

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :01/04/2020 - 30/04/2020

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1	C-12406471	06/04/2563 14:35:05	09/04/2563 15:03:44	เว็บไซต์ SSO	ขวัญนรา กัลยาณ ชน	ประโยชน์ ทดแทนจาก กองทุน ประกันสังคม	กรณีว่างงาน	เงินชดเชยว่างงาน? จะได้รับตอนไหนยื่นเรื่อง ครบแล้วคะ	ปิดเรื่อง	2
2	C-12458486	09/04/2563 09:37:06	13/04/2563 15:54:27	เว็บไซต์ SSO	ภัทราวรรณ วงษ์ จิรวัฒน์	ประโยชน์ ทดแทนจาก กองทุน ประกันสังคม	กรณีเจ็บป่วยหรือ ประสบอันตราย	เมื่อวันที่ 26 มี.ค 63 เวลาประมาณ 10.30น. ผปด.เดินทางไปยังสปส.ชม. เพื่อยื่นเรื่องขอ เบิกค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน จนท.ปฏิเสธการยื่นเบิกพร้อมบอกให้ส่งมาทาง ไปรษณีย์หรือมายื่นภายหลังภายใน 2 ปี ทำไม ต้องริบมา	ปิดเรื่อง	2
3	C-12676367	21/04/2563 02:20:58	25/04/2563 09:32:35	Web Chat	พัตชา ลีไพญลย์	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	แจ้งรายละเอียด ลูกจ้างเข้า-ออก งานไม่ถูกต้อง	นายจ้างแจ้งลาออกไม่ตรงกับวันที่เราลาออก จริง นายจ้างบอกว่าให้ไปแจ้งแก้ไขให้ เหมือนกับที่นายจ้างแจ้งออกให้	ปิดเรื่อง	4
4	C-12677305	21/04/2563 07:31:10	29/04/2563 13:49:42	เว็บไซต์ GCC 1111	วีณา อยู่สฤติย์	ประโยชน์ ทดแทนจาก กองทุนประกัน	กรณีชราภาพ	ขอให้ตรวจสอบการคืนเงินประกันสังคม ให้แก่ คุณ วีณา อยู่สฤติย์	ปิดเรื่อง	6
5	C-12735483	23/04/2563 22:16:58	27/04/2563 13:23:54	เว็บไซต์ SSO	มาลินี ศรีชัย	การให้บริการของ เจ้าหน้าที่และ ระบบของ สำนักงาน	ไม่ได้รับความ สะดวก/เกิด ข้อผิดพลาดใน การติดต่อทำ ธุรกรรม	เป็นผู้ประกันตนมาตรา 33 สถานที่ทำงาน ปัจจุบันคือ บริษัท วอลล์สตรีท อิงลิช (ประเทศ ไทย) จำกัด มีความประสงค์จะแจ้งเจ้าหน้าที่ ประกันสังคม รบกวนช่วยอัปเดต เปลี่ยน สถานะผู้ประกันตนของดิฉัน จากลาออก กลับ เข้าเป็นผู้ประกันตนโดยด่วนด้วยคะ เนื่องจาก ดิฉันยังทำ งานอยู่กับบริษัทปัจจุบันและถูกหักรายได้เข้า ประกันสังคมอย่างต่อเนื่องทุกเดือน	ปิดเรื่อง	2
6	C-12759897	25/04/2563 10:57:56	01/05/2563 14:48:03	เว็บไซต์ SSO	จงกล เมืองมูล	ประโยชน์ ทดแทนจาก กองทุน ประกันสังคม	กรณีว่างงาน	ไม่แจ้งว่างงานให้ลูกจ้างกรณีว่างงานเนื่องจาก เหตุสุดวิสัย	ปิดเรื่อง	5
7	C-12787365	27/04/2563 12:59:02		เว็บไซต์ SSO	ณัฐวัตร สายงาม	สถานประกอบการ หรือนายจ้าง	หักเงินแต่ไม่ นำส่งเงินสมทบ / ส่งไม่ครบ	นายจ้างทุจริตไม่จ่ายเงินเดือนค่าจ้างและไม่ส่ง เงินสมทบให้ลูกจ้างและทุจริตเกี่ยวกับระบบ นายจ้างของประกันสังคมติดตามตัวไม่ได้	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	

รายละเอียดข้อร้องเรียน

Criteria # Date :01/04/2020 - 30/04/2020

ลำดับ	เลขที่รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ รับเรื่อง	วัน/เวลาที่ ปิด	ช่องทางการ ติดต่อ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเด็นที่ร้อง	เรื่อง	รายละเอียด	สถานะ	จำนวน วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ
8	C-12818189	29/04/2563 09:11:25	01/05/2563 13:57:35	เว็บไซต์ SSO	รุ่งนภา ขาวผ่อง	ประโยชน์ ทดแทนจาก กองทุน ประกันสังคม	กรณีสงเคราะห์ บุตร	เงินสงเคราะห์บุตรแบบรายเดือนไม่เข้าแต่ใน ระบบแจ้งว่าเข้าแล้วเข้าตั้งแต่31/3/63 อีกรอบ ก่อนเงินไม่เข้าก็เพราะเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล ผิดแบบนี้แหละ	ปิดเรื่อง	2
9	C-12821826	29/04/2563 12:22:37	01/05/2563 14:25:21	เว็บไซต์ SSO	อุไรพร อัสว ทรัพย์พันธุ์	ประโยชน์ ทดแทนจาก กองทุน ประกันสังคม	กรณีว่างงาน	ขอช่วยเช็คว่างงานว่างงานตงาน เงินยังไม่เข้า บัญชีเลยคะ รายงานตัวตั้งแต่วันที่ 17/04/63	ปิดเรื่อง	2