

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-13897546	10/07/2563 16:13:39	21/07/2563 15:17:23	มาด้วยตนเอง	แก้ว กำทอง	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่ นำส่งเงินสมทบ / ส่งไม่ครบ	นางสาวแก้ว กำทอง เลขบัตรประชาชน 3520101591276 และเพื่อนร่วมงาน 1. นาง พิสมัย ศรีไชยวงศ์ เลขบัตรประชาชน 3570101759258 2.นายสุพล แสนดา เลข บัตรประชาชน 3501200763017 3.นางสาว กาญจนา ยะเรือนงาน เลขบัตรประชาชน 3520101246811 ลูกจ้างทั้ง 4 คน เป็นลูกจ้าง ของบริษัท เจ เค พี คลีนนิ่ง เซอร์วิส แอนด์ ซีฟฟลาย สาขาสนทราย เลขที่บัญชีนายจ้าง 55-0002825-1 สาขา 500001 นายจ้างแจ้ง เข้าทำงานเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2562 ประจำ ทำงาน ทำความสะอาดที่ ศาลจังหวัดลำปาง ลูกจ้างทั้ง 4 คนได้มาตรวจสอบการนำส่งเงิน สมทบของ บริษัท เจ เค พีฯ ปรากฏว่า ทาง บริษัทได้นำส่งเงินสมทบให้ ถึงงวดเดือน ธันวาคม 2562 ซึ่งลูกจ้างทั้ง 4 คน ให้ถ้อยคำ ว่า ตั้งแต่เดือน ม.ค 2563 - ปัจจุบัน (9 ก.ค 63) ได้มาทำงานทำความสะอาด ที่ศาลจังหวัด ลำปางตามปกติ มิได้หยุดเนื่องจาก สถานการณ์ covid-19	ปิดเรื่อง	7
2	C-13970684	15/07/2563 13:48:35	31/07/2563 11:45:37	มาด้วยตนเอง	ชินโชติ จอมดวง	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	ยังไม่ขึ้นทะเบียน นายจ้าง / ลูกจ้าง	ผปด.เป็นลูกจ้าง หจก.โกเหนียว ศรีเอทีพี ตำแหน่ง Content Creator ตั้งแต่ 1/3/62 - 12/7/63 อัตราเงินเดือน 12,000 บาท นายจ้าง ไม่แจ้งขึ้นทะเบียนประกันสังคม	ปิดเรื่อง	10
3	C-13985594	16/07/2563 11:07:21	23/07/2563 13:27:26	เว็บไซต์ GCC 1112	สมเกียรติ แซ่ฉั่ว	ประโยชน์ ทดแทนจาก กองทุน ประกันสังคม	กรณีสงเคราะห์ บุตร	ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับการขอรับประโยชน์ ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตร ให้แก่สามีของผู้ ร้อง ชื่อ นายสมเกียรติ แซ่ฉั่ว เจ้าหน้าที่ของ สำนักงานประกันสังคมแจ้งว่ามีการทำงานช้อน กันสองแห่ง ทำให้ไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ ทดแทน ซึ่งสามีผู้ร้องทำงานแห่งเดียวเท่านั้น เมื่อติดต่อไปที่บริษัท มาริโอ คอร์เปอร์เรชั่น จำกัด ได้รับทราบว่ามีบริษัทยื่นใบลาออกให้แล้ว	ปิดเรื่อง	5

รายละเอียดข้อร้องเรียน
Criteria # Date :01/07/2563 - 31/07/2563

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
4	C-13991295	16/07/2563 15:03:31	23/07/2563 11:28:56	Inbound Call 1506	มาศริน วัฒนเนสก์	การให้บริการของ เจ้าหน้าที่	ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ ข้อมูลไม่ชัดเจน ไม่แจ้ง ไม่สอบถาม ว่าหาก ต้องการหักเงินผ่านบัญชีต้องยื่นเอกสารอะไร เพิ่มเติม ทำให้คุณมาศริน วัฒนเนสก์ ต้อง เสียเวลาเดินทางไปสำนักงานประกันสังคมอีก ครั้งเพื่อขอยื่นเรื่องหักผ่านบัญชี	ปิดเรื่อง	5
5	C-14129905	24/07/2563 16:39:07	31/07/2563 10:54:55	Inbound Call 1506	เจษฎา มีผล	การให้บริการของ เจ้าหน้าที่	ให้ข้อมูลไม่ชัดเจน	ร้องเรียนการให้ข้อมูลของสปส.เชียงใหม่ที่ให้ ข้อมูลไม่ชัดเจน ควรที่จะแจ้งข้อมูลให้ทราบ ตั้งแต่แรกไม่ใช่ปล่อยเรื่องให้นานแบบนี้ และ การทำงานที่ล่าช้าของพนักงาน ควรจะมี มาตรฐานในการทำงานที่รวดเร็ว สิ่งที่ต้องการ ดำเนินการ อยากให้ทางเจ้าหน้าที่แจ้งข้อมูล ประชาชนให้ชัดเจน ถูกต้องตั้งแต่รับเอกสาร และปรับมาตรฐานในการแจ้งข้อมูลและ ดำเนินการตรวจสอบให้รวดเร็วกว่าเดิม	ปิดเรื่อง	3