



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๓๐ ต่อ ๘๔
ที่ ชม ๐๐๓๐/ ๒๕๖๓ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

เรียน ประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่

ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ ขอส่งรายงานผลการตอบสำรวจความพึงพอใจ ระหว่างวันที่ ๑๙ มีนาคม - ๙ เมษายน ๒๕๖๔ จำนวน ๔๘๓ ราย แยกเป็น

- | | | |
|---------------------------|-----|-----|
| - กลุ่มงานประกันสังคม ๑ | ๘๘ | ราย |
| - กลุ่มงานประกันสังคม ๒ | ๒๔ | ราย |
| - กลุ่มงานประกันสังคม ๓ | ๗๐ | ราย |
| - กลุ่มงานการเงินและบัญชี | ๓๑๐ | ราย |

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพชรมนต์ หล่อมากทรัพย์)

นักวิชาการแรงงาน

(นางสาวภัสรธารี พงศ์จรัญศิริ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ทราบ

(นางจินดา พิชญ์ชานน)

ประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่

การจ่ายใต้โต๊ะหรือสินบน

ผู้มาติดต่อตอบว่ามีการจ่ายใต้โต๊ะหรือสินบน จำนวน ๒ ครั้ง

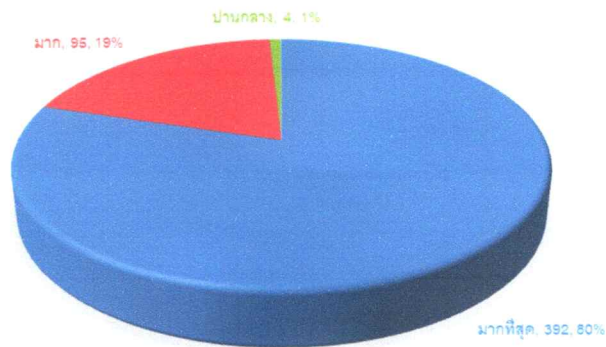
หมายเหตุ ทั้งนี้ ผู้มาติดต่อที่ตอบว่า “มี” มิได้ระบุรายละเอียดการจ่ายใต้โต๊ะหรือสินบน อาจเป็นการเลือกตอบผิดพลาดได้ (human error)

การประเมินเจ้าหน้าที่

- ความพร้อมในการให้บริการ

อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด

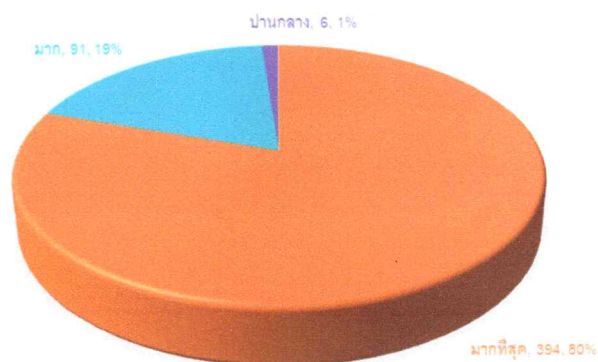
ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่



- ให้บริการด้วยความเสมอภาค

อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด

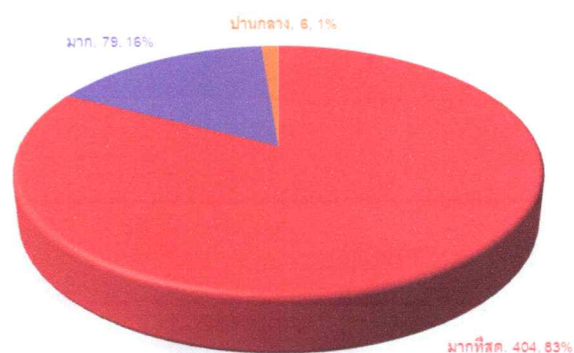
ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อนหลัง



- ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นกันเอง

อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด

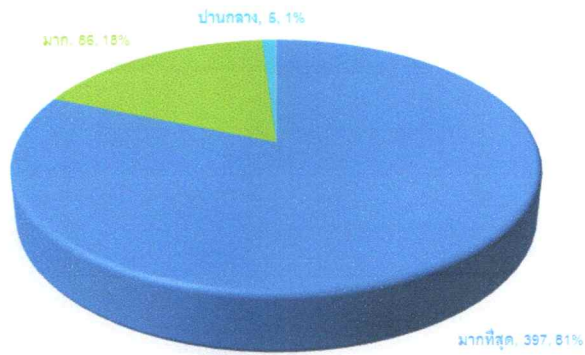
ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นกันเอง



