

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-14277976	03/08/2563 17:51:59	11/08/2563 15:30:39	เว็บไซต์ SSO	ณัชชัชชา ธนา ปรีดาสกุล	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	แจ้งรายละเอียด ลูกจ้างเข้า-ออก งานไม่ถูกต้อง	คาริสตา คลินิก ได้เลิกจ้างพนักงาน แล้วไป แจ้งออกประกันสังคมโดยเป็นการแจ้งว่าลาออก	ปิดเรื่อง	4
2	C-14302892	05/08/2563 08:48:22	13/08/2563 18:09:15	Inbound Call 1506	วรรณวิสาข์ อุนจิโน	ข้อร้องเรียนระบบ ของสำนักงาน ประกันสังคม	โทรศัพท์โทรติด ยาก รอสายนาน	วันที่ 04/08/2563 เวลาประมาณ 9.00 น. ผปต.ได้ติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ 053112629 เพื่อสอบถามเรื่อง กรณีว่างงานสุดวิสัย มี เจ้าหน้าที่ผู้หญิงรับสาย แจ้งผปต.ว่าต้องติดต่อ ฝ่ายสิทธิประโยชน์ เจ้าหน้าที่จึงโอนสายไปยัง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แต่สายถูกตัดไป ผปต. ไม่สะดวกที่จะเดินทางไปติดต่อด้วยตนเอง จึง เลือกที่จะโทรสอบถาม แต่ติดต่อยากมาก	ปิดเรื่อง	5
3	C-14314704	05/08/2563 17:21:07	14/08/2563 10:35:47	Inbound Call 1506	วรารักษ์ ศรีสุข สมบูรณ์	ข้อร้องเรียนระบบ ของสำนักงาน ประกันสังคม	โทรศัพท์โทรติด ยาก รอสายนาน	วันที่ 31/7/2563 ตั้งแต่ ประมาณ 13.20-16.32 และวันที่ 5/8/2563 ตั้งแต่ 9.00-16.30 ผปต. ต้องการสอบถามกรณีการยื่นเรื่องรับสิทธิเงิน ทดแทนการขาดรายได้ ติดต่อไปหลายครั้งแต่ก็ ไม่มี จนท. รับสายเลย	ปิดเรื่อง	6
4	C-14418847	11/08/2563 16:25:11	26/08/2563 09:57:07	เว็บไซต์ SSO	วัฒนา สิงหาราช	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	แจ้งรายละเอียด เป็นเท็จ	Hotel Des Artist Ping Silhouette ทำ จดหมายเป็นลายลักษณ์อักษรแล้วเมื่อ 1/7/63 ว่าปิดกิจการเลิกจ้างพนักงานทุกคน แต่เมื่อ 1/8/63 ยังมีการจ้างงานพนักงานบางคนเพื่อ รองรับแขก โรงแรมบางส่วนอยู่ และยังมีการจ้างต่อไปเรื่อย โดยที่พนักงานที่ยังล้าลอบได้ทำงาน จะได้รับ ทั้งค่าจ้างจากนายจ้างโรงแรม และ เงิน เยียวยาทดแทนกรณีถูกเลิกจ้างจาก ประกันสังคมด้วย ในขณะที่พนักงานท่านอื่น ส่วนมากไม่ได้ทำจึงจะ	ปิดเรื่อง	10