

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-19198600	09/06/2564 09:53:54	15/06/2564 13:41:59	1506	รัชดา ไตรแสง	โครงการ ม.33 เรารักกัน	ผู้ประกันตน ลงทะเบียน ไม่สำเร็จ	ผปด.ได้ไปติดต่อที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัด เชียงใหม่ เจ้าหน้าที่ให้ลงในรอบลงทะเบียนทบทุน สิทธิ กลุ่มบุคคลที่ไม่มีสมารถโพร้น ผปด.ลงทะเบียน สำเร็จ. แต่เมื่อตรวจสอบ หน้าระบบแจ้งว่าไม่พบ หมายเลขบัตรประชาชนนี้	ปิดเรื่อง	5
2	C-19295804	15/06/2564 11:42:58	16/06/2564 11:10:24	1506	นราธิป พิภษทรา ภรณ์	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ และระบบของ สำนักงาน ประกันสังคม	การ ปฏิบัติงาน ของ เจ้าหน้าที่ ล่าช้า	วันที่ 15/06/2564 ผปด.ได้เข้าไปใช้บริการเพื่อชำระ เงินสมทบมาตรา 39 แต่เมื่อไปถึงที่สำนักงาน ทาง เจ้าหน้าที่ไม่ให้ ผปด.เข้าไปข้างในอาคารแต่ให้รอคิว เรียกอยู่ด้านนอกอาคาร ซึ่งสภาพแวดล้อมด้านหน้า อาคารไม่เหมาะสมต่อการตั้งจุดบริการ สถานที่ที่จัด ไว้คอยข้างแออัดและมีผปด.ไปใช้บริการเป็นจำนวน มาก โต๊ะที่เปิดให้บริการด้านนอกก็มีเจ้าหน้าที่น้อย ไม่พอดต่อจำนวนผปด.ที่ไปขอใช้บริการ ทำให้ต้องรอ คิวก้นนานและไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ ส่วนด้านข้างของสำนักงานก็มีการก่อสร้างเสียงดังซึ่ง ทำให้มีปัญหาในการสื่อสารข้อมูล และสภาพอากาศก็ ร้อน ผปด.จึงต้องการร้องเรียน สปส.จังหวัดเชียงใหม่ เนื่องจากสถานที่ที่จัดไว้ไม่เหมาะสมต่อการให้บริการ	ปิดเรื่อง	1
3	C-19358699	18/06/2564 12:38:59	30/06/2564 15:32:46	มาด้วยตนเอง	น้ำค้าง ชัยปรีดา	ประกอบการ หรือนายจ้าง	ยังไม่ขึ้น ทะเบียน นายจ้าง / ลูกจ้าง	ผู้ร้องเข้าทำงานที่บริษัท รักษาความปลอดภัย ดี.เอ. ดี.แมเนจเม้นท์ เซอร์วิส จำกัด เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2564 ไม่แจ้งขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตน โดย นายจ้างส่งไปทำงานที่โรงพยาบาลค่ายอดิศร จังหวัด สระบุรี ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด	ปิดเรื่อง	8