- ความชัดเจนในการอธิบาย/ชี้แจง

อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด

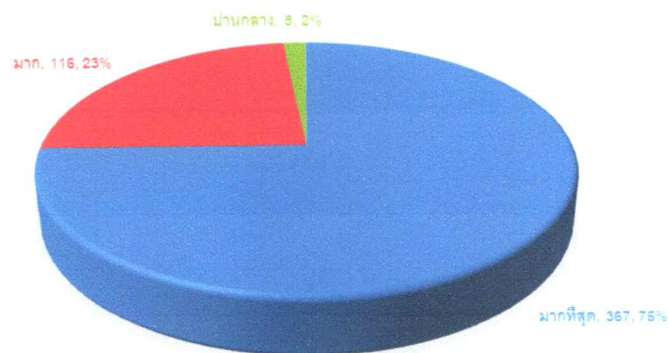
ความชัดเจนในการอธิบาย/ชี้แจง



การประเมินภาพรวม

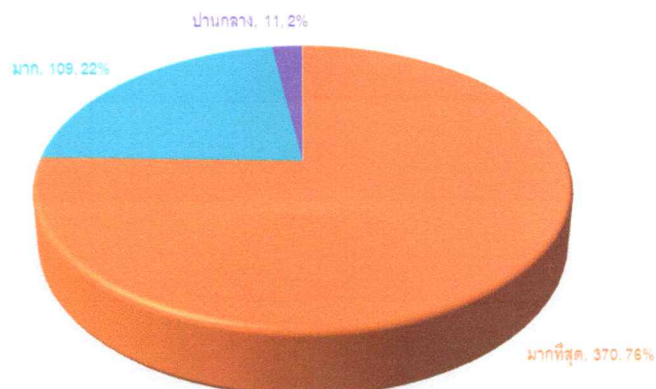
- ได้รับความสะดวกตามวันเวลาที่เปิดให้บริการ อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด

ความสะดวกตามวันเวลาที่เปิดให้บริการ



- สามารถเข้าถึงจุดบริการได้โดยสะดวก อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด

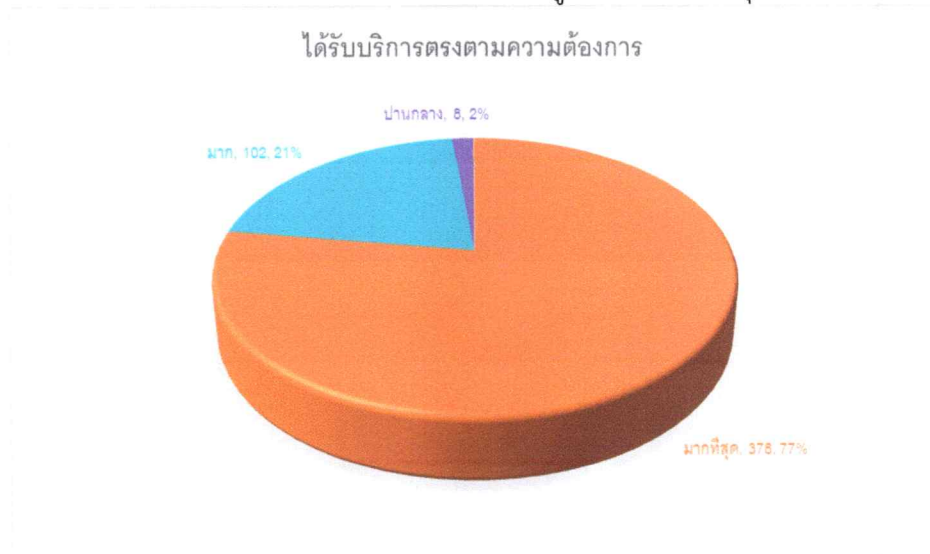
เข้าถึงจุดบริการได้โดยสะดวก



- สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด



- ได้รับบริการตรงตามความต้องการ อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด



- ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีประโยชน์ อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด



- ข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ให้มีการจ่ายเงินสมทบผ่านแอป internet banking หรือ QR code	๕
ควรมีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำจุดกดคิว	๒
ควรมี wifi	๑
ป้ายชั้น ๑ ไม่ชัดเจนว่าจะติดต่ออะไรชั้นไหน	๑
ควรเปิด ๒๔ ชั่วโมง	๑
ควรมีร้านอาหาร	๑