

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-13334511	02/06/2563 14:11:03	15/06/2563 09:54:07	เว็บไซต์ กระทรวง แรงงาน	กิจพิทักษ์ เตชะ สัมพันธ์	ประโยชน์ ทดแทนจาก กองทุน ประกันสังคม	กรณีว่างงาน	เป็นพนักงานของโรงแรมไมเวนพิดสุรวงศ์ เชียงใหม่ พนักงานบริษัท สุรวงศ์รอยัลสวีทไฮ เทล จำกัด ตั้งแต่วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2562 และถูกเลิกจ้างในวันที่ 1 เมษายน 2563 เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 นอกจากนี้พนักงานส่วนใหญ่เกือบทั้งโรงแรมก็ ถูกบังคับให้เซ็นใบลางานแบบไม่รับเงินเดือน เป็นเวลา3เดือน ตัวผมเองได้ยื่นขอรับเงิน ชดเชยการว่างงานจากประกันสังคมและ รายงานตัวครั้งที่1ไปแล้วตั้งแต่วันที่4พ.ค.2563 แต่ไม่ได้รับเงิน และในวันที่14พ.ค.2563 จึง ได้ไปติดต่อที่ประกันสังคมเชียงใหม่ เมื่อ เจ้าหน้าที่รับเรื่องและตรวจสอบแล้วก็แจ้งว่า ได้รับเอกสารทุกอย่างแล้ว เงินจะเข้าภายใน 7 วัน แต่ก็ไม่ได้เข้าอีก พอวันที่25 พ.ค.2563 จึงส่ง อีเมลไปสอบถาม จึงได้รับคำตอบกลับมาว่าอายุ เกิน55ปีแล้ว ไม่สามารถขอเงินชดเชยการ ว่างงานได้	ปิดเรื่อง	8
2	C-13371033	05/06/2563 09:51:14	15/06/2563 10:27:14	เว็บไซต์ GCC 1111	สุดารัตน์ มูล ประการ	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	นายจ้างไม่แจ้ง ชื่อลูกจ้างออก จากงาน	ผู้ร้องได้ถูกบริษัทแม่งิงริเวอร์ไซด์ทัวร์เลิกจ้าง ในวันที่ 21 มีนาคม 2563 ต่อมาในวันที่ 24 มีนาคม 2563 ผู้ร้องจึงได้ทำการการยื่นขอรับ ประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงานเพราะถูกเลิก จ้าง ผ่านทางเว็บไซต์ของ www.sso.go.th จากนั้นช่วงต้นเดือนเมษายน 2563 (ไม่ทราบ วันและเวลาที่ชัดเจน)ผู้ร้องได้พิมพ์แบบ เอกสารออกมามกรอกข้อมูล พร้อมสำเนาบัตร ประจำตัวประชาชน, หน้าบัญชีธนาคาร , พร้อม แบบเอกสารส่วนของนายจ้างบริษัทแม่งิงริเวอร์ ไซด์ทัวร์ที่ได้ออกหนังสือรับรองยืนยันการเลิก จ้างให้กับผู้ร้องแนบส่งไปด้วย แต่ยังไม่ได้รับ เงินช่วยเหลือ	ปิดเรื่อง	6