขาดส่ง ชื่อตรงแต่เลขบัตรไม่ ตรงระบบของธนาคารทำไม่ออกใบเสร็จให้ได้จ่ายไป หลายเดือนมาทราบเพราะนำเลขบัตรที่ใบเสร็จไป ลงทะเบียนหมอพร้อม	ปิดเรื่อง	2
3	C-20064927	26/07/2564 11:48:59	29/07/2564 10:03:02	เว็บไซต์ SSO	วรรณวิภา วงศ์เชื้อ	ประโยชน์ ทดแทนจาก กองทุน ประกันสังคม	กรณีว่างงาน	ผู้ร้องถูกเลิกจ้างจากบจก.ศิริเวช เมดิคอล ในวันที่ 7 เมษายน 2564 แต่ไม่ได้เงินกรณีว่างงาน เนื่องจาก บริษัทได้แจ้งสถานะว่าถูกให้ออกเนื่องจากกระทำ ความผิดต่อบริษัท ต่อมาศาลมีคำพิพากษาว่าไม่มี ความผิดตามที่นายจ้างได้แจ้งและได้นำคำพิพากษา เสนอต่อเจ้าหน้าที่ประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่แล้ว แต่ยังไม่ได้รับเงินชดเชยกรณีว่างงาน	ปิดเรื่อง	2
4	C-20121802	28/07/2564 20:19:13	30/07/2564 11:05:38	เว็บไซต์ SSO	วัชร n/a	การบริการทาง การแพทย์	การจ่ายยา	ผู้ร้องได้มาเรียนต่างจังหวัดแล้วเกิดโควิดรอบ 2 จึง แจ้งติดต่อเพื่อรับยาตามนัดผ่านทางโรงพยาบาลลาน นา ทางโรงพยาบาลได้แจ้งว่าให้ไปซื้อยาทานเอง ตามโรงพยาบาลเอกชนหรือรัฐบาล ทั้งที่ถามครั้งแรก สามารถส่งได้ในและแจ้งว่าค่าส่ง200บาท	ปิดเรื่อง	2