

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-16046627	23/11/2563 10:53:51		Inbound Call 1506	ยาป่า คุณาภรณ์	เจ้าหน้าที่ ส่วนกลาง/สปส. กรุงเทพมหานคร เขตพื้นที่/จังหวัด	ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน	ผปด.ต้องการให้เจ้าหน้าที่คำนวณเงินกรณีชราภาพให้ เจ้าหน้าที่เพศหญิง อายุประมาณ 30 ปี นิ่งที่เคาน์เตอร์บริการหมายเลข 10 แจ้งว่า "ให้เอาเอกสารไปยื่นที่แผนกประชาสัมพันธ์ และรอรับจดหมายแจ้ง" โดยไม่ทำการคำนวณเงินชราภาพให้และแจ้งให้ ผปด.กลับบ้าน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
2	C-16077472	24/11/2563 16:30:51		หนังสือจาก ผู้ประกันตน/ นายจ้าง	นั้ฐพงศ์ เทพ ปราธนา	ประโยชน์ ทดแทนจาก กองทุน ประกันสังคม	กรณีว่างงาน	ได้ขึ้นทะเบียนว่างงานที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงใหม่ และได้รายงานตัวตามนัดหมายมาแล้ว 2 รอบ ซึ่งรอบที่ 3 ได้ทำการรายงานตัวในเว็บไซต์เหมือนทุกครั้ง เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2563 โดยมีการเข้าไปเช็คในระบบถึง 2 ครั้ง เพื่อความมั่นใจ วันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 ตรวจพบเงินยังไม่เข้าบัญชีธนาคาร จึงได้เช็คกับสำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงใหม่ทราบว่าไม่มีชื่อในระบบการรายงานตัว และทราบว่ากรณีนี้เคยเกิดขึ้นแล้วหลายท่าน เนื่องจากระบบไม่เสถียรทางจัดหางานฯ แนะนำให้ดำเนินการทำหนังสือชี้แจงเพื่อยื่นอุทธรณ์ต่อสำนักงานประกันสังคม	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
3	C-16164792	30/11/2563 17:06:15		มาด้วยตนเอง	จิรศักดิ์ ศรีสม	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่นำส่งเงินสมทบ / ส่งไม่ครบ	ลูกจ้างทำงานที่บริษัท สล่าโย อินโนเทค จำกัด ตั้งแต่วันที่ 10 พฤษภาคม 2560 ปัจจุบันออกจากงานแล้วเมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2563 นายจ้างหักเงินสมทบแต่นำส่งไม่เป็นปัจจุบัน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
4	C-16107178	26/11/2563 14:09:59		มาด้วยตนเอง	ปาณิสรา สอาดดี	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่นำส่งเงินสมทบ / ส่งไม่ครบ	ผู้มาติดต่อมาขอเบิกประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน แต่ไม่ได้รับสิทธิเนื่องจากนายจ้างหักเงินสมทบแล้วไม่ได้นำส่งให้สำนักงานประกันสังคม โดยการปฏิบัติงานได้ทำหน้าที่เป็นแอดมินตอบคำถามเกี่ยวกับยอดค่าน้ำหนักและขายสินค้า online ผ่าน webpage และมีค่าคอมมิชชั่นออเดอร์ละ 15 บาท ซึ่งจะทำงาน ณ ที่บ้านพักของตัวเอง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	