

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :01/04/2564 - 30/04/2564

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-18187465	03/04/2564 10:37:00	08/04/2564 10:52:52	เว็บไซต์ SSO	รมณีย์ มนุโชตน์	สถาน ประกอบการ หรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่ นำส่งเงิน สมทบ / ส่ง ไม่ครบ	บริษัทธา ชัมเมอร์ สตาร์(ไทยแลนด์) จำกัด ไม่นำ เงินค่าประกันสังคมที่หักไว้ 2 เดือนส่งประกัน สังคม ของเดือน มีนาคม และ เมษายน ปี 2563	ปิดเรื่อง	3
2	C-18210055	05/04/2564 14:11:31	09/04/2564 10:18:48	Inbound Call 1506	วิษณุ ปั่นแก้ว	โครงการ ม.33 เรารักกัน	ผู้ประกันตน ลงทะเบียน ไม่สำเร็จ	มีการลงทะเบียนยื่นทบทวนสิทธิแล้วในระบบแจ้งว่า ท่านกรอกข้อมูล ชื่อไม่ถูกต้อง	ปิดเรื่อง	3
3	C-18209028	05/04/2564 13:35:53	07/04/2564 15:52:03	Inbound Call 1506	จันทร์ฉาย สมบัติ ใหม่	โครงการ ม.33 เรารักกัน	ผู้ประกันตน ลงทะเบียน ไม่สำเร็จ	มีการลงทะเบียนยื่นทบทวนสิทธิแล้วในระบบแจ้งว่า ท่านกรอกข้อมูล ชื่อไม่ถูกต้อง	ปิดเรื่อง	1
4	C-18228898	06/04/2564 20:12:50	09/04/2564 10:19:41	Inbound Call 1506	ประไพศรี เพรสนีย์	โครงการ ม.33 เรารักกัน	ผู้ประกันตน ลงทะเบียน ไม่สำเร็จ	มีการลงทะเบียนยื่นทบทวนสิทธิแล้วในระบบแจ้งว่า ท่านกรอกข้อมูล ชื่อไม่ถูกต้อง	ปิดเรื่อง	3
5	C-18235510	07/04/2564 12:01:45	16/04/2564 11:49:05	Inbound Call 1506	ธวัชชัย ตุ่มคำ	โครงการ ม.33 เรารักกัน	ผู้ประกันตน ลงทะเบียน ไม่สำเร็จ	มีการลงทะเบียนยื่นทบทวนสิทธิแล้วในระบบแจ้งว่า ท่านกรอกข้อมูล ชื่อไม่ถูกต้อง	ปิดเรื่อง	3
6	C-18235524	07/04/2564 12:02:55	16/04/2564 11:35:06	Inbound Call 1506	ราชัย มณี	โครงการ ม.33 เรารักกัน	ผู้ประกันตน ลงทะเบียน ไม่สำเร็จ	มีการลงทะเบียนยื่นทบทวนสิทธิแล้วในระบบแจ้งว่า ท่านกรอกข้อมูล ชื่อไม่ถูกต้อง	ปิดเรื่อง	3
7	C-18274926	09/04/2564 15:07:12	16/04/2564 11:34:31	Inbound Call 1506	สุภาภรณ์ สุวรรณ คร	โครงการ ม.33 เรารักกัน	ผู้ประกันตน ลงทะเบียน ไม่สำเร็จ	มีการลงทะเบียนยื่นทบทวนสิทธิแล้วในระบบแจ้งว่า ท่านกรอกข้อมูล ชื่อไม่ถูกต้อง	ปิดเรื่อง	1
8	C-18277363	09/04/2564 16:42:32	19/04/2564 13:26:07	Inbound Call 1506	อรุณ หน่อเรือง	โครงการ ม.33 เรารักกัน	ผู้ประกันตน ลงทะเบียน ไม่สำเร็จ	มีการลงทะเบียนยื่นทบทวนสิทธิแล้วในระบบแจ้งว่า ท่านกรอกข้อมูล ชื่อไม่ถูกต้อง	ปิดเรื่อง	2
9	C-18293436	11/04/2564 13:07:28	19/04/2564 13:27:00	Inbound Call 1506	พนมไพร โกมล	โครงการ ม.33 เรารักกัน	ผู้ประกันตน ลงทะเบียน ไม่สำเร็จ	มีการลงทะเบียนยื่นทบทวนสิทธิแล้วในระบบแจ้งว่า ท่านกรอกข้อมูล ชื่อไม่ถูกต้อง	ปิดเรื่อง	2
10	C-18353701	17/04/2564 09:52:21	20/04/2564 09:04:54	เว็บไซต์ SSO	สิทธิโชค ตา นะเศรษฐ์	การบริการทาง การแพทย์	ค่าใช้จ่าย	ผลปด.มาพบหมอตามนัดและต้องการที่จะขอตรวจค่า ตับเพื่อเดิมเพราะแฟนติดเชื้อไวรัสตับอักเสบบีมา พยายาลก็มาแจ้งว่าจะต้องจ่ายเงินเพิ่มสำหรับการ ตรวจเชื้อ แต่แฟนไม่เสียเงินค่าตรวจ ทำไม โรงพยาบาลให้บริการต่างกัน	ปิดเรื่อง	2

รายละเอียดข้อร้องเรียน
Criteria # Date :01/04/2564 - 30/04/2564

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
11	C-18359969	17/04/2564 17:11:23	22/04/2564 11:16:08	Inbound Call 1506	พิมลสิริ แสง สุวรรณ	โครงการ ม.33 เรารักกัน	ผู้ประกันตน ลงทะเบียน ไม่สำเร็จ	ขึ้นทะเบียนโครงการ “ม33 เรารักกัน” สถานะเป็น cancel และยังไม่ได้ ลงเข้ามาใหม่ แต่จนท.สปส.ได้ แจ้งยกเลิกสิทธิเดิมเนื่องจากโทรศัพท์เสีย และได้ ลงทะเบียนให้ใหม่เป็นกรณีไม่มีสมาร์ทโฟนแล้ว	ปิดเรื่อง	3