

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-17734541	03/03/2564 15:23:30	08/03/2564 09:32:40	Inbound Call 1506	สิริลักษณ์ แสงมะ โน	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	ไม่เต็มใจ ให้บริการ	ผข9.ได้นำเอกสารที่กรอกเสร็จไปให้เจ้าหน้าที่เป็น ผู้หญิงผมยาว แล้วผปด.ถามว่าต้องทำอะไรต่ออีก หรือไม่ เจ้าหน้าที่ดังกล่าวก็ชักสีหน้าใส่แล้วพูดจาไม่ ดีใส่ ไม่นำข้อมูลใดๆยื่นเอกสารให้กับ ผู้ประกันตนทราบ	ปิดเรื่อง	3
2	C-17800960	08/03/2564 11:12:14	09/03/2564 14:15:15	Inbound Call 1506	ธิดารัตน์ ไชว เจริญสุข	ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่	ให้ข้อมูลไม่ ชัดเจน	ผปด.ได้ติดต่อขอยื่นอุทธรณ์กรณีถูกตัดสิทธิ ม.39 ตอนนั้นทางจนท. (เพศชาย ช่องหมายเลข 29) ได้ แจ้งว่าให้ผปด. นำเอกสาร (ส่วนที่ 2) ให้ทางพอ หลวงลงลายมือชื่อรับรองการถูกกักตัว ต่อมาวันที่ 08/03/2564 ผปด.ได้นำเอกสารที่ใช้ในการยื่น อุทธรณ์ไปยื่นให้กับทางเจ้าหน้าที่คนเดิม จนท.ปฏิเสธ การรับเอกสารในการยื่นอุทธรณ์ และแจ้งว่าผปด. ต้องให้พอหลวงลงลายมือชื่อรับรองในเอกสารส่วนที่ 1 ด้วย และต้องใช้เอกสารตัวจริงในการยื่นเรื่อง ไม่ สามารถใช้สำเนาได้	ปิดเรื่อง	1
3	C-17915186	15/03/2564 15:34:22	19/03/2564 17:26:22	เว็บไซต์ SSO	ไม่ประสงค์ออก นาม	การบริการทาง การแพทย์	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ / โรงพยาบาล	มารอรับการรักษาที่รพ.ลานนา ใช้รเวลารอคิวพบ หมอ 1 ชม.กว่า ทราบว่าผปด.ที่เลือกลานนามีเป็น แสน แต่ห้องปกส.มีเท่าเดิม ถามที่ไรก็บอกแต่ รอดีก ใหม่	ปิดเรื่อง	4
4	C-18035060	23/03/2564 17:15:59		เว็บไซต์ SSO	ฐิตารีย์ เตียวกุล	การบริการทาง การแพทย์	การตรวจ รักษาของ แพทย์	วันที่ 20 มี.ค. 64 ได้ไปทำการรักษาที่รพ.เชียงใหม่ ใกล้หมอ แพทย์ประจำคือนพ.วีรชาติ เลิศนิธิกุล เนื่องจากมีโรคประจำตัว ไทรอยด์เป็นพิษ ไวรัสตับ อักเสบบี และ ซึมเศร้า แต่ในวันที่ 20ที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่แจ้งว่า คุณหมอ ไม่นัดแล้ว หากยาหมด ก็ ให้มารับได้เลย เจ้าหน้าที่ชื่อสิรินยา บุญเกิด ทาง ดิฉันก็ได้ทำการแจ้งกฎของทางรพ. ว่าต้องมีใบนัด เจ้าหน้าที่จึงไม่ค่อยพอใจ และออกใบนัด ให้เป็นเวลา 2 เดือน ถึงสามารถไปพบหมอได้ และแจ้งว่าคุณ หมอจ่ายยาให้ 2 เดือน แต่หลังจากที่ได้รับยาแล้ว ไม่ มียาครอบคลุมในส่วนของอาการปวดหัว และให้ยามา เพียงเดือนเดียวเท่านั้น ดิฉันจึงได้ไปขอร้อง ให้ เจ้าหน้าที่ช่วยแก้ไข ใบนัดให้ใหม่ ซึ่งเจ้าหน้าที่ก็ไม่ ค่อยจะเต็มใจที่จะบริการสักเท่าไร	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	